

# CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Como você pode contribuir  
para que sua saúde e segurança não  
sejam colocadas em risco no hospital?

HOSPITAL

Unimed 

Presidente Prudente



esta cartilha foi desenvolvida para orientá-lo sobre os cuidados aos quais você será submetido durante a sua internação ou passagem pelo hospital.

Nesta cartilha você encontrará informações e procedimentos básicos que devem ser seguidos por você, familiares, visitantes e por toda a equipe de profissionais do hospital.

Além disso, a cartilha vai ajudá-lo a entender o que é segurança do paciente, como se proteger, o que perguntar, entre outros tópicos importantes.

***Ajude-nos a cuidar de você da melhor maneira possível.***  
Fique atento a todos os procedimentos aos quais você será submetido!



# O que é segurança do paciente?

Quando um hospital recebe um paciente, a principal preocupação da instituição é que ele não seja colocado em risco durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações não intencionais decorrentes do processo de cuidado, que pode prolongar seu tempo de internação no hospital.

Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.



# Como se proteger?

**Você pode e deve contribuir para a qualidade dos cuidados com a sua saúde.**



*Forneça informações importantes a seu respeito, como alergias, doenças e medicamentos em uso.*

*Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você.*



*Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado.*

*Siga as orientações da equipe responsável.*





O que você precisa saber sobre

# segurança do paciente?

Você deve ficar atento a alguns processos fundamentais para o bom resultado do seu cuidado. Conheça algumas recomendações extremamente importantes!

# Identificação



## Como você pode contribuir?



Apresente o seu documento pessoal atualizado, de preferência com foto.



Confirme se as suas informações estão corretas no crachá, na pulseira, placa ou etiqueta de identificação.



Confira as suas informações no prontuário, declarações e termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro, e etiquetas de amostras para exames.



Fique atento à sua identificação antes de ser submetido a qualquer procedimento e/ou administração de medicamentos.

## Lembre-se:

• Mantenha o identificador em local visível até o final do atendimento ou alta hospitalar.

• Certifique-se de que a equipe do hospital confira a sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.

## **MEDICAMENTOS TRAZIDOS DE CASA**

Se você utiliza algum medicamento, não se esqueça de informar seu médico e os demais profissionais da enfermagem, para que eles possam orientá-lo quanto à continuidade de uso.



# Medicação

# Alergias

Se você tem algum tipo de alergia, relate ao seu médico e aos demais profissionais de enfermagem para que possam ser tomadas as devidas precauções.



# Administração segura de medicamentos

## *Fique atento!*

*A sua colaboração é fundamental para a sua segurança e recuperação.*



Procure informar-se com o profissional de enfermagem, farmacêutico ou médico sobre qual medicamento está sendo administrado, bem como a sua indicação e o intervalo de administração.



Todo profissional deve confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação.



Durante ou após a administração de medicamentos, informe seu médico ou o profissional de enfermagem caso sinta mal-estar e/ou desconforto.



Na sua alta, certifique-se de que compreendeu todas as orientações e, em caso de dúvidas, procure esclarecê-las com o profissional de saúde antes de deixar o hospital.

# Higiene das mãos

*A higienização adequada das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde, pois são as principais causas de complicações para a saúde dos pacientes.*

*Assim sendo, é importante que você saiba que:*

***As mãos são a principal via de transmissão de micro-organismos durante o processo de cuidado dos pacientes.***

*A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções relacionadas ao cuidado de saúde.*



# O que você deve fazer?

## Higienize suas mãos corretamente!

Fique atento e pergunte se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitas higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

**Higienize suas mãos com água e sabão ou álcool gel.**

## Quando higienizar as mãos?



Antes e após de tocar no paciente.



Antes de procedimento limpo/asséptico.



Após exposição aos fluidos corporais.



Após tocar superfícies próximas do paciente.



# Quedas

As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, de dificuldades para locomoção, ou por estarem sob o efeito de medicamentos, etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes, e você pode nos ajudar.

Veja algumas orientações:





**Evite caminhar sozinho, peça sempre ajuda a alguém.**

**Levante-se lentamente da cama, sempre com a ajuda de seu acompanhante ou da enfermagem.**



**Use calçados com solado antiderrapante.**

**Mantenha a cama na posição baixa e com as grades elevadas.**



**Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal, como celular, relógio, entre outros, próximos à sua cama.**

## ***O seu acompanhante também pode colaborar!***

- ✓ ***Siga sempre as orientações e recomendações da equipe de profissionais que está cuidando do paciente.***
- ✓ ***Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama.***
- ✓ ***Não deixe o paciente ir sozinho ao banheiro.***
- ✓ ***Nunca deixe o paciente sozinho.***
- ✓ ***Caso precise se ausentar, comunique à enfermagem.***

# Cirurgia



## O que é procedimento cirúrgico?

É quando o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo do paciente.

## Por que é importante?

Segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), cerca de 234 milhões de grandes cirurgias são realizadas por ano no mundo.

Por essa razão é importante desenvolver orientações para os profissionais e pacientes para que o procedimento seja realizado com segurança.

# O que você deve fazer?



**Leia atentamente os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia antes de assiná-los.**



**Fique atento às orientações que você receberá de seu anestesiolologista sobre a anestesia, riscos, benefícios, controle da dor no pós-operatório e possíveis complicações.**



**Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.**



**Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.**

# Para ajudar a evitar infecções no seu pós-operatório:



Não remova os pelos do local da cirurgia. Lâminas de barbear podem criar pequenos cortes na pele, permitindo a contaminação por bactérias.



Tome banho sem molhar os cabelos antes dos procedimentos cirúrgicos.

Quando o paciente vai passar por algum procedimento cirúrgico, antes de ser encaminhado para a sala de cirurgia o médico deve marcar o local da cirurgia no corpo do paciente, identificando a região a ser operada.

Esse procedimento é denominado “**marcação de sítio cirúrgico**” e a sua participação nesse processo é fundamental para a sua segurança.



# Veja o que os profissionais do hospital devem fazer para garantir que a sua cirurgia seja realizada corretamente:



O cirurgião e o anestesiológista deverão aplicar os Termos de Consentimento para Cirurgia e Anestesia, respectivamente.

Antes do encaminhamento ao centro cirúrgico, devem ser conferidos os documentos e exames relacionados ao procedimento, incluindo termos e avaliações prévias.



No centro cirúrgico serão realizadas algumas checagens de segurança antes, durante e após o procedimento cirúrgico.

Seguir os procedimentos da instituição para garantir o local correto, o procedimento correto e a cirurgia no paciente correto.



Após o seu procedimento cirúrgico, você deverá ficar na Recuperação Anestésica no período de até duas horas, antes de ser transferido para o quarto; há casos em que há a necessidade de ser encaminhado direto para a UTI - isto varia de acordo com o tipo de cirurgia e as condições clínicas do paciente.

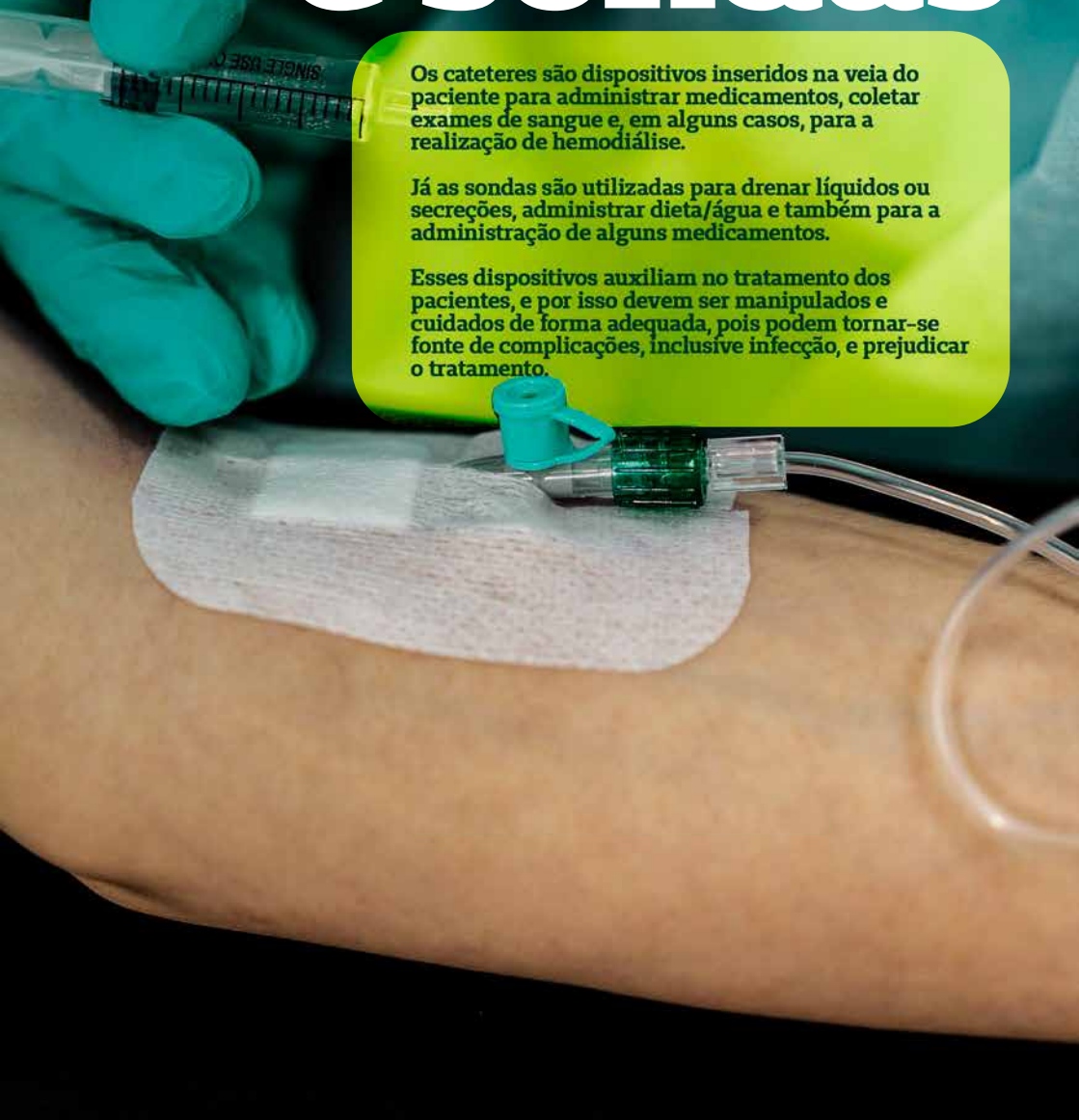
Seu familiar sempre será informado pela equipe médica sobre o seu destino.


# Cateteres e sondas

Os cateteres são dispositivos inseridos na veia do paciente para administrar medicamentos, coletar exames de sangue e, em alguns casos, para a realização de hemodiálise.

Já as sondas são utilizadas para drenar líquidos ou secreções, administrar dieta/água e também para a administração de alguns medicamentos.

Esses dispositivos auxiliam no tratamento dos pacientes, e por isso devem ser manipulados e cuidados de forma adequada, pois podem tornar-se fonte de complicações, inclusive infecção, e prejudicar o tratamento.





## O profissional deve higienizar as mãos imediatamente antes e após o manuseio do seu dispositivo.

*Alguns desses dispositivos deverão ser protegidos durante o banho.*



**Não manipule seu cateter ou sonda, a menos que tenha sido orientado por um profissional. Durante o período de internação, um profissional irá realizar os cuidados necessários.**



**Participe ou solicite que seu familiar participe da confirmação dos medicamentos e soluções que serão administrados, a fim de assegurar a infusão correta.**



**Comunique a um profissional de saúde qualquer sinal de dor ou desconforto no local ou próximo ao local da inserção de seus dispositivos.**



**Cuidado com os dispositivos ao se movimentar: eles devem estar bem fixos para evitar perda acidental e quedas.**



# Lesões de pele

Lesão por pressão (LPP) é uma ferida que aparece na pele, em locais onde os ossos estão mais expostos. Essa situação pode ocorrer normalmente em pacientes que estão acamados e se movimentam pouco. Esse problema pode agravar as condições de saúde do paciente, aumentando o tempo de hospitalização.



**Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona.**



**Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger sua pele, prevenindo a formação das feridas.**

## **Lembre-se:**

*Mexa-se e mude de posição sempre que possível!*



# TEV

## Trombose Venosa Profunda

O tromboembolismo venoso (TEV) é uma das doenças cardiovasculares mais comuns entre pacientes hospitalizados e a principal causa de morte evitável.

### Mas o que é o TEV?

O TEV é caracterizado pela formação de coágulos de sangue em uma veia profunda, principalmente nas pernas. Esses coágulos, ao se desprenderem, podem obstruir veias em outras partes do corpo, causando embolia pulmonar.

**Fique atento! Se você sentir inchaço ou dor, deve procurar orientação médica. O local mais comum de trombose venosa são as pernas.**

# Como prevenir?

*Todo paciente internado deve ser avaliado quanto ao risco de desenvolver coágulos sanguíneos. Quando o paciente apresenta risco de desenvolver TÈV, algumas medidas adotadas são:*



**Meias compressivas e perneiras.**



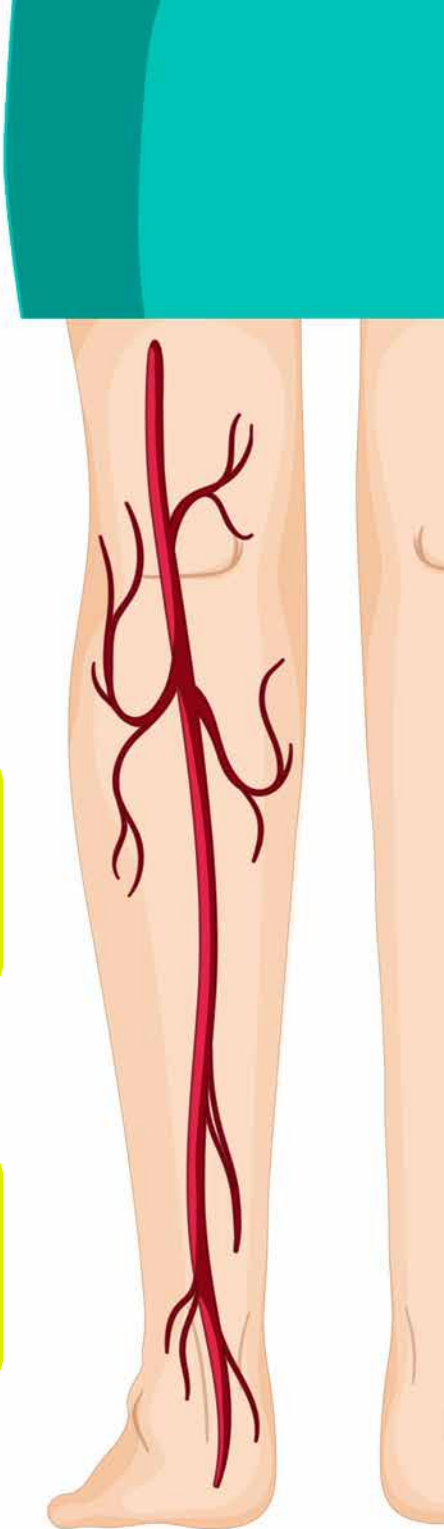
**Massagem nas pernas.**



**Medicação com propriedades anticoagulantes.**



**Fisioterapia ou estímulo para caminhar.**



# Infecção Hospitalar

Segundo a Organização Mundial da Saúde, as infecções hospitalares afetam entre 7% e 10% dos pacientes hospitalizados.

*No entanto, há medidas a serem adotadas para prevenir as infecções, e os pacientes e familiares têm papel importantíssimo neste processo.*



**Higienização adequada das mãos.**



Questione todos os dias se você ainda precisa dos cateteres. O cateter deve ser removido quando ele não é mais necessário, pois pode ser uma fonte de infecção.



Solicite aos familiares e visitantes para respeitarem as recomendações do hospital durante a visita.



# Visitas a pacientes internados

A presença da família e amigos é importante para a recuperação do paciente; no entanto, algumas recomendações são necessárias para a convivência segura no ambiente hospitalar.

***Veja as Orientações importantes aos visitantes e pacientes:***



Os alimentos preparados no hospital são pensados para o paciente e para sua rápida recuperação. Portanto, não traga alimentos para o paciente sem a autorização do médico ou da nutricionista.



Não compartilhe alimentos com os demais pacientes, cada um tem a sua dieta específica.



Os visitantes devem higienizar as mãos com frequência.



Os visitantes não devem deitar-se, sentar-se ou colocar pertences na cama do paciente.



Não é permitido ao paciente, aos familiares e amigos trancar as portas do quarto e do banheiro.



Não é permitido fumar nas dependências do hospital (Lei 13.541, de 7/05/2009).

*É muito importante  
respeitar as orientações  
médicas de restrição a  
visitas. Alguns pacientes  
não podem recebê-las.*

*Se alguém estiver  
doente, não deve  
visitar o paciente!*



# Direitos dos pacientes

- ✓ *Ter atendimento digno, atencioso e respeitoso.*
- ✓ *Ter resguardado o segredo sobre seus dados pessoais, pela manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.*
- ✓ *Identificar as pessoas responsáveis direta e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis.*
- ✓ *Receber informações claras, objetivas e compreensíveis.*
- ✓ *Ser identificado e tratado por seu nome e sobrenome.*
- ✓ *Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos.*

# Deveres dos pacientes

- ✓ *Observar as normas internas do hospital.*
- ✓ *Fornecer todas as informações sobre a sua saúde, inclusive o uso de medicamentos e problemas médicos atuais e passados.*
- ✓ *Respeitar os direitos dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviços da instituição.*

**MUITAS SITUAÇÕES INDESEJÁVEIS  
PODEM SER EVITADAS SE MEDIDAS DE  
SEGURANÇA FOREM ADOTADAS POR TODOS.**

**AJUDE-NOS A CUIDAR  
DE VOCÊ!**

ANS n° 31.579-6

**HOSPITAL**

**Unimed** 

**Presidente Prudente**