

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	044 - UNIMED DE PRESIDENTE PRUDENTE - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO			CNPJ:	44.863.959/0001-26		Federação/Confed.:		Ramo de atividade:	Operadora		
Data de fundação:	1972-07-03	Tempo de existência:	54 anos	Atuação da cooperativa:	Regional			Tipo de Unimed:	Singular			
Responsável preenchimento formulário :		Rafael Batalhoti Campos - CRC 1SP268357/O-7		Telefone para contato:	(18)2101-8372		Diretor:	João Alberto Artoni de Carvalho			Telefone para contato:	(18)2101-8372
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:												
Quantidade Hospital:		1										
Quantidade Farmácia:		0										
Quantidade Pronto atendimento:		0										
Quantidade Laboratório:		0										
Quantidade Posto de Coleta:		0										
Quantidade Centro de diagnóstico:		0										
Quantidade Ótica:		0										
Outros (Descrever e informar quantidade):		8										
Total de Beneficiários:		117.845										
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?		Não										

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	588	0	582	1.170	568	0	517	1.085
2.2 - Nº de admissões durante o período	36	0	213	249	9	0	133	142
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	16	0	148	164	9	0	122	131
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,97	1,97			2,04	2,04
2.5 - Nº de estagiários no período			7	7			6	6
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			5	5			1	1
2.6 - Nº de Aprendizes			17	17			14	14
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			114	114			98	98
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	411		140	551	403		131	534
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	177		442	619	165		386	551
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	567		398	965	568		357	925
2.12 - Nº de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		31	31	0		27	27
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		136	136	0		105	105

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.15 - Nº de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		17	17	0		12	12
2.16 - Nº de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	21		0	21	0		16	16
2.17 - Nº de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		18	18	0		15	15
2.18 - Nº total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.18.2 - Nº total de homens no Conselho de Administração	7	0		7	7	0		7
2.18.3 - Nº total de brancos no Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.18.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - Nº total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	5	0		5
2.19.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 - Nº total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	5	0		5
2.19.3 - Nº total de branco(a)s no Conselho Fiscal	5	0		5	5	0		5
2.19.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	1	0		1	0	0		0
2.19.5 - Nºtotal de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		105

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.20 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.20.2 - Nº total de homens na Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.20.3 - Nº total de branco(a)s na Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.4 - Nº total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - Nº total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	7	0		7	7	0		7
2.22 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	2	0		2
2.23 - Nº de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	9	0		9
2.24 - Nº de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - Nº de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			582	582			517	517
2.26.1 - Até 18 anos			8	8			6	6
2.26.2 - De 19 a 24 anos			64	64			49	49
2.26.3 - De 25 a 29 anos			71	71			75	75

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			331	331			291	291
2.26.5 - De 46 a 59 anos			97	97			89	89
2.26.6 - A partir de 60 anos			11	11			7	7
2.27 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			582	582			511	511
2.27.1 - Gestão			33	33			33	33
2.27.2 - Técnico			236	236			230	230
2.27.3 - Operacional			265	265			214	214
2.27.4 - Apoio			48	48			34	34
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.719,27	3.719,27			4.762,44	4.762,44
2.28.1- Remuneração média Gestão			11.115,57	11.115,57			10.397,68	10.397,68
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			12.484,02	12.484,02			11.280,65	11.280,65
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.661,58	9.661,58			9.514,71	9.514,71
2.28.2 - Remuneração média Técnico			4.662,84	4.662,84			4.820,21	4.820,21
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			5.051,58	5.051,58			5.356,05	5.356,05
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.528,94	4.528,94			4.284,37	4.284,37

Balanco Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.319,78	2.319,78			2.119,24	2.119,24
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.327,08	2.327,08			2.159,31	2.159,31
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.318,03	2.318,03			2.079,16	2.079,16
2.28.4 - Remuneração média Apoio			1.720,09	1.720,09			1.712,64	1.712,64
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			1.968,33	1.968,33			1.850,24	1.850,24
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.662,8	1.662,8			1.575,04	1.575,04
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.719,27	3.719,27			2.861,74	2.861,74
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			4.029,35	4.029,35			4.828,01	4.828,01
2.29.1.1 - Gestão			11.091,05	11.091,05			10.830,97	10.830,97
2.29.1.2 - Técnico			4.769,74	4.769,74			4.727,37	4.727,37
2.29.1.3 - Operacional			2.276,33	2.276,33			2.060,27	2.060,27
2.29.1.4 - Apoio			1.737,18	1.737,18			1.693,41	1.693,41
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			2.696,61	2.696,61			1.868,17	1.868,17
2.29.2.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.2.2 - Técnico			3.723,2	3.723,2			3.817,43	3.817,43

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.2.3 - Operacional			2.435,11	2.435,11			2.042,39	2.042,39
2.29.2.4 - Apoio			1.702,34	1.702,34			1.612,85	1.612,85
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0	0			0	0
2.29.3.1 - Gestão			0	0			0	0
2.29.3.2 - Técnico			0	0			0	0
2.29.3.3 - Operacional			0	0			0	0
2.29.3.4 - Apoio			0	0			0	0
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			3.078,54	3.078,54			4.404,48	4.404,48
2.29.4.1 - Gestão			11.293,28	11.293,28			9.668,64	9.668,64
2.29.4.2 - Técnico			4.317,67	4.317,67			4.045,01	4.045,01
2.29.4.3 - Operacional			2.426,27	2.426,27			2.325,22	2.325,22
2.29.4.4 - Apoio			1.709,65	1.709,65			1.579,06	1.579,06
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			3.211,99	3.211,99			3.208,03	3.208,03
2.29.5.1 - Gestão			0	0			6.758,76	6.758,76
2.29.5.2 - Técnico			4.602,32	4.602,32			3.888,2	3.888,2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.29.5.3 - Operacional			1.976,15	1.976,15			2.185,17	2.185,17
2.29.5.4 - Apoio			0	0			0	0
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0	0			2.861,74	2.861,74
2.29.6.1 - Gestão			0	0			5.451,67	5.451,67
2.29.6.2 - Técnico			0	0			3.295,6	3.295,6
2.29.6.3 - Operacional			0	0			1.722,61	1.722,61
2.29.6.4 - Apoio			0	0			977,06	977,06
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			91,2	91,2			76	76
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0	0			0	0
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0	0			0	0
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			8,8	8,8			15	15
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0	0			6	6
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0	0			3	3
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			55,9	55,9			44	44
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			44,1	44,1			56	56

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.38 - Nº de colaboradores por Escolaridade			582	582			517	517
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1
2.38.3 - Ensino fundamental completo			11	11			9	9
2.38.4 - Ensino médio completo			178	178			231	231
2.38.5 - Ensino técnico completo			105	105			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			207	207			185	185
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			75	75			91	91
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			0	0
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			21	21
2.39.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)			0	0			21	21
2.40 - Nº total de acidentes de trabalho			24	24			12	12

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.40.1 - Nº de acidente de trajeto			10	10			7	7
2.40.2 - Nº de acidentes na atividade fim			14	14			5	5
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐ Não				☐ Não			
	☒ Organização de comissões				☒ Organização de comissões			
	☒ Sim, fornecendo equipamento				☒ Sim, fornecendo equipamento			
	☒ Sim, realizando campanhas e capacitações				☒ Sim, realizando campanhas e capacitações			
	☒ Sim, programas de medicina preventiva				☒ Sim, programas de medicina preventiva			
	☒ Outras:	Verificação de ambientes laborais, e implementação de medidas de prevenção			☒ Outras:	Verificação de ambientes laborais, e implementação de medidas de prevenção		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	188.613,27			234.444,73		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	16,59			53,88		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0			0		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0			0		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	77.914,12			63.956,12		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.688,47			1.608,06		
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:		☒	Fundo Exclusivo para ações do Intercâmbio, Reserva para Outros:	
		Reserva para Margem de Solvência (ANS) / Contingência Aquisição Hospital Unimed			OUTROS(Reserva para Margem de Solvência (ANS))	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	20			49,29		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☐	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas	
	☒	Investimentos		☒	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☒	Reforma Estatuto		☒	Reforma Estatuto	
	☐	Prestação de contas da diretoria executiva, eleição Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☒	Comitê Educativo		☒	Comitê educativo	
	☐	Comitê de auditoria e riscos		☐	Comitê de auditoria e riscos	
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico	
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva	
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades	
	☒	Outros:		☒	Outros:	
		Comitê de Governança Corporativa			OUTROS(Comitê de Governança Corporativa)	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☐	1/3	
	☐	2/3		☐	2/3	
	☒	Sem renovação		☒	Sem renovação	
	☐	Total		☐	Total	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☒ Conhecimento sobre cooperativismo			☐ Conhecimento sobre cooperativismo	
	☒ Critério Técnico			☒ Critério Técnico	
	☐ Experiência - prática			☒ Experiência - prática	
	☐ Reside na área de atuação			☐ Reside na área de atuação	
	☐ Demanda por especialidade			☒ Demanda por especialidade	
	☒ Outros:			☐ Outros:	
	Conhecimento específico da cooperativa como Estatuto Social e Regimento Interno.				

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	☐	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☐	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	☐	Central Nacional UNIMED/Federação		☐	Central Nacional UNIMED/Federação	
	☐	Confederação UNIMED		☐	Confederação UNIMED	
	☐	Fundação UNIMED		☐	Fundação UNIMED	
	☐	Instituto UNIMED		☐	Instituto UNIMED	
	☒	Outro:		☒	Outro:	
		Não houve representação			OUTROS(Não houve representante)	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☒ Não			☒ Não	
	☐ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos			☐ Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	☐ Sim, oferecendo assessoria			☐ Sim, oferecendo assessoria	
	☐ Contratando serviços e parcerias			☐ Contratando serviços e parcerias	
	☐ Outros:			☐ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2025		2024	
3.16 - Principal fonte de crédito	☐ Bancos / Financeiras			☐ Bancos / Financeiras	
	☐ BNDES			☐ BNDES	
	☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)			☐ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	☐ Fornecedores diversos			☐ Fornecedores diversos	
	☐ Governo			☐ Governo	
	☐ Intercâmbio			☐ Intercâmbio	
	☐ Unicred			☐ Unicred	
	☐ Outras cooperativas de crédito			☐ Outras cooperativas de crédito	
	☒ Rede credenciada			☒ Rede credenciada	
	☐ Outros:			☐ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☒	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida	
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim	
	☒	Não		☒	Não	
	☐	Não, mas pretende implantar em		☐	Não, mas pretende implantar em	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☒ Não			☐ Não		
	☐ Sim, em			☐ Sim, em 2026		
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒ Crédito			☒ Crédito		
	☒ Financeiro			☒ Financeiro		
	☒ Estratégico			☒ Estratégico		
	☐ Cambial			☐ Cambial		
	☒ Fiscal			☒ Fiscal		
	☐ Trabalhista			☐ Trabalhista		
	☐ Reputacional			☐ Reputacional		
	☐ Comunitário			☐ Comunitário		
	☒ Operacional			☒ Operacional		
	☐ Ambiental			☐ Ambiental		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2025			2024		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☐	Não		☒	Não	
	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☒	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: Canal de Ética e e-mail compliance@unimedprudente.com.br		☐	Sim, Quais: OUTROS(Canal de ética)	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2025	2024
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	662.563.683,79	582.354.336,97
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	22.919.927,18	15.341.668,27
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	15.320.652,31	15.595.085,21
4.4 - Total das dívidas	231.882.084,95	228.154.283,11
4.5 - Patrimônio da Unimed	354.680.303,02	346.198.513,72
4.6 - Patrimônio de terceiros	0	0
4.7 - Impostos e contribuições	10.483.046,14	28.116.942,65
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	114.360.869,85	114.787.256,14
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	5.325.676,23	15.511.854,39
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	250.000	138.951
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	53.088.890,69	48.094.620,5
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.544.581,35	3.141.718,27
4.11.2 -- Empregados	42.537.225,05	40.123.781,68
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	337.970,25	258.294,76

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2025		2024	
4.11.4 -- Estagiários	102.411,62		85.380,94	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	6.566.702,42		4.485.444,85	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0		0	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	6.446.641,01		6.034.016,19	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	40.460.128,51		35.636.167,25	
4.14 - Fundos	2.826.884,35		6.909.021,39	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	30.936.570,38		27.703.325,06	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	6.294.075,04		5.525.433,48	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza	☐	Não disponibiliza
	☒	No website da unimed	☒	No website da unimed
	☐	Publicado no jornal da área de atuação	☐	Publicado no jornal da área de atuação
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	203.702,12	0	3.128.638,98	3.332.341,1	207.386,56	0	2.770.721,86	2.978.108,42
5.2 - Investimentos em eventos	72.623,25	0	66.017,97	138.641,22	68.512,5	0	62.281,11	130.793,61
5.3 - Investimentos em saúde	11.109.110,74	0	2.970.330,11	14.079.440,85	9.084.681,61	0	2.395.656,7	11.480.338,31
5.4 - Investimentos em transporte	0	0	94.515,23	94.515,23	0	0	114.576,49	114.576,49
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0	0	107.563,02	107.563,02	0	0	43.389,34	43.389,34
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0	0	46.513,35	46.513,35	0	0	43.880,52	43.880,52
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	40	40	0	0	37	37
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			12.618,06	12.618,06			64.193,72	64.193,72
5.7.1 -- Aportes próprios			12.618,06	12.618,06			50.696,88	50.696,88
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0	0			13.496,84	13.496,84
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			6	6			21	21
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	41.788	0	126.782,9	168.570,9	78.034,41	0	85.476,47	163.510,88
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	49	0	518	567	1	0	360	361
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0	0	12	12	1	0	20	21

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	1.657,2	0	0	1.657,2	0	0	1	1
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	3	0	0	3	0	0	1	1
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0	0	64.396,36	64.396,36	0	0	77.151,08	77.151,08
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	20	20	0	0	12	12
5.11 - Investimentos em seguro de vida	175.361,03	0	89.733,38	265.094,41	169.584,62	0	91.019,01	260.603,63
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	469	473	4	0	440	444
5.12 - Investimentos em previdência privada	0	0	0	0	0	0	0	0
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	6.072.361,54	0	467.380,81	6.539.742,35	5.036.411,83	0	133.549,91	5.169.961,74
5.13.1 -- % Distribuído	100	0		100	100	0		100
5.13.2 -- % Retido	0	0		0	0	0		0
5.14 - Investimentos em bonificações	0	0	0	0	0	0	0	0
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	8.379	0	54.000	62.379	0	0	81.550	81.550
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	85	0	33	118	0	0	44	44
5.16 - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2025				2024			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
Total de beneficiados	141	0	1.086	1.227	5	0	915	920
Total dos investimentos internos	17.684.982,88	0	7.228.490,17	24.913.473,05	14.644.611,53	0	5.963.447,21	20.608.058,74
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	2	0	0	2	0	0	0	0
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	2	0	0	2	0	0	8	8
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			7	7
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			4	4
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			515.850,72	515.850,72			73.031,41	73.031,41
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			515.850,72	515.850,72			73.265,7	73.265,7
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0	0			234,29	234,29

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.1 - Investimento em eventos	38.487,54	36.309
6.1.1 -- nº de público alvo	2.782	2.625
6.1.2 -- nº de eventos	7	5
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	1.001,7	945
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	4.457,3	4.205
6.4 - Investimento em voluntariado	1.956,27	1.845,54
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	157	148
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	7
6.5 - Investimentos em Saúde	9.850,05	9.292,5
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	50.642	47.775
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	6.273,08	5.918
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	740	698
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	2

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0	0
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	103.815,07	97.938,75
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	477	450
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	9	8
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	53.679,99	50.641,5
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.335	1.260
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	7	6
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	147.681,74	139.322,4
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	197.000	185.850
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	46	43

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2025	2024
6.11 - Outros	0	0
Total pessoas beneficiadas	250.194	236.033
Total entidades beneficiadas	74	66
Total dos investimentos sociais externos	367.202,74	346.417,69

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025			2024		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☐	Direção		☒	Direção	
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☐	Gerência		☐	Gerência	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025			2024		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☒	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☒	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☐	São exigidos		☐	São exigidos	
	☒	São sugeridos		☒	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☒	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025	2024
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	2.407	1.933
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.712	1.102
7.8.2 - Na ANS	73	61
7.8.3 - No Procon	54	47
7.8.4 - No Judiciário	233	238
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	258	458
7.8.6 - No site Reclame Aqui	77	27
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	2.348	1.862
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.712	1.102
7.9.2 - Na ANS	73	51
7.9.3 - No Procon	54	47
7.9.4 - No Judiciário	174	177
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	258	458
7.9.6 - No site Reclame Aqui	77	27

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2025		2024	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	753.147,07		436.976,64	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	178.900.905,72		169.945.675,63	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	14,43		12,12	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.177.598,98		754.631,16	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	220.095.388,91		237.151.469,23	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	10.483.046,14	4,76	28.116.942,65	11,86
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	139.738.284,74	63,49	137.672.547,39	58,05
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	46.522.188,27	21,14	43.362.022,65	18,28
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	14.832.106,44	6,74	5.232.663,07	2,21
7.13.5 -- Sociedade	367.202,74	0,17	346.417,69	0,15
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0	0	0	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	2.826.884,35	1,28	6.909.021,39	2,91
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	5.325.676,23	2,42	15.511.854,39	6,54

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025		2024	
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0		0	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	36.286		41.649,97	
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0		0	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0		0	
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0		0	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0		0	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0		0	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	36.286		40.589,97	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0		1.060	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	☐	Não	☒	Não
	☒	Sim	☐	Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	152,35		0	
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	75,05		0	
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	77,3		0	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0			0		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	153.834			438.062		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.923			3.047		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	4.564,6			5.799,9		
8.6.1 -- Papel(Kg)	3.717,6			4.641,6		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	847			1.158,3		
8.7 - Resíduos Segregados	31.145,55			11.201,06		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	2.747,31			1.790,41		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2025			2024		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	20.280			3.830		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	8.118,24			5.580,65		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0			0		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	662.563.683,79	582.354.336,97
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	585.794.707,07	523.106.677,61
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	73.595.723,2	58.706.301,57
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	3.173.253,52	541.357,79
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Provisão de remissão	0	0
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	662.563.683,79	582.354.336,97
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	442.396.082,07	352.918.044,28
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	388.623.273,9	323.503.003,51
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	4.851.084,91	-1.799.180,33
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	48.921.723,26	31.214.221,1
e) Insumos adquiridos de terceiros	28.275.608,29	27.369.289,24
e.1) Despesas de comercialização	1.256.066,61	727.457,6

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	13.652.357,7	12.783.998,53
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	8.856.019,23	8.988.464,07
e.5) Despesas Financeiras	4.131.312,45	4.869.369,03
e.6) Despesas patrimoniais	379.852,3	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0,01
f) Valor adicionado bruto	191.891.993,43	202.067.003,45
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.476.940,22	1.110.983,53
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	190.415.053,21	200.956.019,92
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	29.680.335,7	36.195.449,31
i.1) Receitas financeiras	19.504.313,18	28.947.284,57
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	3.608.146,25	1.666.588,43
i.3) Outras	6.567.876,27	5.581.576,31
(I) Valor adicionado total a distribuir	220.095.388,91	237.151.469,23

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	186.260.473,01	181.034.570,04
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	139.738.284,74	137.672.547,39
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	114.360.869,85	114.787.256,14
a.1.2) Benefícios	25.377.414,89	22.885.291,25
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	46.522.188,27	43.362.022,65
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	34.663.659,8	32.326.271,83
a.2.2) Benefícios	8.460.860,44	7.755.162,15
a.2.3) F.G.T.S	3.087.032,98	2.906.935,24
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	310.635,05	373.653,43
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	10.483.046,14	28.116.942,65
b.1) Federais	-1.204.402,36	15.585.594,23
b.1.1) Previdência Social	9.129.586,37	8.271.574,63

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2025	2024
b.2) Estaduais	41.038,6	22.081,79
b.3) Municipais	2.516.823,53	4.237.692
c) Contribuição para Sociedade	367.202,74	346.417,69
d) Remuneração de capitais de terceiros	14.832.106,44	5.232.663,07
d.1) Juros	11.076.237,22	1.818.713,54
d.2) Aluguéis	3.755.869,22	3.413.949,53
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	8.152.560,58	22.420.875,78
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	2.826.884,35	6.909.021,39
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.325.676,23	15.511.854,39
(II) Total distribuído	220.095.388,91	237.151.469,23
9. Demonstração do Valor Adicionado Para Institucionais e Prestadoras (Tipo de atuação: Federação e não	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas de Atividade Principal	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Provisão Técnica	0	0
b.2) Outras	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	0	0
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0
e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0

Balanço Social da Unimed

g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0

Balanço Social da Unimed

b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	367.202,74	0
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0
e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	367.202,74	0
9 - Demonstração do Valor Adicionado - Para Seguradoras	2025	2024
(A) Geração de Riqueza		

Balanço Social da Unimed

a) Ingressos e receitas	0	0
a.1) Receitas com operações de seguros	0	0
a.2) Outros ingressos e Receitas Operacionais	0	0
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	0	0
a.4) Receitas com operações de Previdência Complementar	0	0
a.5) Rendas com taxas de gestão e outras taxas	0	0
b) Variação das provisões técnicas	0	0
b.1) Operações de Seguros	0	0
b.2) Operações de Previdência	0	0
c) Receita líquida operacional	0	0
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	0	0
d.1) Sinistro	0	0
d.2) Variação da provisão para sinistro ocorridos e não avisados	0	0
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	0	0
d.4) Despesas com benefícios e resgates	0	0
d.5) Outras	0	0
e) Insumos adquiridos de terceiros	0	0
e.1) Despesas de comercialização	0	0
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0	0

Balanço Social da Unimed

e.3) Despesas com serviços de terceiros	0	0
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	0	0
e.5) Despesas Financeiras	0	0
e.6) Despesas Patrimoniais	0	0
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0	0
f) Valor adicionado bruto	0	0
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	0	0
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	0	0
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0	0
i.1) Receitas financeiras	0	0
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0	0
i.3) Outras	0	0
(I) Valor adicionado total a distribuir	0	0
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	0	0
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0	0
a.1.1) Produção e Remuneração direta	0	0
a.1.2) Benefícios	0	0
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	0	0

Balanço Social da Unimed

a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	0	0
a.2.2) Benefícios	0	0
a.2.3) F.G.T.S	0	0
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0	0
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	0	0
b.1) Federais	0	0
b.1.1) Previdência Social	0	0
b.2) Estaduais	0	0
b.3) Municipais	0	0
c) Contribuição para Sociedade	367.202,74	0
d) Remuneração de capitais de terceiros	0	0
d.1) Juros	0	0
d.2) Aluguéis	0	0
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0	0
e) Remuneração de capitais próprios	0	0
e.1) Juros sobre capital próprio	0	0
e.2) Constituição de reservas e fundos	0	0
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	0	0
e.4) Dividendos	0	0

Balanço Social da Unimed

e.5) Participação dos não-controladores (só para consolidação)	0	0
(II) Total distribuído	367.202,74	0

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1.	
2.2.	Admissões decorrente do processo seletivo de novos cooperados, o qual dispõe de critérios técnicos para abertura de vagas
2.3.	As saídas/demissões ocorreram por solicitação dos próprios médicos, por motivos pessoais e óbitos
2.9.	
2.10.	
2.11.	
2.12.	
2.13.	
2.14.	
2.15.	
2.16.	Destacamos que os dados são obtidos a partir de informações junto aos Cooperados, onde no período não classificamos essa quantidade
2.17.	
2.18.	
2.18.1.	
2.18.2.	
2.18.3.	

Balanço Social da Unimed

2.18.4.

2.18.5.

2.19.

2.19.1.

2.19.2. O Conselho fiscal possui renovação anual, variando portanto em relação ao período anterior

2.19.3.

2.19.4. Destacamos que os dados são obtidos a partir de informações junto aos Cooperados

2.19.5.

2.19.6.

2.20.

2.20.1.

2.20.2.

2.20.3.

2.20.4.

2.20.5.

2.21.

2.22.

2.23.

2.24.

Balanço Social da Unimed

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2.	Durante o período houve a necessidade de abertura de novas vagas devido a expansão dos serviços da Cooperativa, assim como a reestruturação de alguns setor, onde não apenas houve a abertura de novas vagas, mas também a troca de profissionais, impactando diretamente nesse dado.
2.3.	Variações nesse dado são ocasionadas pela decisão da gestão quanto ao desempenho do colaborador, após ações visando a sua retenção, assim como por decisão do próprio profissional.
2.4.	
2.5.	Variações nesse item geralmente decorrem da necessidade desse tipo de profissional, observando-se inclusive a legislação específica
2.6.	Variações nesse item podem decorrer no período diante da necessidade da operadora quanto a esse tipo de profissional.
2.7.	Variações nesse item geralmente decorrem da necessidade desse tipo de profissional, observando-se inclusive a legislação específica
2.8.	
2.9.	
2.10.	No período observa-se um aumento no quadro de colaboradores, assim como desligamentos, ações que impactam diretamente no resultado desse item.
2.12.	O dado levantado decorre da auto-declaração dos colaboradores
2.14.	O dado levantado decorre da auto-declaração dos colaboradores
2.15.	O dado levantado decorre da auto-declaração dos colaboradores
2.16.	O dado levantado decorre da auto-declaração dos colaboradores
2.17.	O dado levantado decorre da auto-declaração dos colaboradores, assim como da análise comprobatória que os mesmos podem ser classificados como PCD
2.26.1.	Variação decorrente das admissões/demissões do período, assim como mudanças de faixa etária.
2.26.2.	Variação decorrente das admissões/demissões do período, assim como mudanças de faixa etária.
2.26.3.	
2.26.5.	

Balanço Social da Unimed

2.26.6.	Variação decorrente das admissões/demissões do período, assim como mudanças de faixa etária.
2.27.	
2.27.1.	
2.27.2.	
2.28.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com o gênero
2.28.1.	
Balanço Social da Unimed	
2.28.1.2.	
2.28.2.	
2.28.2.1.	
2.28.2.2.	
2.28.3.	
2.28.3.1.	
2.28.3.2.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com o gênero
2.28.4.	
2.28.4.1.	
2.28.4.2.	
2.29.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.1.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada

Balanço Social da Unimed

2.29.1.2.	
2.29.1.3.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.1.4.	
2.29.2.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.2.1.	
2.29.2.2.	
2.29.2.3.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.2.4.	
2.29.4.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.4.2.	
2.29.4.3.	
2.29.4.4.	
2.29.5.	
2.29.5.1.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.5.2.	Variações salariais podem ocorrer no período devido ao dissídio obrigatório, assim como pelo desempenho dos colaboradores, não havendo diferenciação de acordo com a raça informada
2.29.5.3.	
2.29.6.	A variação ocorre, pois no ano de 2025 os dados foram integralmente identificados.
2.29.6.2.	A variação ocorre, pois no ano de 2025 os dados foram integralmente identificados.
2.29.6.3.	A variação ocorre, pois no ano de 2025 os dados foram integralmente identificados.

Balanço Social da Unimed

2.30.	A variação ocorre, pois no ano de 2025 os dados foram integralmente identificados.
2.31.	
2.33.	No período houve uma redução nos colaboradores que se auto-declararam pardos, impactando no percentual do item.
2.34.	No período houve uma redução nos colaboradores que se auto-declararam amarelos, impactando no percentual do item.
2.35.	A variação ocorre, pois no ano de 2025 os dados foram integralmente identificados.
2.36.	O item está relacionado a uma maior participação das mulheres na liderança.
2.37.	O item está relacionado a uma menor participação dos homens na liderança.
2.38.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como de uma maior profissionalização da Cooperativa.
2.38.1.	
2.38.2.	
2.38.3.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.4.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.5.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.6.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.7.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.8.	Variação decorrente da admissão/demissão de colaboradores no período, assim como uma maior profissionalização dos mesmos.
2.38.9.	
2.39.	
2.39.1.	

Balanço Social da Unimed

2.39.2.

2.39.3. Não houve ações nesse sentido no período.

2.40.

2.40.1. A operadora não dispõe de ação direta quanto a esse item uma vez que ocorre fora das suas dependências.

2.40.2. A operadora atua de maneira a orientar os colaboradores quanto as ações para mitigação de riscos ocupacionais, todavia no período observou-se um acréscimo

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Este valor decorre da atuação do Cooperado nos atendimentos, não havendo uma atuação direta impeditiva em relação ao limite de remuneração.

3.2. Este valor decorre da atuação do Cooperado nos atendimentos, não havendo uma atuação direta impeditiva em relação ao limite de remuneração.

3.3.

3.4.

3.5. Remuneração impactada pela comissão de venda de planos de assistência a saúde.

3.6.

3.9. A Cooperativa incentiva a participação dos Cooperados nas Assembleias, todavia observa-se uma menor participação quando os mesmos são favoráveis a atuação da Diretoria executiva.

3.24. Canal de Ética e e-mail compliance@unimedprudente.com.br

3.25. Sim

3.26.

Indicadores Econômicos

4.1.

4.2. No período observamos um aumento no custo assistencial decorrente da co-responsabilidade cedida.

Balanço Social da Unimed

4.3.	
4.4.	
4.5.	
4.6.	
4.7.	
4.8.	
4.9.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram menor resultado, consequentemente menor disponibilidade de sobras a disposição da AGO.
4.10.	Houve a revisão do Estatuto Social, definindo através do mesmo novo critério para calculo do Capital Social.
4.11.	
4.11.1.	O item é impactado diretamente pela quantidade de reuniões dos Conselhos, onde no ano de 2025 houve uma maior quantidade devido as reuniões relacionadas a tomada de decisão do novo Hospital da Operadora.
4.11.2.	
4.11.3.	Dispomos atualmente de contrato junto a instituição o qual deve sofrer reajuste anual. Adicionalmente, ao longo do ano o número de aprendizes pode oscilar para mais ou menos aumentando os custos do exercício.
4.11.4.	O valor da bolsa estágio apresenta variação anual. Adicionalmente, ao longo do ano o número de estagiários pode oscilar para mais ou menos aumentando os custos do exercício.
4.11.5.	A operadora está ampliando sua capacidade operacional, tanto na parte assistencial, devido a uma maior demanda por atendimentos, assim como tem optado pela migração de alguns cargos administrativos do regime CLT para PJ, tais como CEO, Gerências Jurídica e Financeira. Adicionalmente, observou-se o reajuste anual dos contratos até então firmados.
4.11.6.	
4.12.	
4.13.	Este item está diretamente relacionado a produção dos cooperados uma vez que há a tabela progressiva do Imposto de renda.
4.14.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram um resultado menor, consequentemente uma menor disponibilidade para destinação de reservas e fundos.
4.15.	No período observamos um aumento no custo assistencial decorrente dos atendimentos em intercâmbio dos nossos beneficiários em outras operadoras Unimeds.

Balanço Social da Unimed

4.16. Dispomos de 05 grandes contratos de plano de saúde junto a Cooperativas da região, o que impactou em grande parte o aumento observado.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1.

5.2.

5.3. Observou-se no período um crescimento no custo assistencial. Destacamos também a aplicação de reajuste anual de contrato junto a Unimed Seguros para concessão de plano diretamente aos Cooperados.

5.4.

5.5.

5.6.

5.6.1.

5.7. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.7.1. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.7.2. Dados não mensurados.

5.7.3. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.8. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.8.1.

5.8.2.

5.9.

5.9.1.

5.10.

Balanço Social da Unimed

5.10.1.

5.11. Esse indicador é um reflexo das operações da operadora, o que ficou inferior no período anterior.

5.11.1.

5.12.

5.12.1.

5.13. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.14. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.15.

5.15.1.

5.16.

5.16.1. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.16.2. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. No período houve o reajuste do vale alimentação, assim como um aumento no quadro de colaboradores e proporcionalmente aos benefícios concedidos aos mesmos.

5.2.

5.3. Observado um acréscimo no custo assistencial do período, onde em relação ao plano de colaboradores destacamos 02 pacientes em alto custo.

5.4. A operadora tem como prática o acompanhamento da utilização do vale transporte pelo colaborador de maneira que se tenha a devida concessão a partir do seu efetivo consumo.

5.5. Observa-se um aumento em relação as unidades Hospital Infantil e Unimed Mais Prudente, ocasionado principalmente pelo número de atendimentos nessas unidades.

5.6.

Balanço Social da Unimed

5.6.1.

5.7.

5.7.1. Para o período houve uma menor estimativa de investimento nesse sentido em relação ao ano anterior.

5.7.2. Não houve aporte de terceiros no período.

5.7.3. Para o período houve uma menor estimativa de investimento nesse sentido em relação ao ano anterior.

5.8. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.8.1. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.8.2. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.9. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.9.1. A operadora dispõe de planejamento anual das ações de desenvolvimento dos cooperados, podendo as mesmas variarem entre os períodos, tendo em vista os objetivos da organização.

5.10. Indicador passível de variação tendo em vista os critérios definidos em legislação específica.

5.10.1. Indicador passível de variação tendo em vista os critérios definidos em legislação específica.

5.11.

5.11.1.

5.12.

5.12.1.

5.13. O cálculo da participação nos resultados é realizado de acordo com critério estabelecido na Convenção coletiva SECMESSP, sendo esse aplicado sobre os custos e receitas da operadora, sendo portanto passível de variação entre os anos.

5.14.

5.15. Dados correspondente ao processo de coaching realizado por empresa terceirizada junto as lideranças.

Balanço Social da Unimed

5.15.1. Dados correspondente ao processo de coaching realizado por empresa terceirizada junto as lideranças.

5.16.

5.16.1.

5.16.2.

5.17.

5.18. Não houve capacitação no período.

5.19.

5.19.1. Ainda que tenha havido um acréscimo no quadro de colaboradores, observamos uma tendência de queda nas ações trabalhista, diante de uma maior profissionalização da operadora e preocupação na busca pelo compliance trabalhista, refletindo nas despesas.

5.19.2. Ainda que tenha havido um acréscimo no quadro de colaboradores, observamos uma tendência de queda nas ações trabalhista, diante de uma maior profissionalização da operadora e preocupação na busca pelo compliance trabalhista, refletindo nas despesas.

5.20.

5.20.1. Ainda que tenha havido um acréscimo no quadro de colaboradores, observamos uma tendência de queda nas ações trabalhista, diante de uma maior profissionalização da operadora e preocupação na busca pelo compliance trabalhista, refletindo nas despesas.

5.20.2. Ainda que tenha havido um acréscimo no quadro de colaboradores, observamos uma tendência de queda nas ações trabalhista, diante de uma maior profissionalização da operadora e preocupação na busca pelo compliance trabalhista, refletindo nas despesas.

Indicadores Sociais Externos

6.1.

6.1.1.

6.1.2. Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.

6.2.

6.3.

6.4.

Balanço Social da Unimed

6.4.1.	
6.4.2.	Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.
6.5.	
6.5.1.	
6.5.2.	
6.6.	
6.6.1.	
6.6.2.	Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.
6.7.	
6.7.1.	
6.7.2.	
6.8.	
6.8.1.	
6.8.2.	Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.
6.9.	
6.9.1.	
6.9.2.	Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.
6.10.	
6.10.1.	

Balanço Social da Unimed

6.10.2.

6.10.3.

6.11.

Outras Informações

7.8.

7.8.1. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.8.2. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.8.3. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.8.4.

7.8.5. Destacamos dois fatores: a)mudança no comportamento dos clientes, que estão cada vez mais inclinados a utilizar canais digitais; b)o aumento da demanda pode ter contribuído, onde os clientes buscaram meios alternativos para se manifestarem.

7.8.6. Observa-se um aumento das manifestações registradas no canal Reclame Aqui, fenômeno que acompanha uma tendência crescente de beneficiários recorrerem a canais públicos de mediação, como Procon, ANS e plataformas de reclamação online. Há uma percepção por parte dos clientes de que esses meios possuem maior capacidade de resolução ou priorização das demandas, o que incentiva a utilização desses canais e contribui para o aumento dos registros.

7.9.

7.9.1. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.9.2. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.9.3. Tivemos um crescimento considerável na carteira de beneficiários, principalmente do plano nacional que refletiu no processo de busca de rede direta e indireta. Também nota-se que o beneficiário registra um solicitação na Operadora e ao mesmo tempo registra no Procon e na ANS, não esperando os prazos legais de atendimento regulados pela Resolução Vigente. Outro fator pode ser a ampliação dos canais digitais da Operadora e redução do atendimento presencial que era mais resolutivo.

7.9.4.

7.9.5. Destacamos dois fatores: a)mudança no comportamento dos clientes, que estão cada vez mais inclinados a utilizar canais digitais; b)o aumento da demanda pode ter contribuído, onde os clientes buscaram meios alternativos para se manifestarem.

7.9.6. Observa-se um aumento das manifestações registradas no canal Reclame Aqui, fenômeno que acompanha uma tendência crescente de beneficiários recorrerem a canais públicos de mediação, como Procon, ANS e plataformas de reclamação online. Há uma percepção por parte dos clientes de que esses meios possuem maior capacidade de resolução ou priorização das demandas, o que incentiva a utilização desses canais e contribui para o aumento dos registros.

7.10. A operadora não dispõe de atuação direta quanto ao pagamento desses valores, sendo ocasionada pela decisão judicial, objeto discutido e eficácia na defesa dos advogados atuantes no litígio.

Balanço Social da Unimed

7.11.	
7.11.1.	A operadora tem como prática a escolha de fornecedores seguindo um critério de qualificação do mesmo, ainda que esse não faça parte da região onde está alocada.
7.12.	A operadora tem como prática a escolha de fornecedores seguindo um critério de qualificação do mesmo, ainda que esse não seja uma cooperativa.
7.13.	
7.13.1.	No período houve a reversão de provisão de risco, de exercícios anteriores, correspondente a base de calculo do PIS/COFINS e IRPJ/CSLL sobre Intercâmbio, impactando diretamente no indicador
7.13.2.	
7.13.3.	Observamos um aumento na despesa com pessoal, a qual atribuímos aos dissídios coletivos obrigatórios e aumento do quadro de colaboradores. No que tange aos Diretores e Conselheiros, no período houve um maior número de reuniões ocasionadas principalmente para definição de estratégias correspondente ao novo hospital próprio.
7.13.4.	Destacamos os juros sobre a aquisição de investimento em Hospital próprio, cuja aquisição ocorreu no 4ºtrimestre/2024.
7.13.5.	Anualmente a operadora realiza o planejamento estratégico de Marketing de acordo com os objetivos a serem atingidos ao longo do período. Dispõe também de orçamento específico, podendo sofrer variação entre os períodos.
7.13.6.	
7.13.7.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram um resultado menor, consequentemente uma menor disponibilidade para destinação de reservas e fundos.
7.13.8.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram um resultado menor, consequentemente uma menor disponibilidade para destinação de reservas e fundos.

Indicadores Ambientais

8.1.	
8.2.	
8.2.1.	
8.2.2.	
8.2.3.	
8.2.4.	

Balanço Social da Unimed

8.2.5.	
8.2.6.	Gasto correspondente a aquisição de papéis contendo do Selo FSC, cujo consumo observamos ter reduzido no período.
8.2.7.	Não houve gastos no período que se classificariam nessa rubrica.
8.3.	
8.3.1.	No período anterior não efetuamos a mensuração do dado.
8.3.2.	No período anterior não efetuamos a mensuração do dado.
8.3.3.	
8.4.	Desde a implantação de usina fotovoltaica, observamos a cada ano a redução no consumo de energia.
8.5.	Atribuimos o aumento do consumo a um maior número de atendimento a beneficiários e aumento do quadro de colaboradores.
8.6.	
8.6.1.	A Cooperativa vem atuando desde o ano de 2024 para que haja uma maior automatização dos seus processos, visando dentre outros objetivos, a redução na quantidade de consumo de papéis.
8.6.2.	Observa-se entre os colaboradores uma maior consciência, onde grande parte dos mesmos dispõe de garrafa própria (não retornável) para o consumo de água.
8.7.	
8.7.1.	Atribuimos o aumento a uma maior quantidade de atendimentos a beneficiários no período.
8.7.2.	A Cooperativa tem atuado junto a empresa terceirizada de guarda para que haja a eliminação de arquivos de acordo com os prazos legais. Após picotados, os papéis são encaminhados a empresa recicladora.
8.7.3.	Houve aumento no volume do lixo para descontaminação devido a implantação da coleta de teste rápido para vírus respiratórios, realizada pela equipe do Hospital Infantil, gerando aumento na utilização de materiais e EPIs que são desprezados no lixo para descontaminação.
8.7.4.	

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.

Balanço Social da Unimed

- a.1.

Acréscimo decorrente do crescimento do número de vidas que passou de 109.646 em 2024 para 117.845 em 2025, ou seja, acréscimo de 8.199 vidas, assim como aplicações de reajuste no período.
- a.2.

Atribuímos o crescimento observado principalmente as operações de intercâmbio, seguindo a tendência de aumento dos custos assistenciais.
- a.3.

Constituição de PPSC decorrente do Intercâmbio a faturar no montante de R\$ 1.484.292,92, assim como observado crescimento em relação aos contratos Pré-pagamento no montante de R\$ 1.831.865,52.
- b.
- b.1.
- b.2.
- c.
- d.
- d.1.

Observamos no período um crescimento no custo assistencial, o qual atribuímos principalmente ao aumento das utilizações, reajustes aplicados aos prestadores, assim como aos preços dos insumos.
- d.2.

Crescimento relacionado ao aumento do custo assistencial.
- d.3.

Observamos no período um crescimento no custo assistencial, o qual atribuímos principalmente ao aumento das utilizações, reajustes aplicados aos prestadores, assim como aos preços dos insumos.
- e.
- e.1.

O indicador possui relação direta ao número de vidas da operadora, a qual apresentou crescimento no período.
- e.2.
- e.3.
- e.4.
- e.5.

Observada variação monetária passiva reduzida em R\$ 1.361.221,37, porém um aumento na provisão de juros sobre tributos de R\$ 548.185,40.
- e.6.

Correspondente ao rateio de perda da Central Nacional Unimed - CNU
- e.7.

Não houveram fatos que resultaram em contabilização nos grupos de contas elencados conforme orientação do Manual do Balanço Social.

Balanço Social da Unimed

f.

g. Valores decorrentes dos cálculos realizados na forma da legislação.

h.

i.

i.1. Redução de R\$ 1.986.268,22 com atualização monetária, redução de R\$ 7.266.880,13 devido ao trabalho de revisão tributária realizado em 2024.

i.2. Item decorrente da aquisição de investimento em Hospital próprio o qual ocorreu no 4ºtrimestre de 2024.

i.3. Aumento de R\$ 1.210.355,62 decorrente de comissões junto a terceiros, principalmente no que se refere a parceria com o Laboratório Unilab

Total VA

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.

a.1.

a.1.1.

a.1.2. Item possui relação direta com a quantidade de cooperados, a qual aumentou no período. Destacamos como maior impacto reajuste do plano médico cooperado.

a.2.

a.2.1.

Balanço Social da Unimed

a.2.2.	
a.2.3.	
a.2.4.	Atualmente o cálculo da participação nos lucros é realizado considerando-se a metodologia estabelecida pela Convenção coletiva SECMESP, o qual aplica-se sobre os custos e receitas da operadora no período, podendo apresentar variação.
b.	
b.1.	No período realizamos a reversão de provisões de risco do PIS/COFINS e IRPJ/CSLL sobre Intercâmbio.
b.1.1.	Item possui relação direta com as remunerações de cooperados e colaboradores, não havendo atuação direta da Cooperativa na sua variação.
b.2.	A variação foi impactada em R\$ 16.447 correspondente a multa aplicada no transporte de imobilizados do estado de São Paulo a nova unidade do Saúde Ocupacional em Mato Grosso do Sul.
b.3.	Devido a decisão favorável em 2ªinstância de discussão do ISS junto ao município de Presidente Prudente, não houve provisão no ano de 2025, impactando no item.
c.	
d.	
d.1.	Acréscimo decorrente dos juros sobre a aquisição de investimento em Hospital próprio.
d.2.	Atribuímos o acréscimo observado ao reajuste dos aluguéis, assim como a ampliação dos recursos próprios cujas atividades são desenvolvidas em imóveis alugados.
d.3.	
e.	
e.1.	
e.2.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram um resultado menor, consequentemente uma menor disponibilidade para destinação de reservas e fundos.
e.3.	Em comparativo ao período anterior as operações da operadora geraram menor resultado, consequentemente menor disponibilidade de sobras a disposição da AGO.
Total distribuído	

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: João Alberto Artoni de Carvalho

Contador

Nome: Rafael Batalhoti Campos - CRC 1SP268357/O-7