

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

Unimed
Presidente
Prudente

ANS nº 31.579-6

sumário

01

Mensagem da Diretoria

3

02

Sobre o relatório

5

03

Governança - Estrutura Organizacional

7

04

Nosso Modelo de Negócio

32

05

Social

105

06

Ambiental

144



MENSAGEM DA DIRETORIA



Prezados médicos cooperados,



Celebrar as conquistas de 2025 é, acima de tudo, reconhecer a força coletiva que move a Unimed. Foi um ano desafiador, que exigiu resiliência, criatividade e comprometimento de todos. E foi exatamente essa união que nos permitiu transformar dificuldades em oportunidades reais de crescimento.

Mesmo diante de um cenário exigente, avançamos. Com uma gestão prudente, estratégica e inovadora, garantimos a saúde financeira da cooperativa e realizamos investimentos fundamentais em tecnologia e infraestrutura, preparando a Unimed para um futuro ainda mais sólido e sustentável. Também aprimoramos nossos processos internos, elevando a eficiência operacional e proporcionando uma experiência cada vez melhor aos cooperados e beneficiários.

Expandimos nossa presença no mercado, fortalecemos a marca Unimed e alcançamos novos horizontes, ampliando nossa base de clientes e reafirmando nossa relevância no setor da saúde. Cada resultado alcançado carrega a dedicação, o profissionalismo e o comprometimento de quem faz parte desta cooperativa. Nosso reconhecimento especial vai aos médicos cooperados, verdadeira essência e força propulsora da Unimed. A entrega diária, o cuidado com as pessoas e o compromisso com a excelência são fundamentais para que possamos cumprir nossa missão e impactar positivamente milhares de vidas.

Seguimos olhando para o futuro com confiança e entusiasmo. Sabemos que novos desafios virão, mas temos a certeza de que, juntos, continuaremos a inovar, a nos adaptar às transformações e a superar expectativas. A todos os cooperados, colaboradores, prestadores de serviço e beneficiários, nosso sincero agradecimento pela confiança e pela contribuição essencial ao longo dessa jornada.

Unidos pelos valores do cooperativismo e pela busca constante da excelência, continuaremos a construir uma Unimed cada vez mais forte, responsável e comprometida com a saúde e o bem-estar de todos.

Atenciosamente
Diretoria da Unimed Prudente

The background features a dark green field with large, overlapping organic shapes in a lighter green and white. The text is positioned on the right side of the page.

SOBRE O RELATÓRIO

Compromisso com a transparência

Este relatório apresenta as principais informações referentes ao exercício de 2025, elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). O documento evidencia o compromisso da Unimed Presidente Prudente com a transparência, a sustentabilidade e a responsabilidade na gestão.

O Relatório de Gestão reúne as atividades realizadas entre janeiro e dezembro de 2025, destacando as ações que contribuíram para o desenvolvimento econômico, social e ambiental da cooperativa e da comunidade em que está inserida. Com linguagem clara e objetiva, são apresentados os dados mais relevantes e os principais marcos do período.

Construído a partir das contribuições dos gerentes e coordenadores de cada área, o relatório reforça o compromisso da Unimed Presidente Prudente com boas práticas de governança, prestação de contas e geração de valor sustentável para seus públicos de relacionamento.

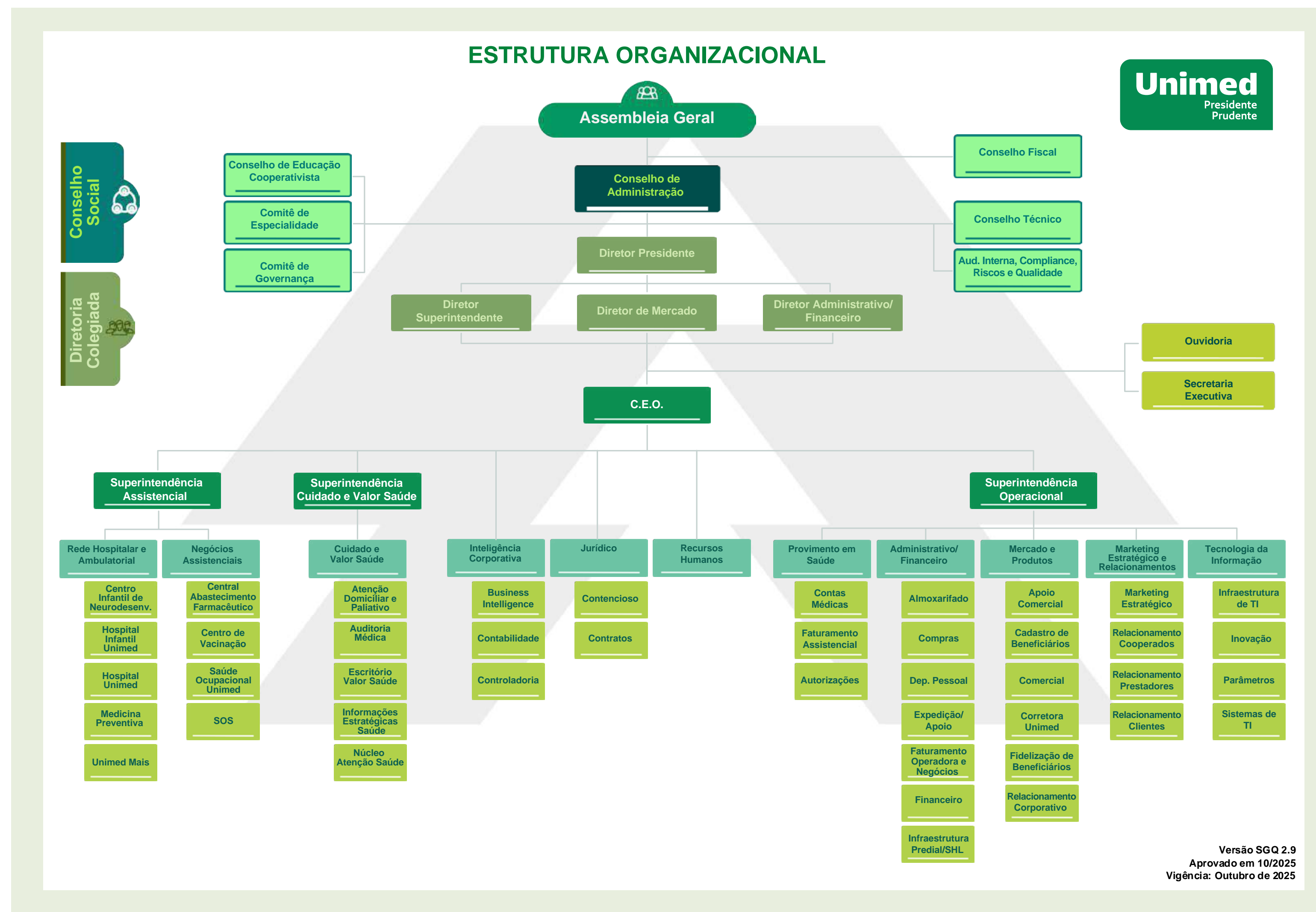


GOVERNANÇA E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Uma governança construída de forma coletiva

A Assembleia Geral da Unimed Prudente representa a instância máxima de deliberação e o mais alto órgão de governança da Cooperativa.

Por se tratar de uma sociedade cooperativa, composta por pessoas, cada cooperado possui direito a um voto, independentemente de sua participação no capital. Dessa forma, a solidez da Cooperativa está fundamentada nas decisões compartilhadas e nas definições estabelecidas pelo conjunto de cooperados. Durante as assembleias, são escolhidos os representantes que irão compor os órgãos de governança, assegurando a representatividade, a transparência e o envolvimento efetivo de todos.



Órgãos de Governança e suas atribuições

Diretoria Executiva

É o órgão responsável pela administração e representação da Cooperativa perante a sociedade, detendo autoridade para a prática de todos os atos necessários à gestão, supervisão e coordenação dos negócios. Entre suas principais atribuições estão supervisionar, orientar, coordenar e impulsionar as atividades da Cooperativa, assegurando seu pleno funcionamento, eficiência operacional e crescimento sustentável.



Diretor-Presidente:
Dr. João Alberto Artoni
de Carvalho (ortopedia)



Diretora Superintendente:
Dra. Juliana Cristina Kuhn
Medina (ginecologia/
obstetrícia)



Diretor Administrativo:
Dr. Osvaldo Saraiva Marques
Junior (pneumologia)



Diretor de Mercado:
Dr. Paulo Roberto Mazaró
(pneumologia)

Conselho de Administração

Planejar e estabelecer as diretrizes para as operações e serviços, bem como monitorar e avaliar os resultados.

No exercício de suas funções, o Conselho de Administração também possui atribuições como analisar e deliberar sobre o direcionamento dos negócios da Cooperativa, a proposta de orçamento anual, além das metas e estratégias previstas para o período subsequente.

Integrantes do conselho:



Dr. João Alberto Artoni de Carvalho
(Diretor-Presidente)



Dra. Juliana Cristina Kuhn Medina
(Diretora – Superintendente)



Dr. Paulo Roberto Mazaro
(Diretor de Mercado)



Dr. Osvaldo Saraiva Marques Júnior
(Diretor Administrativo)



Dr. Neiw Oliveira Iamada
(ginecologia/obstetrícia)



Dra. Claudia Cardoso de Macedo Oliveira (dermatologia)



Dr. Ricardo Marques Torelli
(ortopedia)



Dr. Antonio Alberto Ferreira Barbosa (radiologia)



Dr. Felipe Amstalden Trevisan
(radioterapia)

Conselho Técnico

Tem como atribuição emitir parecer prévio quanto ao atendimento dos requisitos estatutários e regimentais para a admissão de novos cooperados, bem como elaborar relatório nos casos em que a admissão não seja aprovada.

Somado a isso, compete analisar a documentação apresentada por entidades e realizar vistorias nos serviços assistenciais candidatos ao credenciamento junto à Cooperativa, encaminhando parecer ao Conselho de Administração.

Integrantes do conselho:

Efetivos



Dr. Fernando Antonio Mourão Valejo
(ginecologia/obstetrícia)



Dr. Luiz Armelin Filho
(cardiologia)



Dr. Lorival de Matos Rodrigues
(urologia)

Suplentes



Dr. Fabio Rossetto Leão
(cardiologia)



Dr. Nahul Pereira da Silva Junior
(cirurgia geral)



Dr. Ronaldo Gazolla Alves
(oftalmologia)

Conselho Fiscal (2025/2026)

A administração da Cooperativa será fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal.

Também é de sua competência supervisionar as atividades da administração, dos auditores independentes e emitir parecer sobre as demonstrações financeiras para apreciação da assembleia dos cooperados.

Integrantes do conselho:

Efetivos



Dr. Silvio Roberto Felipe Bueno
(urologia)



Dr. José Roberto Madrucci
(ginecologia e obstetrícia)



Dr. Marcos Cazer Simionato
(ortopedia e traumatologia)

Suplentes



Dr. Felipe do Carmo Moura
(urologista)



Dr. Walter Teixeira Goes
(ortopedia e traumatologia)

Conselho de Educação Cooperativista

Tem a responsabilidade de orientar e conscientizar os cooperados, empregados da Cooperativa e a comunidade em geral sobre a filosofia e os princípios do cooperativismo, com foco nas cooperativas de trabalho médico e no Sistema Unimed. Isso é feito por meio de palestras, cursos, seminários e outras atividades.

Além disso, o Conselho promove palestras para os médicos que participam do processo seletivo de admissão no quadro social da Cooperativa, esclarecendo-lhes os direitos e as obrigações previstos na legislação cooperativista.

Integrantes do conselho:



Coordenador:
Dr. Dauto de Almeida Campos
(ginecologia/obstetrícia)



Membro:
Dr. Henrique Issa Artoni Ebaid
(hemodinâmica)



Membro:
Dr. Matheus Alessi Rodrigues
(urologia)

Comitê de Especialidades

Reúne médicos de diversas especialidades da Unimed Prudente, além de representantes das regiões de Rancharia, Osvaldo Cruz, Presidente Epitácio e Teodoro Sampaio. Esses grupos discutem as necessidades de cada área de atuação.

O comitê é formado por núcleos de três a cinco representantes e tem como objetivo definir metas, promover melhorias e solucionar problemas e demandas de cada especialidade. Dentro deste comitê existe o Projeto Valoriza, um programa de pagamento baseado em “performance”.

Integrantes do comitê:

Anestesia

Dr. Renato Frederico

Dr. Luis Fernando Furoni

Dr. Leonardo Mitsuo Kato Ito

Cardiologia

Dra. Luciana Shadeck

Dr. Carlos Eduardo Bosso

Dr. Leonardo Gonini

Comitê de Especialidades

Cirurgia Cardiovascular

(Angiologia, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Vascular, Hemodinâmica, Radiologia Intervencionista, Angioradiologia)

Dr. Romulo Cesar A. Bonini

Dr. Wellington de Moraes

Dra. Fernanda Vizzotto Toreto

Cirurgia Geral

(Cirurgia do Aparelho Digestivo)

Dr. Pedro Henrique Bauth Silva

Dra. Helen Brambila Jorge

Dr. Moabe Rezende de Lima

Cirurgia Geral II

(Cirurgia Cabeça e Pescoço/Cirurgia Pediátrica/Cirurgia Torácica/Neurocirurgia)

Dr. Hideio Urasaki

Dr. Marcos Otani

Dr. Roberto Hasimoto

Dr. Fabio Nishida Hasimoto

Cirurgia Plástica

Dr. Denis Medina

Dr. Armando de Domênico Junior

Dr. Alisson Umemura

Clínica Médica I

(Clínica Médica/Infectologia/Nefrologia/Pneumologia)

Dra. Marilda Totri

Dr. Alexandre Portelinha

Dr. Murillo Conde

Dr. Guilherme Zimmerer Lorentz

Dr. Carlos Crepaldi

Clínica Médica II

(Alergia e Imunologia/Endocrinologia e Metabologia/Geriatria/Homeopatia/Neurologia/Nutrologia/Reumatologia)

Dr. Lucia Helena Fiorante

Dra. Sonia Regina Farão Gomes

Dr. Marcelo Gervazoni

Dra. Giovana Artoni

Dr. Fernando Gomes

Comitê de Especialidades

Dermatologia

Dra. Clarissa Luiza D. B. Carvalho

Dra. Tatiana C. P. C. de Andrade

Dra. Mariana Alvares Penha

Gastroenterologia

(Endoscopia/Gastroenterologia)

Dr. Marcio Crelis

Dr. Gabriel Izar

Dr. Felipe Baracat

Métodos Diagnósticos

(Medicina Nuclear/Patologia/Radiologia/Diagnóstico por Imagem)

Dr. Marcelo Tiezzi

Dr. Pedro Siqueira

Dr. Marcelo Ledesma

Ginecologia e Obstetrícia

(Ginecologia/Obstetrícia/Mastologia)

Dr. Edvar Galvão

Dr. José Renato Sampaio Tosello

Dra. Valeska C. M Boraschi

Oftalmologia

Dr. Marcussi Rezende

Dr. Claudio Vieira

Dr. Omar Murad

Oncologia

(Cirurgia Oncológica/Oncologia
Clínica/Hematologia e Hemoterapia/Radiologia)

Dr. André Genaro

Dra. Paula Carrilho

Dr. Luiz Antônio Bugalho

Dr. Mayndra Mychelle

Comitê de Especialidades

Ortopedia e Traumatologia

Dr. Rodrigo Soni

Dr. José Carlos Lebrão

Dr. Sinval Nogueira

Otorrinolaringologia

Dr. Marco Aurelio Belfort

Dr. Gabriel Ramalho

Dr. Geraldo Cesar Alves

Pediatria

Dr. Regis Assad

Dra. Christiane Hirata

Dra. Gisele de Almeida Re

Métodos Diagnósticos (Medicina Nuclear/ Patologia/Radiologia/Diagnóstico por Imagem)

Dr. Marcelo Ledesma

Dr. Marcelo Tiezzi

Dr. Pedro Siqueira

Psiquiatria

Dra. Mariana Mierel

Urologia

Dr. Felipe de A. Paula

Dr. Edmilson Longhi

Dr. João Parizzi

Comitê de Privacidade de Dados

O Comitê de Privacidade de Dados tem como responsabilidade assessorar a Diretoria Executiva na definição de diretrizes e no monitoramento dos riscos identificados nos relatórios de impacto. Além disso, o comitê deve desenvolver e implementar políticas que garantam a privacidade dos dados e promover boas práticas no tratamento de dados pessoais.

Também é incumbido de monitorar a conformidade com os Programas de Privacidade de Dados Estadual e Nacional, com o objetivo de fortalecer a cultura de privacidade de dados na Unimed Presidente Prudente.

O comitê é composto por dois grupos, cada um com representantes de áreas específicas:

Principal:

Será formado pelo Encarregado de Dados – DPO, um representante da Diretoria Executiva e por representantes das áreas de Tecnologia da Informação e Estratégia;

Complementar:

Será formado por representantes das áreas de Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Comercial, Provimento em Saúde, Marketing e Recursos Próprios.

Comitê de Ética e Conduta

O Comitê de Ética é responsável por elaborar e aplicar diretrizes de comportamento que se espera de todas as pessoas que se relacionam com a Unimed de Presidente Prudente e é formado por representantes da Diretoria Executiva, da área de Compliance e de Recursos Humanos.

Suas principais atribuições são:

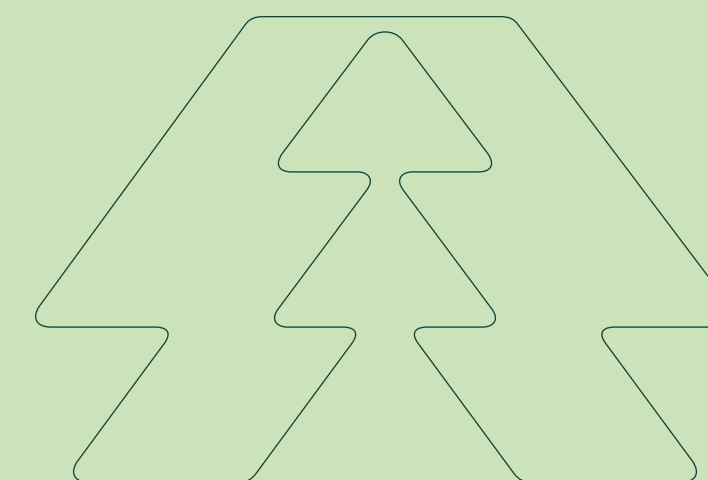
Analisar condutas em desacordo com as normas éticas e princípios estabelecidos, sejam essas de ofício ou decorrentes do canal de denúncias;

Recomendar, acompanhar e avaliar o desenvolvimento de ações que objetivem a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina;

Solicitar a instauração de processo para apuração de fato ou conduta que possa configurar descumprimento aos padrões éticos;

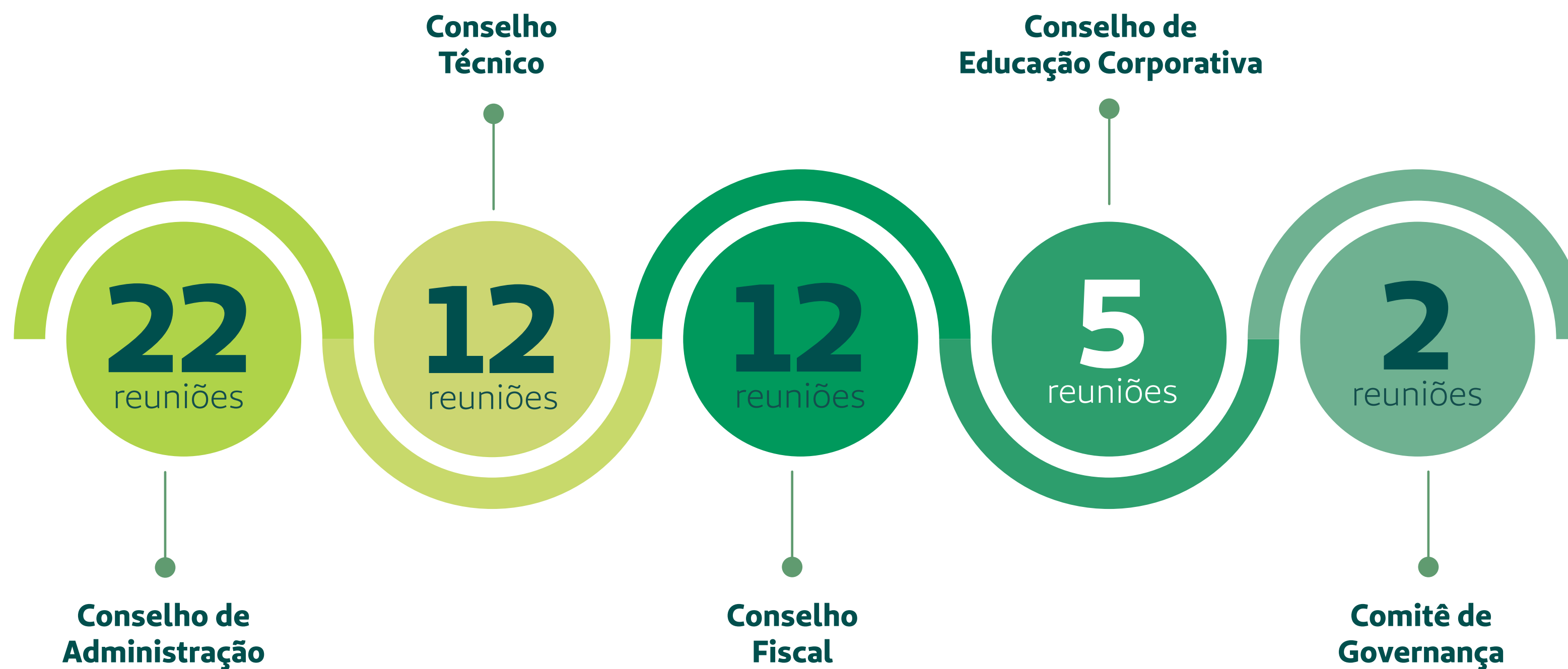
Assessorar a Diretoria Executiva no que tange a aplicação de medidas corretivas e/ou punitivas de condutas em desacordo ao Código de Conduta;

Avaliar a efetividade do Canal de denúncias e propor melhorias.



Encontros de gestão

No dia 25 de março de 2025 foi realizada a Assembleia Geral. No entanto, ao longo do ano, os Conselhos se reuniram diversas vezes com o objetivo de estreitar a relação entre os cooperados e a administração.



Governança e Estratégia

Planejamento Estratégico

O Mapa Estratégico da Unimed Prudente foi desenvolvido para guiar a Cooperativa, estabelecendo as diretrizes que orientarão suas ações durante um período determinado, no caso da Unimed Prudente, de cinco anos.

A Unimed Prudente adota uma abordagem corporativa, levando em consideração as necessidades do mercado e os cenários nos quais estamos inseridos. Para o período de 2024 a 2028, o Mapa Estratégico foi elaborado com objetivos claros e metas que visam tornar a Cooperativa ainda mais robusta nos próximos anos.

O contexto atual da Unimed Prudente oferece a flexibilidade necessária para rápidas adaptações. Desta forma, o Mapa Estratégico é revisado todos os anos, o que permite o ajuste contínuo das ações e o desdobramento de novas iniciativas em toda a Cooperativa, além de garantir dinamismo e eficiência nas ações.

Todas as ações estratégicas delineadas no Mapa têm como foco o fortalecimento da relação com os cooperados, o perfil desejado para os colaboradores nos próximos cinco anos, a gestão de recursos próprios e o estabelecimento de parcerias. O objetivo maior de todas essas ações é garantir um atendimento de excelência aos beneficiários.



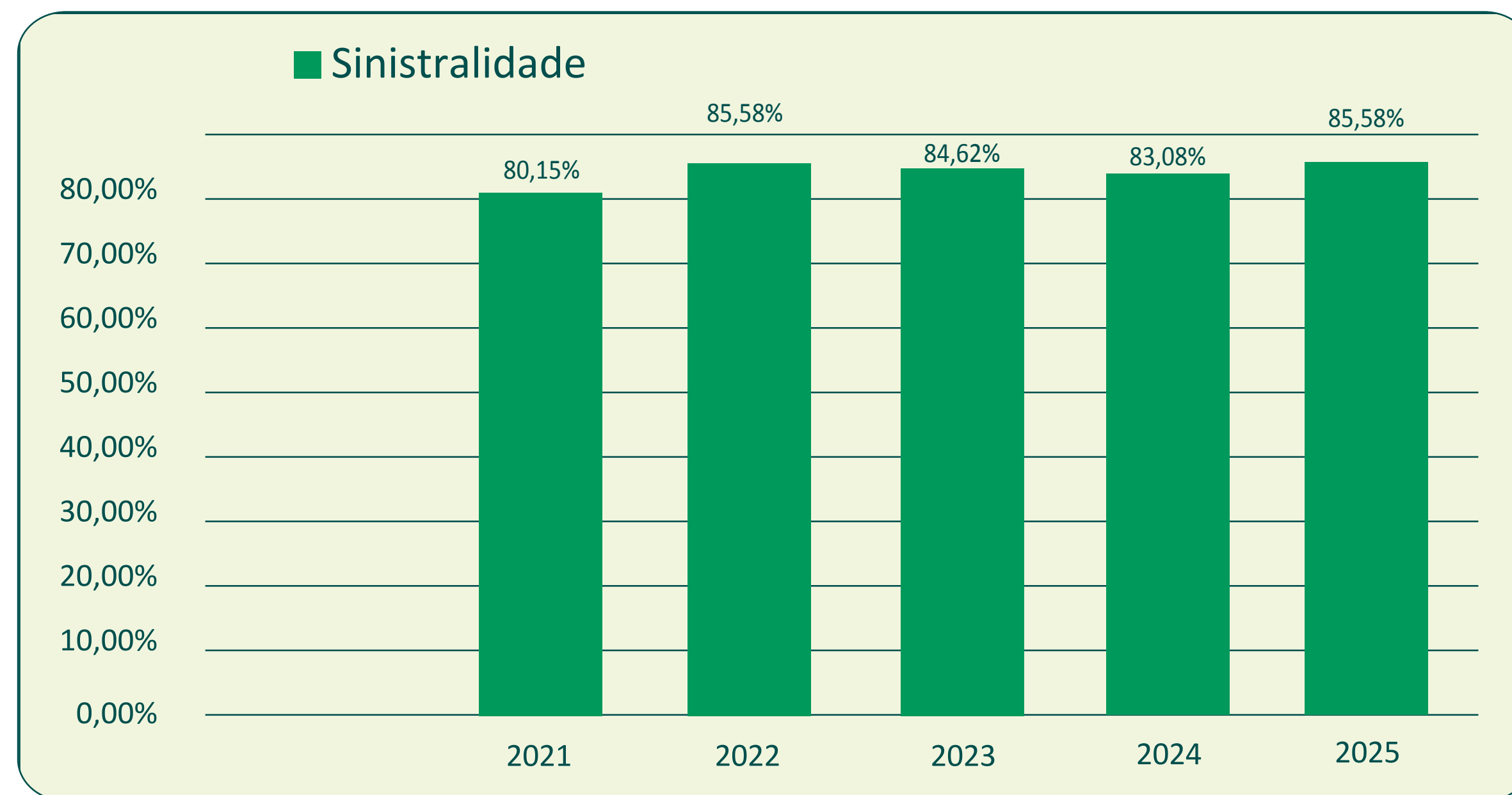
Governança e Estratégia

Sinistralidade ANS

Para garantir a implementação eficaz do Mapa Estratégico, a Unimed Prudente conta com um setor estratégico que apoia a Diretoria Executiva com informações e dados essenciais para embasar as decisões e as estratégias da Cooperativa.

Com foco na otimização de resultados, o setor faz a gestão orçamentária, realizando comparações entre os valores planejados e os efetivamente executados, a fim de identificar as melhores ações para maximizar resultados e reduzir custos. O controle de gastos é especialmente focado na sinistralidade ANS, um importante indicador que analisa o percentual dos custos com os beneficiários em relação aos valores pagos por eles à operadora de saúde, durante o mesmo período.

	Sinistralidade
2021	80,15%
2022	85,58%
2023	84,62%
2024	83,08%
2025	85,50%

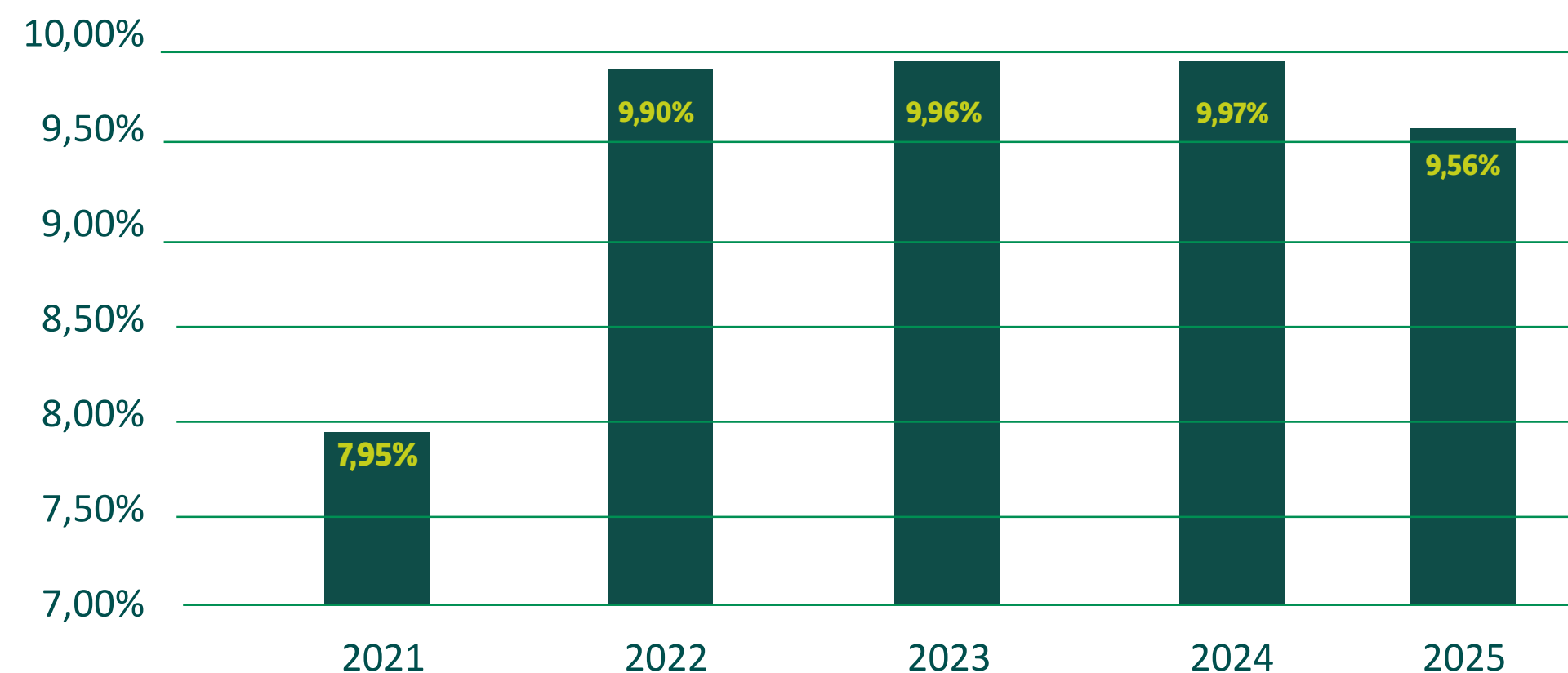


Governança e Estratégia

Otimização

Outra forma que a Gestão utiliza para acompanhar de perto os gastos com as despesas administrativas, que são fundamentais para a gestão e o funcionamento eficaz da empresa. Essas despesas são monitoradas por meio de um indicador, que compara o valor total gasto com as despesas administrativas à receita do mesmo período, garantindo a eficiência no uso dos recursos.

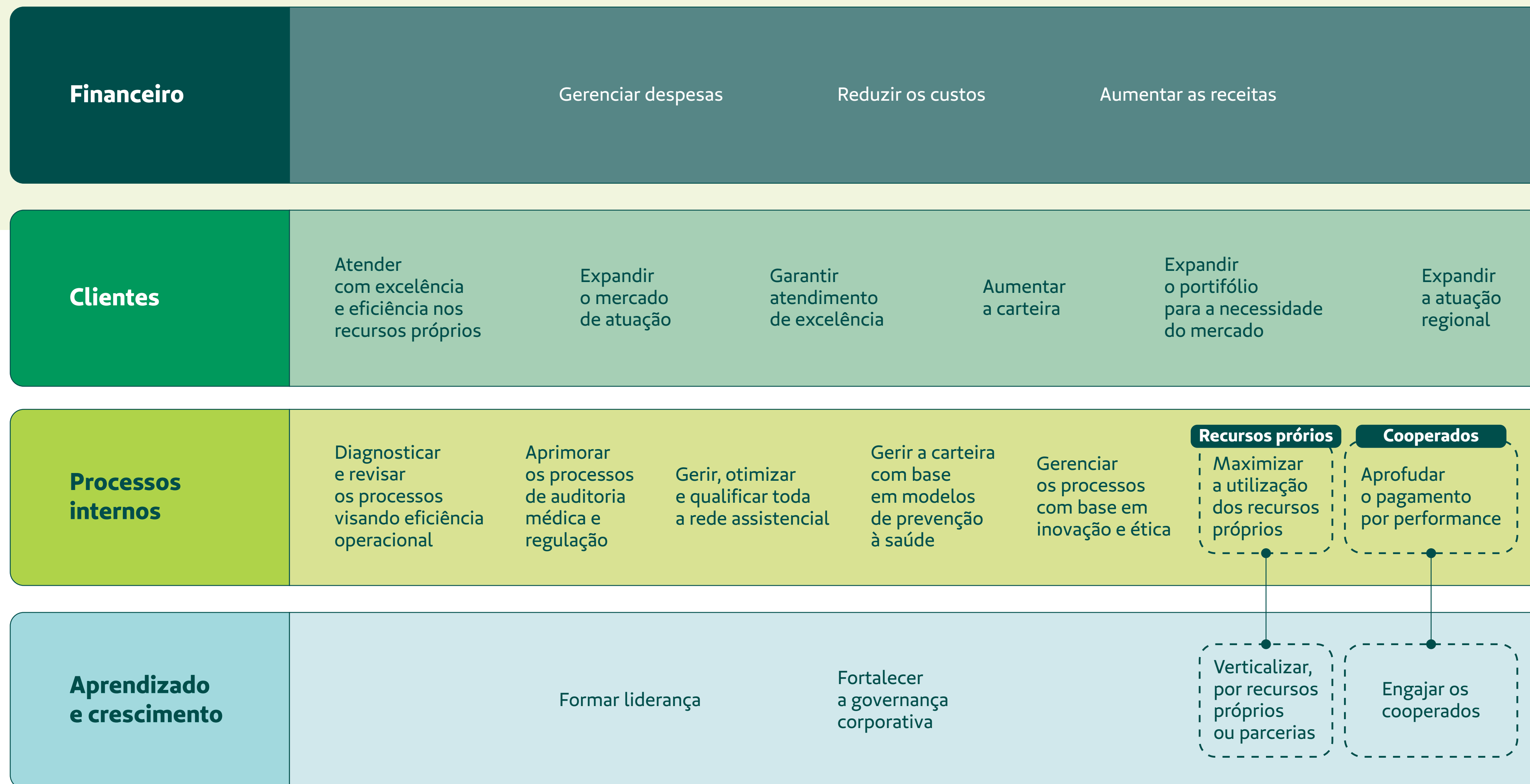
Despesas administrativas gerenciais



Governança e Estratégia

Mapa Estratégico 2025

O Planejamento Estratégico é a visão de onde queremos chegar. Em 2025, as metas e objetivos estabelecidos para o período foram cumpridos com sucesso. Desta forma, o Mapa Estratégico (2024-2028) reflete o compromisso e o esforço coletivo em direção a um futuro cada vez mais promissor.



Governança e Estratégia

Mapa Estratégico 2025

Na vertente econômico-financeira, 2025 foi marcado por crescimento sustentável e disciplina na gestão de custos. A Cooperativa ampliou sua base em 7.200 beneficiários, encerrando o ano com 116.833 vidas, o que resultou em aumento de 12,3% na receita líquida em relação ao exercício anterior.

Foram adotadas estratégias para controle da sinistralidade, que fechou o período em 85,58%. As despesas administrativas permaneceram estáveis, sustentadas por práticas contínuas de controle, racionalização e disciplina orçamentária, reforçando a sustentabilidade econômico-financeira da operação.



Quando se fala em Reconhecimento e Governança, a Unimed Prudente conquistou o 3º lugar nacional no Programa de Gestão e Relacionamento com o Cooperado e destacou-se no Ranking Setorial Saúde 2025 como a 16ª melhor empresa para trabalhar no Brasil na categoria Saúde, além da certificação do Hospital Unimed com Acreditação Nível 2 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Já em Processos Internos e Inovação, ressaltam-se a implantação do Sistema Philips Tasy no Hospital Unimed, a implementação do totem digital para maior dinamismo nos atendimentos, bem como a revisão das Políticas Internas e das Instruções Normativas, com fortalecimento do acompanhamento da gestão de riscos, promovendo mais eficiência, segurança e padronização institucional.



Por fim, na temática Infraestrutura e Expansão, 2025 foi marcado por avanços relevantes na Unimed Prudente, com a reforma do CDI, o novo Centro Cirúrgico e a modernização das recepções do Hospital Unimed, elevando a qualidade do atendimento.

Destacam-se ainda o início da obra do novo prédio Unimed Parque do Povo, a nova sede da Unimed Mais Osvaldo Cruz e a expansão da Saúde Ocupacional para Presidente Venceslau e Bataguassu (MS), primeira unidade fora de São Paulo.

A Cooperativa também conquistou o selo Great Place To Work (GPTW), com índice de 83%, reforçando seu compromisso com as pessoas e com a excelência institucional.



Código de Conduta

Na Unimed Prudente, o compromisso com a ética, integridade e conformidade são pilares essenciais em todas as nossas atividades. Assim, buscamos, continuamente, aprimorar as boas práticas, assegurando que nossos princípios orientem decisões e promovam um ambiente de confiança e respeito.

O fortalecimento contínuo desses valores é fundamental para o sucesso sustentável e para a construção de uma cultura organizacional sólida e transparente.

O Código de Conduta da Unimed estabelece diretrizes de comportamento para todos os públicos que se relacionam com a Cooperativa, com o objetivo de garantir a manutenção de altos padrões éticos nas condutas diárias e nos relacionamentos profissionais.

Em 2025, foram realizados diversos treinamentos para fortalecer a cultura da Cooperativa, orientando os participantes sobre o Código de Conduta.

No total, tivemos 547 participações nos seguintes treinamentos:

- Treinamento de integração em 2025: **492 colaboradores;**
- Treinamento de liderança no Programa de Desenvolvimento da Liderança Ética: **28 líderes;**
- Treinamento para Cooperados “ Governança Corporativa, Compliance e Riscos) dia 16/12/2025 – **27 participantes.**



Compliance

O Compliance desempenha papel estratégico na sustentação da cultura de integridade, ética e conformidade regulatória, atuando de forma preventiva e consultiva na mitigação de riscos institucionais. Sua atuação está fundamentada no fortalecimento dos mecanismos de governança, na aderência às normas legais e regulatórias e na promoção de práticas alinhadas aos princípios de transparência e responsabilidade corporativa.

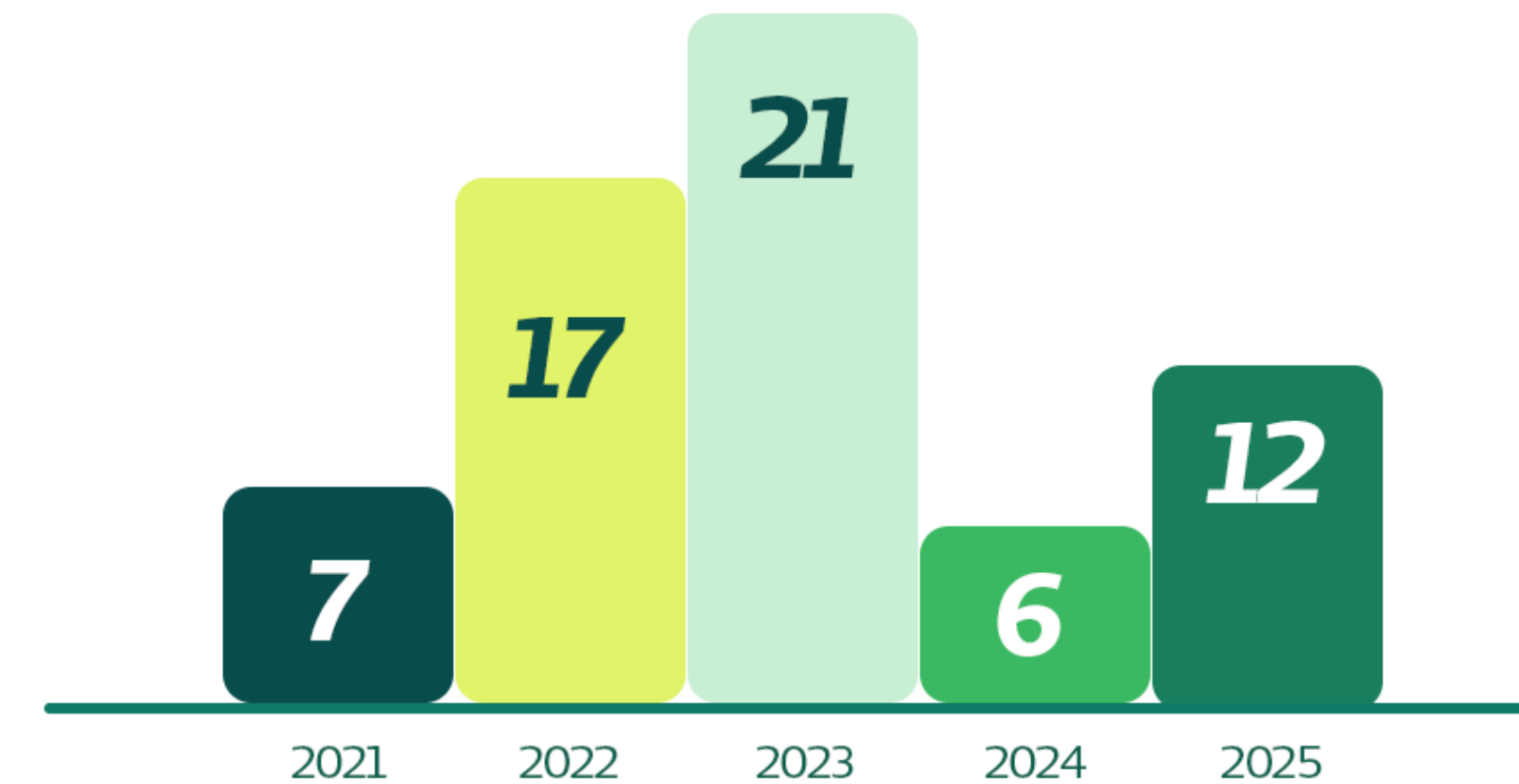
No exercício de 2025, a área concentrou esforços na análise e orientação técnica de temas sensíveis à conformidade, com a emissão de 3 pareceres de Compliance, destinados a apoiar a tomada de decisão e assegurar aderência aos normativos internos e externos. No âmbito dos canais de integridade, foram registradas 5 denúncias, tratadas conforme os protocolos estabelecidos.

Adicionalmente, foram recebidos 47 ofícios da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), devidamente analisados e encaminhados às áreas competentes.

Gestão do Canal de Ética

O Canal de Ética destina-se ao recebimento de dúvidas e relatos de não conformidades relacionadas a condutas ou situações que possam comprometer os princípios de ética e integridade da Unimed Prudente. Está disponível a todos os públicos de relacionamento, incluindo clientes, colaboradores, cooperados e prestadores de serviços. As manifestações recebidas são analisadas, apuradas e reportadas à Alta Administração, em conformidade com os procedimentos internos e práticas de governança.

Denúncias / Mediações



Gestão de Riscos

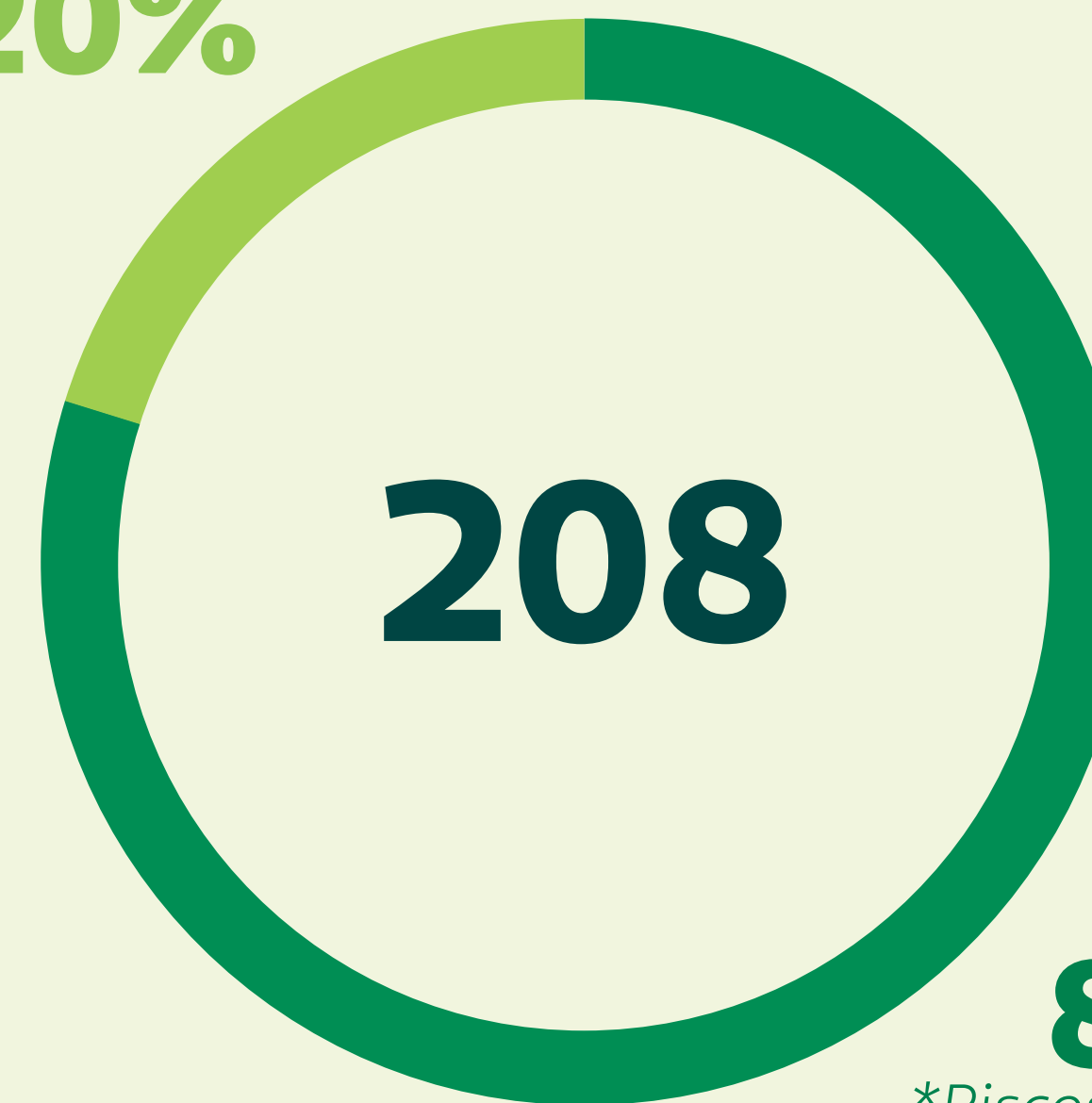
A Unimed Prudente busca atender às condições de conformidade legal junto à ANS e se antecipar administrativamente a possíveis cenários futuros. Os riscos mapeados e monitorados na Cooperativa visam garantir o cumprimento estratégico da organização.

Por isso, em 2025 monitoramos 208 riscos, dos quais 20% são estratégicos e 80% operacionais. Foram implementadas 51 ações de mitigação de riscos pelas áreas internas.

*Riscos Estratégicos

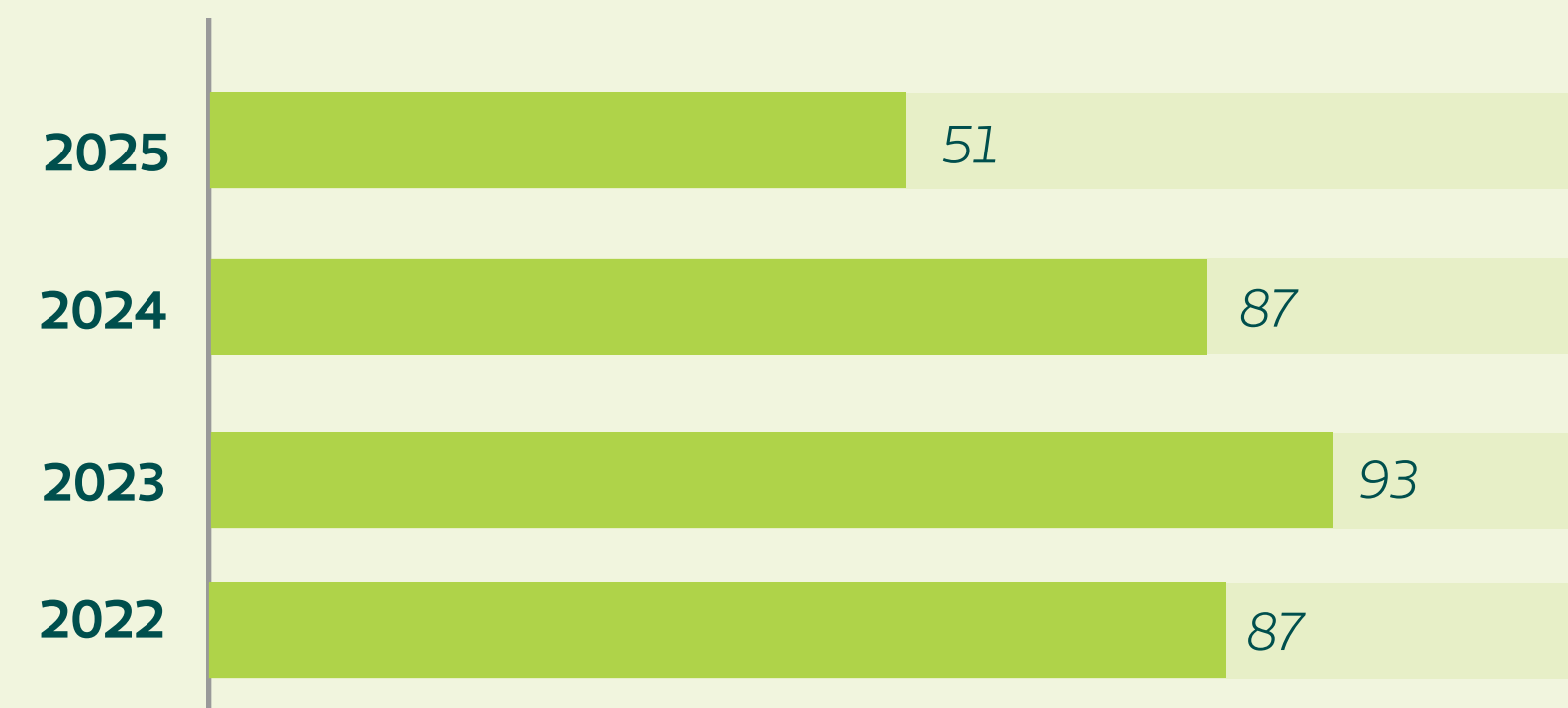
20%

Dados atualizados 03/03/2026
Sistema EPA



80%
*Riscos Operacionais

Quantidade de ações realizadas



Programa Nacional de Governança e Privacidade de Dados

O Programa Nacional de Governança e Privacidade de dados é dividido em 4 dimensões nas quais são avaliados 35 itens de controles:



A Unimed Presidente Prudente, através do Comitê de Privacidade de Dados adotou diversas medidas de segurança e ações de conscientização que refletiram no resultado de 2025, comparados ao ano de 2024, com a redução do nível de exposição de riscos e maior aderência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

2024

4. RESULTADOS OBTIDOS NO CICLO 2024

Esta seção encontram-se os resultados obtidos por sua Unidade no PA-PNGPPD Ciclo 2024. As avaliações aqui presentes foram efetuadas com base nas respostas apresentadas pela Unidade aos 31 Objetos de Controles, presentes no TBS.001. Tais conclusões foram feitas baseadas no conjunto de informações fornecidas pela Unidade e recebidas pelos avaliadores.

4.1. RESULTADOS DE RISCOS

Conforme metodologia estabelecida na Diretriz DS.010, considerando os parâmetros definidos na FB.861, e após análise do conjunto de evidências nas dimensões e categorias presentes neste relatório, o risco apresentado nas práticas e procedimentos da Unidade é de 14,25 pontos (figura 2), apontando um risco Alto de incidentes envolvendo proteção e privacidade de dados.



Figura 2 - Resultado de Risco a partir da análise dos cenários da Unidade

2025

Nesta seção encontram-se os resultados obtidos por sua Unidade no PA-PNGPPD Ciclo 2025. As avaliações aqui presentes foram efetuadas com base nas respostas apresentadas pela Unidade aos 35 Objetos de Controles presentes na Norm Derivada. Tais conclusões foram feitas baseadas no conjunto de informações fornecidas pela Unidade e recebidas pelos avaliadores.

4.1. RESULTADOS DE RISCOS

Conforme metodologia estabelecida na Norma Derivada, considerando os parâmetros definidos, e após análise do conjunto de evidências nas dimensões e categorias presentes neste relatório, o risco apresentado nas práticas e procedimentos da Unidade é de 10,94 pontos, apontando um risco Alto de incidentes envolvendo proteção e privacidade de dados.



Resultado de Risco a partir da análise dos cenários da Unidade

Curso de Atualização em Privacidade e Proteção de Dados



Em novembro de 2025, a equipe do Comitê e Privacidade de Dados, representados pelo gerente de tecnologia da informação Rafael Garcia Cetara, o coordenador de infraestrutura de TI Gustavo Catucci Rego, a DPO – Data Protection Office, Ellen Juliana Reis Novais e a analista de compliance e riscos Bruna Barreto Filitto participaram do curso de atualização promovido pela Unimed do Brasil, em São Paulo.

A atualização tem como foco a formação de DPOs do Sistema Unimed e o aprofundamento nas práticas e tendências da LGPD, abordando aspectos técnicos, jurídicos e organizacionais da proteção de dados, uma oportunidade de aprimoramento e fortalecimento da cultura de privacidade no Sistema Unimed.

A large, stylized white number '4' is the central focus of the slide. It has a thick, blocky font with a slight shadow effect. The background is a vibrant orange with abstract, organic shapes in a darker teal/green color. The overall design is modern and energetic.

NOSSO MODELO DE NEGÓCIO

Identidade Organizacional

A Unimed Prudente, por ser uma Cooperativa de trabalho médico, é formada por associados que participam na formação de suas políticas e na tomada de decisões, através dos conselhos e comitês de Governança.

O cooperativismo é a essência de nossa atuação, e a construção conjunta de soluções é o caminho para o crescimento sustentável. Acreditamos que essa abordagem guia a formulação de nossos propósitos, crenças, valores e princípios que orientam nossas ações. A forma que a Unimed Prudente tem de cuidar fortalece a marca e a posiciona como referência no mercado regional.

Ética e Transparência

O compromisso da Unimed Prudente é desempenhar uma estratégia empresarial e atividades norteadas por decisões em conformidade com as leis, conduta ética e políticas internas. Para isso é primordial que o convívio e a execução de negócio sejam baseados na Ética.

Para alcançar esse objetivo, é preciso adequar a cultura organizacional e os mecanismos de controle interno a uma política eficiente, que possa permitir a concretização e o alcance dos objetivos.

Dessa forma, a Unimed Prudente segue um Programa de Compliance, que tem como finalidade fazer com que a Cooperativa esteja em conformidade com leis, normas e regulamentos vigentes, inclusive, regulamentos internos.



O cooperativismo é a nossa essência e a construção conjunta de soluções, é o caminho para o crescimento sustentável e para nossa longevidade



Princípios Cooperativistas

Ser cooperativista é sinônimo de unir as pessoas entorno de um objetivo em comum, além de fazer parte dos pilares de sustentação do Sistema Unimed.

Conheça os 7 princípios sobre cooperativismo que regem a essência da Unimed Prudente:

**01**

Adesão voluntária e livre

- As cooperativas são organizações abertas à participação de todos;

02

Gestão democrática

- Os cooperados votam os objetivos e as metas de trabalho em conjunto, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade;

03

Participação econômica dos membros

- Todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. Se houver sobras, serão divididas entre os sócios;

04

Autonomia e independência

- O funcionamento da empresa é controlado por seus sócios, que são os donos do negócio;

05

Educação, formação e informação

- É objetivo permanente da cooperativa destinar ações e recursos para formar seus associados, capacitando-os para a prática cooperativista;

06

Intercooperação

- Para o fortalecimento do cooperativismo, é importante que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços entre as cooperativas, viabilizando o setor como atividade socioeconômica;

07

Interesse pela comunidade

- As cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades por meio da execução de programas socioculturais realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.

Nossos Principípios

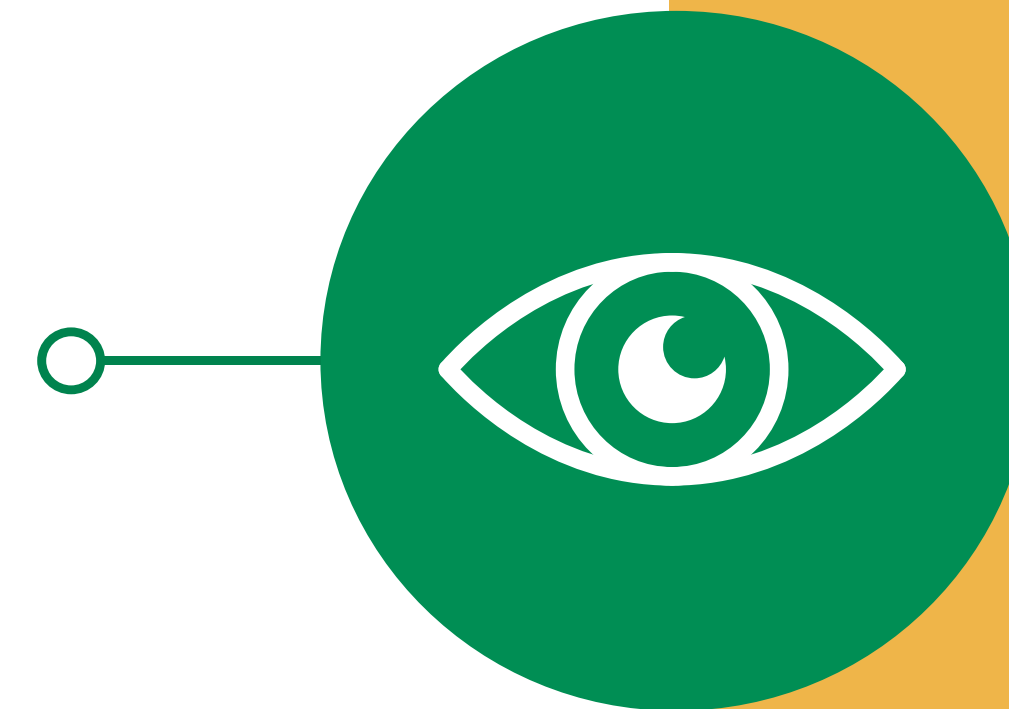
Missão

Cuidar da saúde dos clientes e valorizar os cooperados, com excelência e sustentabilidade, através de inovação, ética, eficiência e resolutividade.



Compromisso/Visão

Ser líder em saúde, com sustentabilidade, segurança e competitividade, assegurando a satisfação dos clientes, cooperados, colaboradores e comunidade.



Propósito

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.



Essência Unimed

Valores

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito Cooperativista



Negócio

Cooperativismo médico com base para a promoção à saúde com qualidade.



Crenças

- A vida é o bem maior do ser humano.
- A vida boa deve ser possível para todos.
- Saúde é condição essencial para uma vida boa.
- A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.



Sobre a Unimed Prudente

Nos anos 70, Presidente Prudente era uma cidade em pleno crescimento, com cerca de 100 mil habitantes e uma classe médica composta por cerca de 80 profissionais.

Foi nesse cenário de transformações que, em 10 de novembro de 1971, um grupo visionário de 30 médicos se reuniu para fundar a Unimed, uma cooperativa de trabalho médico que nascia com o compromisso de transformar o cuidado à saúde da região.

A Assembleia Geral de Constituição foi realizada nas antigas instalações da Sociedade de Medicina de Presidente Prudente, marcando o início de uma jornada que mudaria o destino da medicina local.

O primeiro ano foi marcado por desafios financeiros, adaptação ao modelo cooperativista e a resistência aos novos padrões de organização da medicina local. No entanto, os obstáculos foram enfrentados com coragem e determinação.

1971



Entre o final dos anos 70 e início dos 80, a Unimed passou por uma severa reestruturação administrativa, que fortaleceu suas bases e deu início a um processo de transformação. Foi então que a cooperativa se consolidou, tornando-se uma empresa sólida, inovadora e comprometida com o bem-estar da comunidade.

Quem somos hoje

Hoje, com o legado de perseverança e evolução, a Unimed Prudente é um símbolo de confiança e excelência, refletindo o espírito de união e progresso que seus fundadores implantaram desde o primeiro dia.

A Unimed Prudente é considerada, segundo a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), uma operadora de grande porte, e segue em expansão.

A cooperativa fechou 2025 com 116.609 beneficiários. Um crescimento de 5.206 vidas se comparado ao início de 2025, quando possuía uma carteira de clientes com 116.833 beneficiários.

Esse aumento se deve ao empenho do Departamento Comercial da Unimed Prudente, que teve como foco principal a venda para PJ (Pessoa Jurídica), como MEI (Microempresário Individual). Para esse propósito, foi criada uma tabela de comercialização específica para quem é MEI, com descontos atrativos, para ter e manter esse cliente na operadora.



janeiro / 2025	111.403
fevereiro / 2025	111.627
março / 2025	112.018
abril / 2025	113.097
maio / 2025	113.200
junho / 2025	113.088
julho / 2025	112.943
agosto / 2025	112.780
setembro / 2025	112.716
outubro / 2025	112.308
novembro / 2025	112.558
dezembro / 2025	116.609

CARTEIRA POR TIPO DE CONTRATO: 109.931/ 100% PRÉ PAGTO.

Em 2023,
a Unimed
Prudente
fechou com

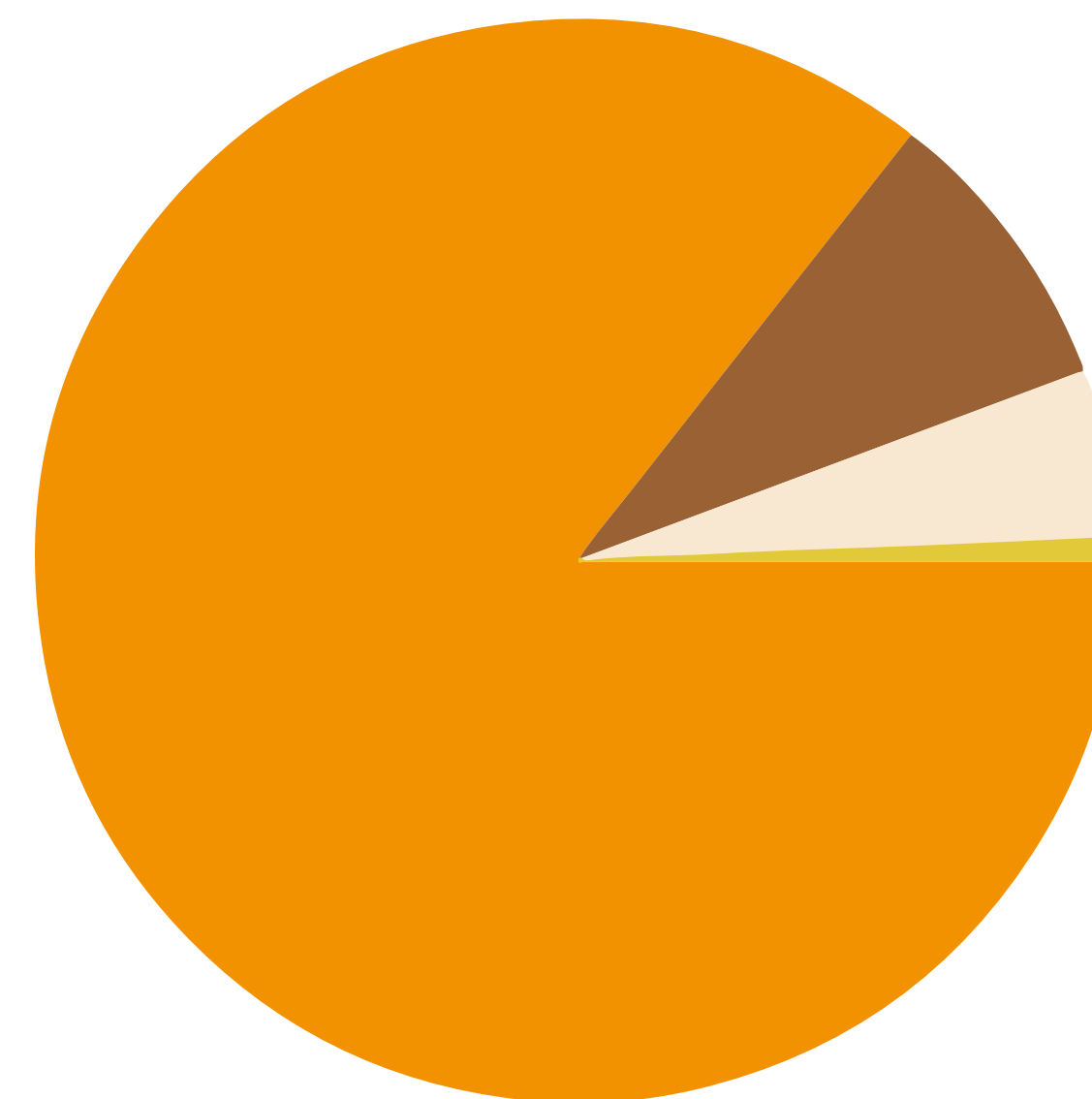
62.757 planos
para PJ

Em 2024
esse número
saltou para

67.913 planos
para PJ

Em 2025
esse número
saltou para

77.103 planos
para PJ



91,37%

Microempresas

4,85%

Pequenas empresas

3,23%

Médias empresas

0,55%

Grandes empresas

Área de Atuação



Os beneficiários da Unimed Prudente estão presentes em 33 municípios do Oeste Paulista, reforçando a atuação regional, com maior concentração em Presidente Prudente.

Além das 33 cidades, a Unimed Prudente mantém parceria com a Unimed Três Lagoas (MS), que cedeu o município de Bataguassu para a comercialização de planos de saúde, inclusive com a inauguração da primeira sede fora do Estado de São Paulo, voltada à Saúde Ocupacional.

Nossos Produtos

Plano Familiar

- Especial Familiar (enfermaria / apartamento)
- Ideal Familiar
- Pop Familiar
- Plus Familiar (Bataguassu)



Plano Coletivo Empresarial

- Especial Empresarial (enfermaria / apartamento)
- Ideal Empresarial
- Pop Empresarial
- Plus Empresarial (Bataguassu)



Plano Coletivo por Adesão

- Especial Adesão (enfermaria / apartamento)
- Pop Adesão
- Clássico Adesão (enfermaria / apartamento)

Média de reajuste dos planos de saúde em 2025

Para PF

O reajuste, que é autorizado uma vez ao ano pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), em 2025 fechou em:

6,06%

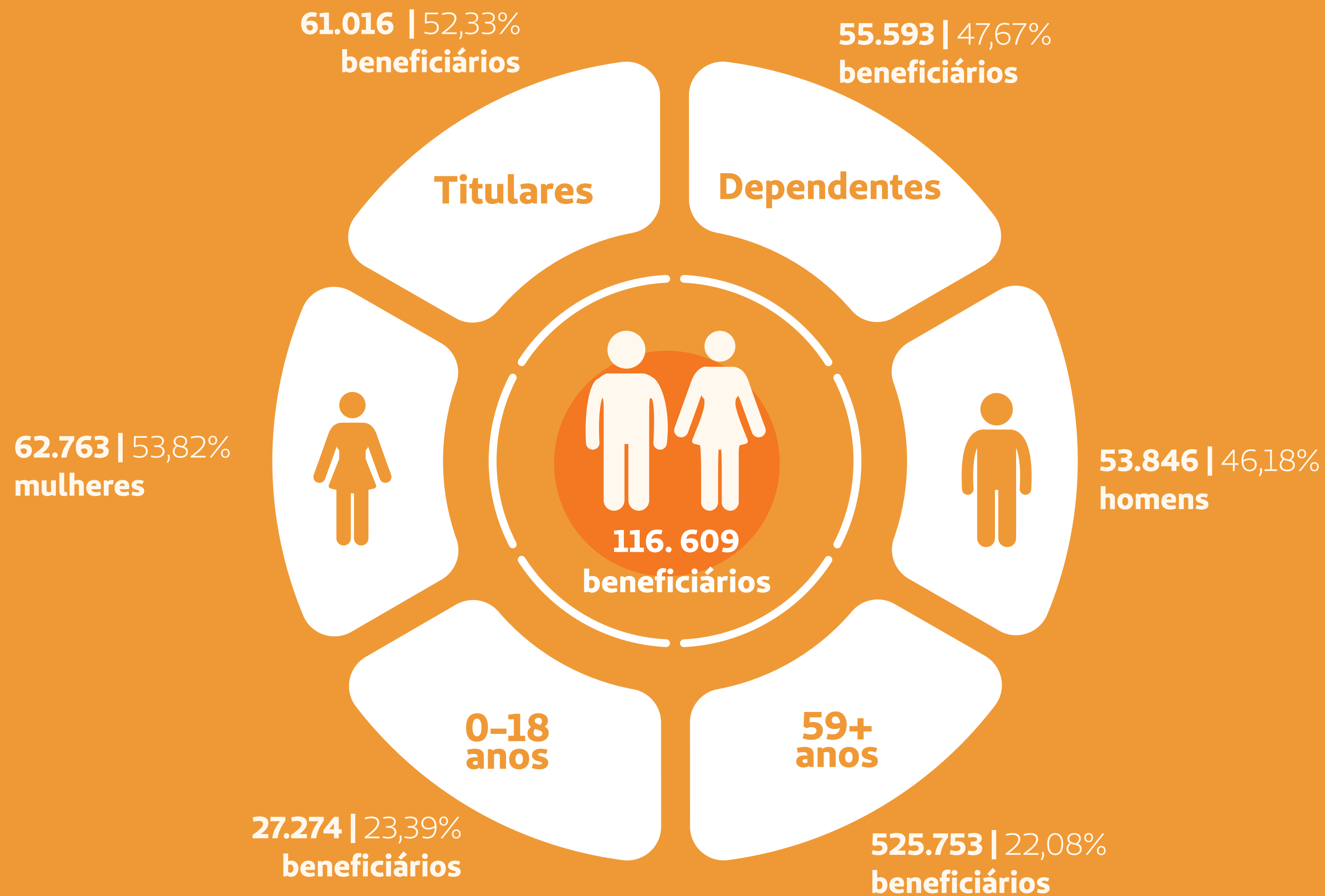
Para PJ

Abaixo de 30 vidas, o reajuste é calculado pelo Agrupamento de Contrato I, que em 2025 ficou em:

13,17%

Já em empresas com mais de 30 vidas, o reajuste é feito através de acordo entre a Unimed e a empresa, passando pelo Comitê de Reajuste, **em 2025 o reajuste foi de 11,28%.**

Perfil dos nossos beneficiários 2025



Participação no mercado

Em um ambiente de mercado cada vez mais dinâmico e competitivo, acompanhar os movimentos da concorrência é fundamental para sustentar e ampliar a relevância institucional. Nesse contexto, a mensuração da participação de mercado torna-se uma ferramenta estratégica para avaliar o desempenho da organização.

A Unimed Prudente utiliza o indicador SHARE, aprimorado com informações do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o que confere maior consistência e precisão às análises. O indicador permite compreender o nível de competitividade da operadora e sua posição relativa no mercado, evidenciando o desempenho frente aos concorrentes.

Em Prudente

Os resultados de 2025 confirmaram a liderança da Unimed Prudente, tanto em Presidente Prudente quanto na região, consolidando a operadora como referência no setor.

53,16%
são Unimed

Na região

Quando vamos para a região, esse número cresce um pouco mais. Da população regional que tem um plano de saúde.

56,72%
são Unimed

Governança Inovação

Cooperados

A tecnologia da informação vem crescendo a cada ano, tornando seu uso inevitável para a sociedade. Praticamente todas as atividades executadas no dia-a-dia, seja no trabalho, ambiente de estudo ou em casa, envolvem algum meio digital, transformando, assim, a segurança em um dos bens mais importantes do meio.

Essa transformação faz da segurança um aspecto fundamental, exigindo cada vez mais atenção para proteger dados e garantir o bom funcionamento das operações no mundo conectado em que vivemos.



Governança Inovação

Totem de Autoatendimento no Pronto Atendimento HUPP

Com o objetivo de aprimorar o fluxo de atendimento e proporcionar maior rapidez, eficiência e segurança aos beneficiários, foi desenvolvido internamente um sistema de Totem de Autoatendimento para o Hospital Unimed Presidente Prudente. A solução permite que os beneficiários realizem a abertura de seus atendimentos de forma autônoma, ágil e segura.

A implementação do sistema resultou em uma redução significativa no tempo de abertura de fichas, com uma melhoria estimada superior a 400% no tempo desse processo. Além disso, a ferramenta contribuiu para a otimização do fluxo de atendimento no pronto-socorro, promovendo a redução de filas e maior agilidade no direcionamento dos pacientes para a triagem. Como reflexo direto dessas melhorias, observou-se também um impacto positivo na experiência do beneficiário, aliado ao aumento da eficiência operacional das equipes assistenciais.

Governança Inovação

Sistema de Assinatura Digital de Termos Hospitalares

Foi desenvolvida uma solução digital para a assinatura eletrônica de termos hospitalares, integrada ao prontuário eletrônico do paciente. A implementação dessa tecnologia possibilitou a eliminação do uso de papel nos processos assistenciais, promovendo uma atuação mais sustentável e eficiente. Como consequência direta, observou-se a redução de custos relacionados à impressão e ao armazenamento físico de documentos.

Além disso, a solução passou a garantir o armazenamento seguro, rastreável e organizado dos arquivos, ampliando a confiabilidade das informações e fortalecendo os mecanismos de controle e auditoria. O sistema também assegura conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), reforçando os padrões de segurança e privacidade das informações dos pacientes. De forma complementar, a digitalização do processo trouxe maior agilidade aos fluxos assistenciais e administrativos, contribuindo para a eficiência operacional e para a melhoria da experiência dos usuários.



Governança Inovação

Plataforma HUB Hospitalar – Aplicações Internas

Foi desenvolvido o HUB Hospitalar, uma plataforma digital criada para centralizar aplicações internas voltadas à modernização e à digitalização dos processos operacionais. A solução foi concebida com o propósito de ampliar a eficiência, promover maior integração entre os setores e fortalecer os mecanismos de controle e gestão.

Entre os módulos já implantados, destaca-se o destinado ao setor de Higiene e Limpeza, que passou a contar com o registro digital das atividades realizadas. A implementação desse módulo possibilitou a digitalização de processos anteriormente executados de forma manual, proporcionando maior rastreabilidade das atividades, além de ampliar o controle gerencial e operacional.

Como resultado, observou-se um aumento na eficiência e na padronização dos processos, contribuindo para maior confiabilidade das informações e melhor acompanhamento das rotinas operacionais. Adicionalmente, a plataforma estabelece uma base tecnológica estruturada, preparada para a expansão de novos módulos e integrações, em consonância com a estratégia de transformação digital da instituição.



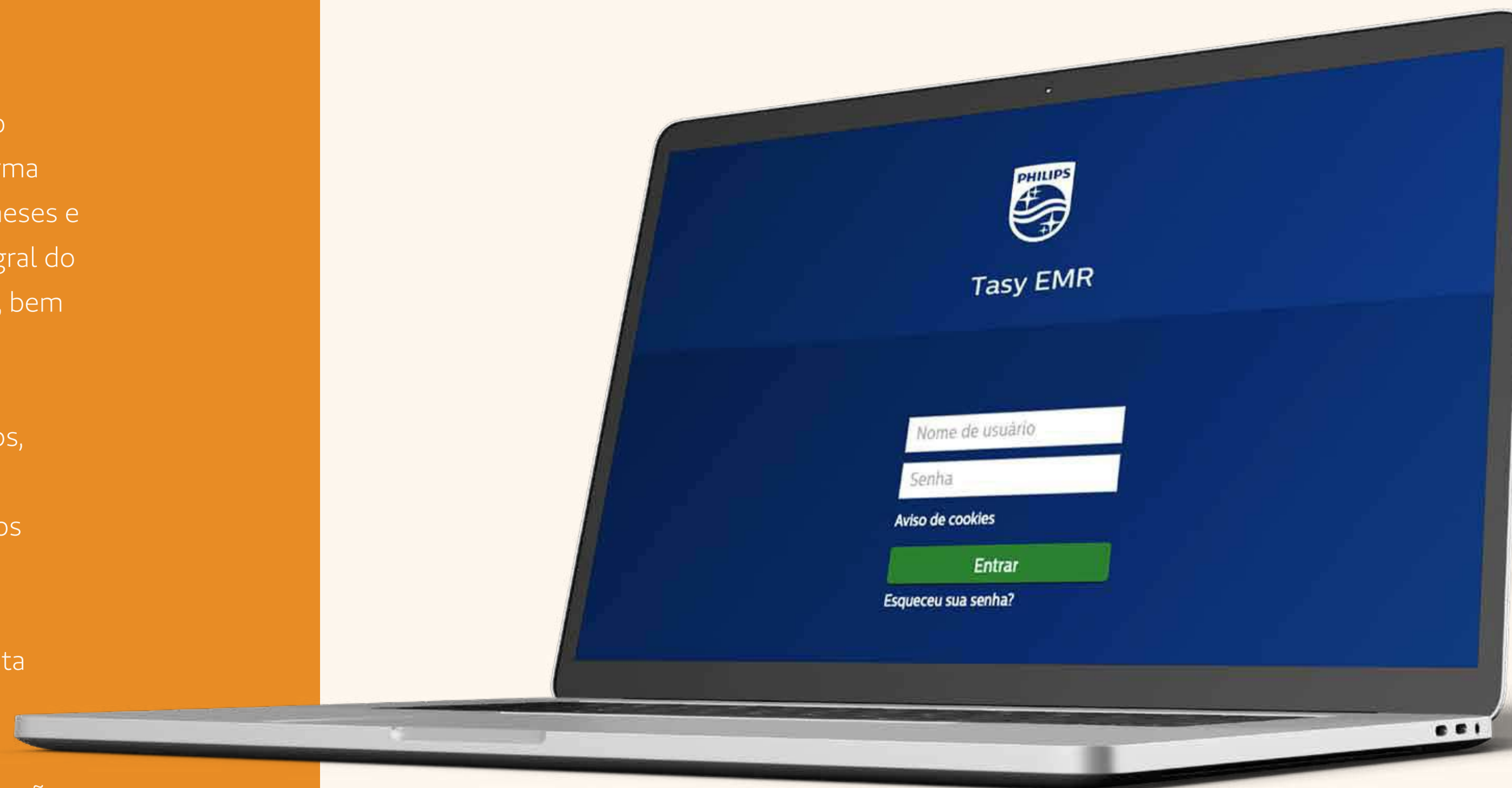
Governança Inovação

Implantação do Sistema Philips Tasy no Hospital Unimed

Foi realizada a implantação completa do sistema Philips Tasy no ambiente do Hospital Unimed Presidente Prudente, consolidando a solução como plataforma central de gestão hospitalar. O projeto teve duração aproximada de 10 a 12 meses e envolveu uma série de etapas estruturantes, incluindo a parametrização integral do sistema, a adequação e a aderência aos fluxos assistenciais e administrativos, bem como a realização de treinamentos e retreinamentos das equipes envolvidas.

A iniciativa contou ainda com o suporte de consultoria especializada da Philips, além de um processo de implantação assistida e da fase de estabilização pós Go-Live, garantindo maior segurança na transição e na consolidação dos novos processos.

Como principais resultados, a implantação proporcionou a integração completa dos processos assistenciais e administrativos, promovendo a padronização e a modernização dos fluxos hospitalares. Observou-se também um avanço significativo em termos de segurança, rastreabilidade e governança da informação. Adicionalmente, o sistema estabeleceu uma base tecnológica robusta, preparada para suportar iniciativas de inovação e integrações com novos sistemas, em alinhamento à estratégia de transformação digital da instituição.



Governança Inovação

Substituição do Sistema PACS – Implantação do Animati PACS

Foi realizada a substituição do sistema PACS anteriormente utilizado (WTT), pelo sistema Animati PACS, solução moderna para gestão de imagens médicas no Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI).

O Animati PACS é uma solução web de alto desempenho, oferecendo recursos avançados de visualização e manipulação de imagens médicas.

Principais benefícios e inovações:

- Acesso remoto seguro para médicos radiologistas, permitindo análise de exames de qualquer local;
- Plataforma web com maior mobilidade e disponibilidade;
- Recursos avançados de processamento e manipulação de imagens médicas;
- Utilização de tecnologias modernas de visualização, incluindo recursos como reconstrução MIP e manipulação avançada de imagens;
- Maior poder computacional e precisão diagnóstica;
- Maior segurança no armazenamento e transmissão de exames;
- Melhoria na produtividade e qualidade dos diagnósticos;
- Base tecnológica preparada para uso de recursos de Inteligência Artificial.

Governança Inovação

Implantação de Automações Inteligentes com Agentes de Inteligência Artificial

Em linha com a estratégia de inovação e transformação digital, e com o objetivo de ampliar a eficiência operacional e a escalabilidade dos processos internos, foi implantada uma plataforma de automação inteligente baseada na ferramenta **n8n**. A solução viabilizou a criação de fluxos automatizados com agentes de Inteligência Artificial, integrados aos sistemas internos e aos canais de comunicação da operadora.

A plataforma foi integrada a serviços como **WhatsApp** (via **Meta Platform**), e-mail e sistemas corporativos, permitindo a automatização de processos operacionais e administrativos. A implementação possibilitou a automação de rotinas operacionais repetitivas, reduzindo a dependência de atividades manuais e promovendo maior eficiência na execução das tarefas.

Adicionalmente, a utilização de agentes de Inteligência Artificial passou a apoiar a execução de processos automatizados e a atuação das equipes, contribuindo para o aumento significativo da produtividade, a redução do tempo de execução dos processos internos e a padronização das atividades. Como reflexo, observou-se maior confiabilidade e consistência nas execuções automatizadas.

A iniciativa também estabeleceu uma base tecnológica robusta e preparada para a expansão de automações inteligentes em diversos setores, fortalecendo de forma estruturada a estratégia de transformação digital e inovação da operadora.

Governança Inovação

Digitalização do Processo de Cobrança

Com o objetivo de modernizar os processos financeiros, ampliar a eficiência operacional e fortalecer os mecanismos de relacionamento com os beneficiários, foi implantado o projeto de transformação digital do processo de cobrança da Unimed Presidente Prudente, por meio da contratação da plataforma especializada Cobmais, integrada de forma bidirecional ao sistema Philips Tasy.

A integração desenvolvida passou a permitir a sincronização automática das informações financeiras entre os sistemas, assegurando que todas as ações realizadas em uma plataforma sejam refletidas na outra em tempo real. Essa estrutura tecnológica viabilizou a automação completa do processo de cobrança de mensalidades, incluindo o envio automático de notificações por WhatsApp e e-mail, bem como alertas relacionados a vencimentos, inadimplência e risco de cancelamento do plano.

A solução também possibilitou o envio automatizado de boletos, a emissão de segunda via digital e a disponibilização de meios de pagamento modernos, incluindo PIX, proporcionando maior conveniência aos beneficiários. Adicionalmente, a plataforma passou a oferecer um ambiente de call center integrado, permitindo a gestão completa da carteira de cobrança, além do registro estruturado de todas as interações realizadas com os beneficiários, formando um dossiê consistente para eventual suporte jurídico.

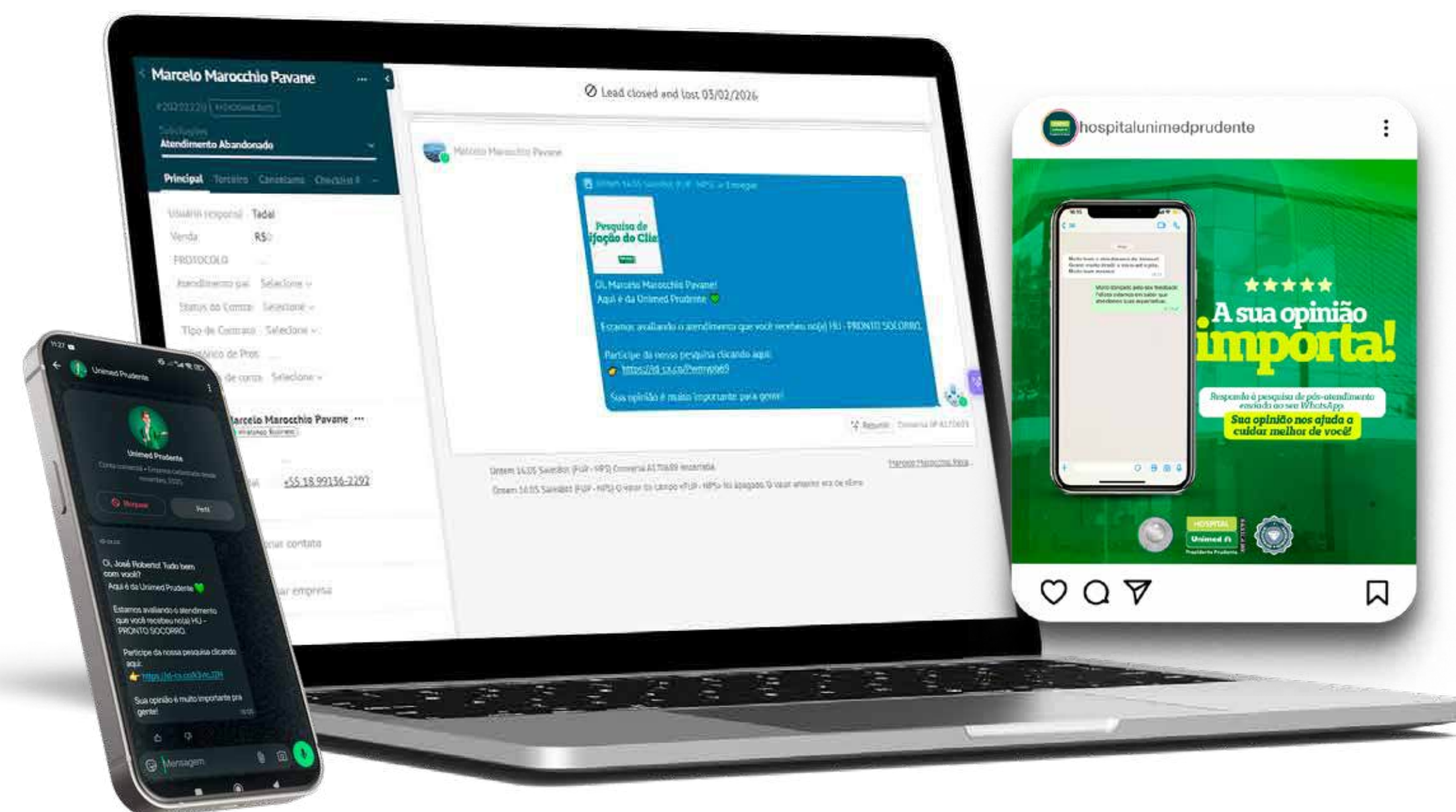
Como resultados observados, destacam-se o aumento da eficiência operacional do setor financeiro, a redução dos índices de inadimplência e a melhoria nos processos de recuperação de crédito. De forma abrangente, a iniciativa promoveu a modernização e a digitalização completa do ciclo de cobrança, em alinhamento à estratégia de transformação digital da cooperativa.

Governança Inovação

Implantação da Plataforma de Pesquisa de Satisfação NPS

Com o objetivo de fortalecer a gestão da experiência do beneficiário e ampliar o uso de indicadores estratégicos de qualidade, foi implantada a plataforma de pesquisa de satisfação INDECX, integrada ao Philips Tasy por meio de rotinas automatizadas na n8n. A solução permite a mensuração contínua da experiência dos beneficiários atendidos no Hospital Unimed Presidente Prudente.

A integração realiza a identificação automática dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento e na Internação, com envio dos dados à plataforma, que efetua o disparo automatizado das pesquisas via WhatsApp. Esse modelo eliminou processos manuais e ampliou a confiabilidade na coleta de feedback. Como resultados, destacam-se o monitoramento contínuo da experiência do paciente, a geração de indicadores NPS, a identificação de oportunidades de melhoria e o apoio à tomada de decisão, além do suporte aos processos de qualidade e acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA).



Governança Inovação

Plataforma Digital de Gestão do Saúde Ocupacional Unimed

Com foco na modernização dos serviços e no ganho de eficiência operacional, a Unimed Presidente Prudente desenvolveu uma plataforma digital para o departamento de Saúde Ocupacional Unimed (SOU). A solução digitalizou e automatizou o processo de solicitação e gestão de serviços ocupacionais, permitindo que as empresas clientes realizem demandas e acompanhem o fluxo de atendimento de forma online, com integração direta ao SOC, sistema oficial da área.

A plataforma viabilizou o agendamento online de exames admissionais, demissionais e periódicos, além de oferecer um portal para acompanhamento das solicitações, envio de documentos e interação com o setor responsável. Internamente, passou a disponibilizar um ambiente de gestão que permite análise e tratamento das demandas.

Como resultados, destacam-se a centralização e rastreabilidade das informações, a eliminação de retrabalhos por meio da integração automática com o SOC, o aumento da eficiência operacional e a redução do tempo de atendimento, reforçando a estratégia de fortalecimento dos serviços digitais.



Governança Inovação

Portal Visita

Com o objetivo de modernizar a atuação comercial e ampliar a eficiência do Relacionamento Corporativo, a Unimed Presidente Prudente desenvolveu o Portal Visita, solução criada para digitalizar e estruturar o processo de visitas às empresas contratantes.

Anteriormente, as visitas envolviam pautas impressas, registros manuais, assinaturas físicas e posterior digitalização. Com a implantação da plataforma, todo o fluxo passou a ser realizado de forma digital, permitindo o registro eletrônico das informações e a coleta de assinaturas diretamente no sistema.

Como resultados, destacam-se a eliminação do uso de papel e do retrabalho, o aumento da segurança das informações, a padronização dos registros e a disponibilização de dados estruturados para análises estratégicas da carteira corporativa, incluindo sinistralidade, reajustes e oportunidades de negócios.

Governança Inovação

Aplicativo “Aprova Aí”

Com o objetivo de modernizar e dar maior agilidade aos processos decisórios da alta gestão, foi desenvolvido o aplicativo Aprova Aí, uma solução mobile voltada à aprovação de ordens de compra e requisições institucionais. Anteriormente, o fluxo exigia acesso ao Philips Tasy por meio de conexão VPN, o que tornava o processo menos ágil e acessível. Com a implantação do aplicativo, as aprovações passaram a ser realizadas de forma centralizada, intuitiva e disponível em dispositivos móveis.

A solução possibilitou a organização das solicitações em uma única plataforma, permitindo aprovações e reprovações com poucos cliques, além de oferecer uma interface moderna e indicadores gerenciais para apoio à tomada de decisão. Como resultados, destacam-se o aumento da agilidade nos processos de aprovação e execução de compras, a redução de gargalos operacionais e da dependência de acessos remotos, bem como o fortalecimento da eficiência e da governança nos processos administrativos da alta diretoria.

Governança Inovação

HUB de Qualidade e Segurança Assistencial

Com o objetivo de fortalecer a governança clínica, ampliar a segurança assistencial e assegurar conformidade regulatória, foi desenvolvido um módulo específico no HUB institucional para o registro, acompanhamento e gestão de Eventos Adversos relacionados aos prestadores de serviços de saúde, em aderência às diretrizes da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A solução permite que a operadora e sua rede prestadora registrem e acompanhem, de forma digital e estruturada, os eventos adversos ocorridos durante a assistência ao beneficiário. O sistema assegura o registro detalhado das ocorrências, rastreabilidade completa do ciclo de vida dos eventos, controle de prazos, notificações automatizadas e centralização das informações em ambiente único e seguro. O processo é gerenciado pelo setor de Qualidade, responsável pela análise, monitoramento e condução das tratativas necessárias.

Como resultados, destacam-se o fortalecimento das práticas de segurança do paciente, a redução de riscos institucionais, o suporte às ações de melhoria contínua e a disponibilização de dados estratégicos para auditorias e processos de acreditação, contribuindo para a modernização do sistema de gestão da qualidade institucional.

Governança Cooperados

Vocação de cuidar da vida

Por meio da atuação integrada dos nossos

588 médicos cooperados (2025)

a Unimed Prudente mantém sua posição como referência regional no setor de saúde, oferecendo assistência de alta qualidade aos clientes. A principal força da Cooperativa reside na pluralidade de competências e experiências que caracterizam o seu corpo de cooperados.



Governança Cooperados

Conheça melhor o conjunto de médicos cooperados da Unimed Prudente

A Unimed Prudente
fechou 2025 com



**588 médicos
cooperados**



176
são do sexo
feminino



412
do sexo
masculino

20 – 29 anos	2 cooperados
30 – 39 anos	83 cooperados
40–49 anos	132 cooperados
50–59 anos	94 cooperados
60 – 69 anos	146 cooperados
70 – 79 anos	107 cooperados
80–89 anos	24 cooperados

Especialidades	44
-----------------------	----

Acupuntura	3
Alergia e imunologia	5
Anestesiologia	28
Angiologia	1
Cardiologia	47
Cirurgia Cardiovascular	2
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	12
Clínica Geral	39
Cirurgia Oncológica	4
Cirurgia Pediátrica	2
Cirurgia Plástica	12
Cirurgia Torácica	3

Cirurgia Vascular	14
Clínica Médica	29
Dermatologia	20
Endocrinologia e Metabologia	7
Endoscopia	3
Gastroenterologia	22
Geriatria	4
Ginecologia e Obstetrícia	80
Hematologia e Hemoterapia	6
Homeopatia	2
Infectologia	6
Mastologia	7
Medicina Intensiva	6

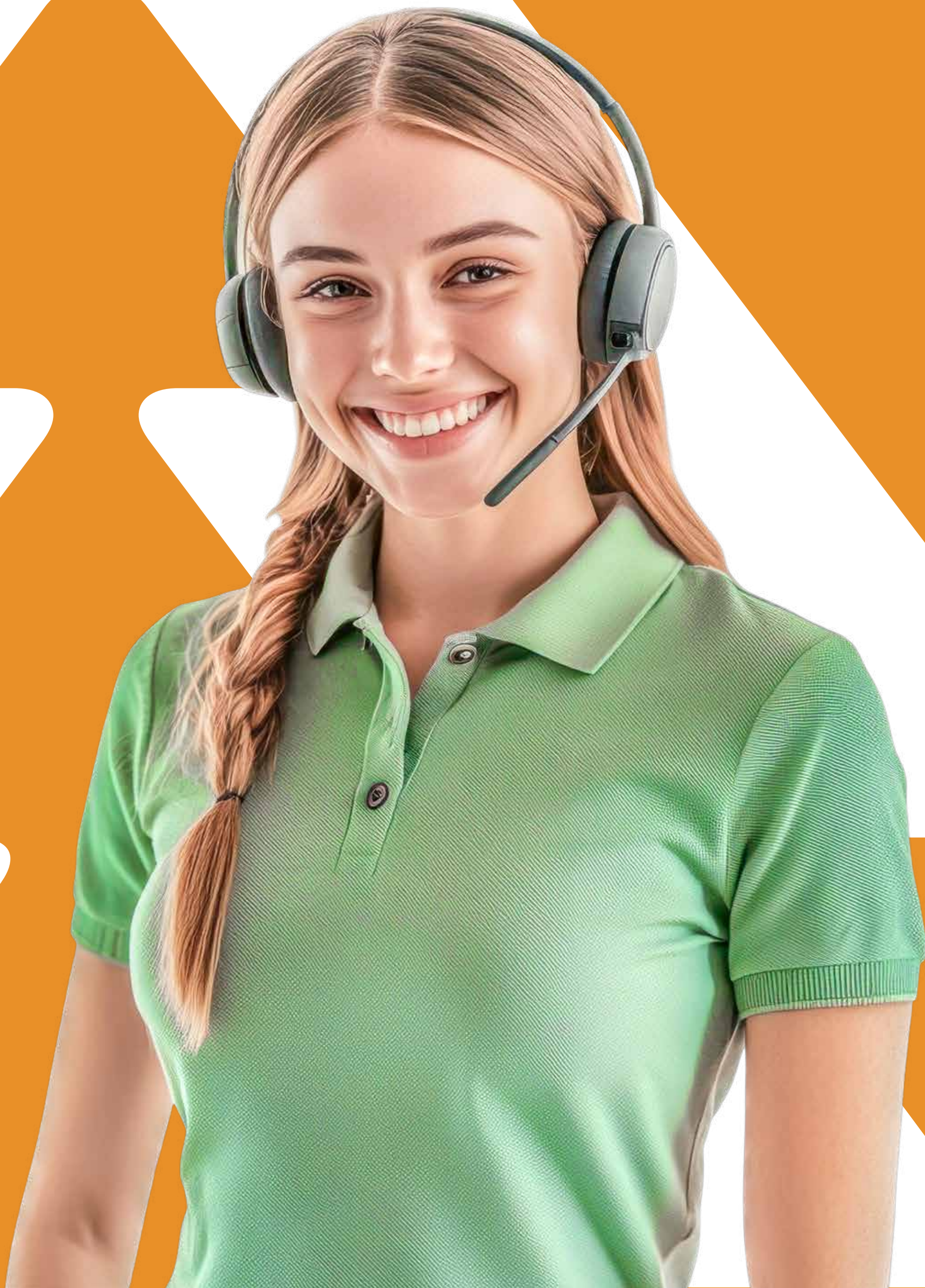
Medicina Nuclear	1
Nefrologia	7
Neurocirurgia	6
Neurologia	6
Nutrologia	1
Oftalmologia	46
Oncologia Clínica	10
Ortopedia e Traumatologia	39
Otorrinolaringologia	15
Patologia	5
Pediatria	58
Pneumologia	6
Psiquiatria	16

Radiologia e Diagnóstico por Imagem	26
Radioterapia	2
Reumatologia	5
Urologia	21

Quantidade de cooperados por especialidade médica

A evolução do número de cooperados atuantes na Unimed Prudente (de 2019 a 2025)

2019	537 cooperados
2020	527 cooperados
2021	542 cooperados
2022	537 cooperados
2023	569 cooperados
2024	567 cooperados
2025	588 cooperados



Governança Cooperados

Relacionamento com o cooperado

Para seguir avançando no relacionamento com os cooperados, a Unimed Prudente possui o Núcleo de Estratégia de Integração ao Cooperado – que consiste desde a introdução do cooperado na Cooperativa até o acompanhamento de produção – o cooperado como sócio, como funcionário, como prestador de serviço e fazendo parte de todo o processo.

O Núcleo de Estratégia de Integração ao Cooperado tem como objetivo principal ampliar os canais de escuta dos médicos, favorecendo a construção de um futuro mais competitivo e sustentável para a Cooperativa.

O Núcleo também trata desde o crescimento profissional do cooperado até administrá-lo como prestador de serviço. É um facilitador de acesso de toda a comunicação dele com a Cooperativa. Como sócio do negócio, o médico cooperado investe seu capital e participa das definições. Como profissional, ele integra a rede de atendimento ao cliente que faz uso dos planos de saúde. Valorizar os cooperados é o propósito da Cooperativa.

Governança Cooperados

Ganhos gerados aos cooperados (2021 a 2025)

Com uma gestão coletiva e responsável dos recursos, a Unimed Prudente, fechou 2025 com números expressivos e resultados positivos. Pelo porte da operação, a Cooperativa contribui para gerar serviços e transferir recursos para os médicos cooperados. Tem avançado na valorização do trabalho médico sem perder de vista o foco na oferta de serviços de excelência aos clientes.

Em 2025 mais de **R\$ 156 milhões** foram transferidos aos cooperados em forma de remuneração. O sistema (Tasy – software de gestão) vem colaborando com a coleta de informações necessárias para o Departamento de Contabilidade, com maior velocidade e qualidade das informações geradas.

	2021	2022	2023	2024	2025
Benefícios pagos aos cooperados	17.369.353,07	18.475.927,75	20.903.000,00	21.780.000,00	24.202.417,80
Ganhos gerados para os cooperados	113.861.490,66	134.492.322,46	140.835.598,96	162.763.971,77	156.329.775,84

Governança Cooperados

Benefícios pagos aos cooperados

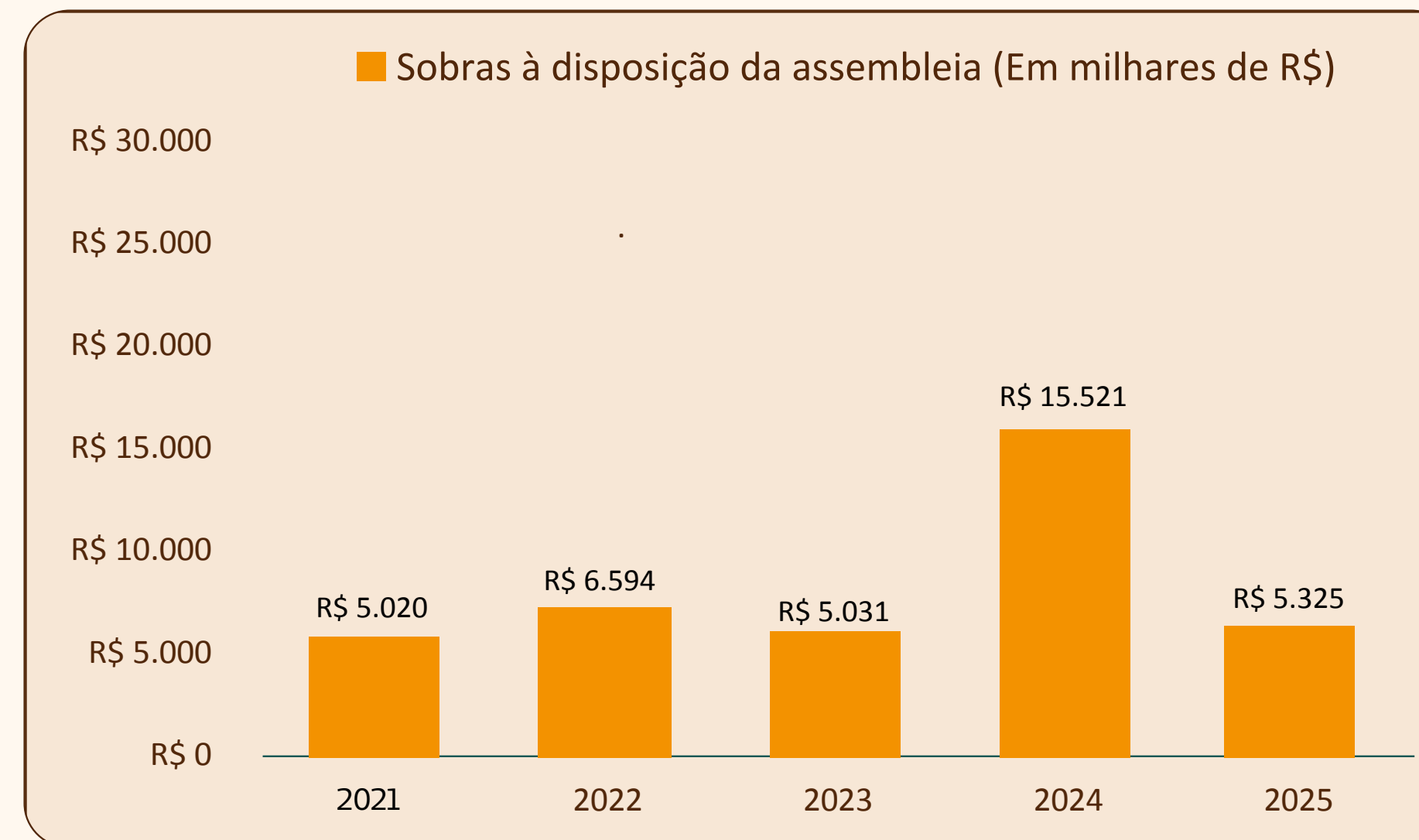
A Cooperativa tem uma série de benefícios e planos voltados para o cooperado, como plano de saúde, pagamento da anuidade do CRM (Conselho Regional de Medicina), auxílio doença, férias remuneradas entre outros itens que fazem parte do regimento interno da Cooperativa.

Governança Cooperados

Ganhos gerados aos cooperados (2021 a 2025)

As sobras à disposição da assembleia representam o resultado econômico positivo de uma cooperativa ao final do exercício. Esses valores podem ser distribuídos entre os cooperados, conforme decisão da assembleia geral, reinvestidos na cooperativa ou destinados a fundos estatutários, como o Fundo de Reserva e a Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES), como previsto na legislação e no estatuto da cooperativa.

	Sobras à disposição da assembleia (em milhares de R\$)
2021	R\$ 5.020
2022	R\$ 6.594
2023	R\$ 5.031
2024	R\$ 15.521
2025	R\$ 5.325



Relacionamento com o Prestador

Valoriza Cooperado

Iniciativa voltada ao fortalecimento do protagonismo do médico cooperado, promovendo análise técnica, estudo contínuo e discussões qualificadas sobre os modelos assistenciais e a condução clínica. O projeto foi estruturado com base em mecanismos de remuneração orientados a desempenho e desfechos, alinhando incentivos à qualidade do cuidado, à eficiência assistencial e à sustentabilidade econômico-financeira.

A proposta contribuiu para ampliar o engajamento dos cooperados em temas estratégicos, com ênfase no acompanhamento de indicadores, na gestão da sinistralidade e na consolidação de práticas assistenciais baseadas em valor.

Em dezembro de 2025, o projeto foi encerrado de forma planejada, em consonância com o direcionamento estratégico da Cooperativa.



valoriza
Cooperado



Atendimento ao Cliente

Agilidade e transparência na comunicação com o cliente

A qualidade na prestação de serviço exige uma comunicação ágil e eficiente como cliente. Na Unimed Prudente, o Setor de Atendimento ao Cliente é formado por uma equipe de 17 pessoas, sendo 1 menor aprendiz do atendimento presencial, 4 atendentes do atendimento presencial, 5 atendentes do atendimento digital, 7 colaboradores para trabalho administrativo, através dos canais: telefone/WhatsApp (18) 2101-8311, bem como apoio ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

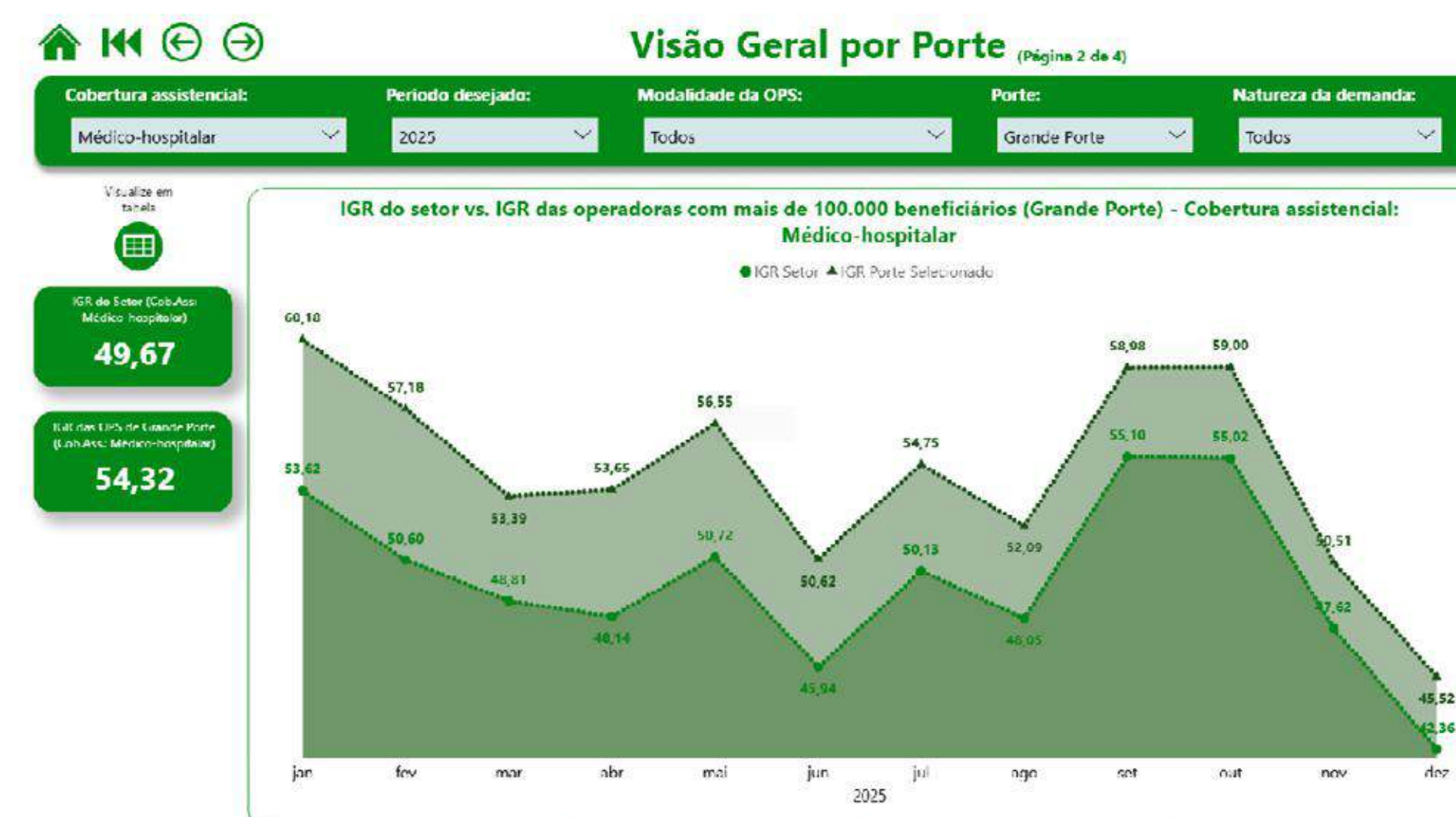
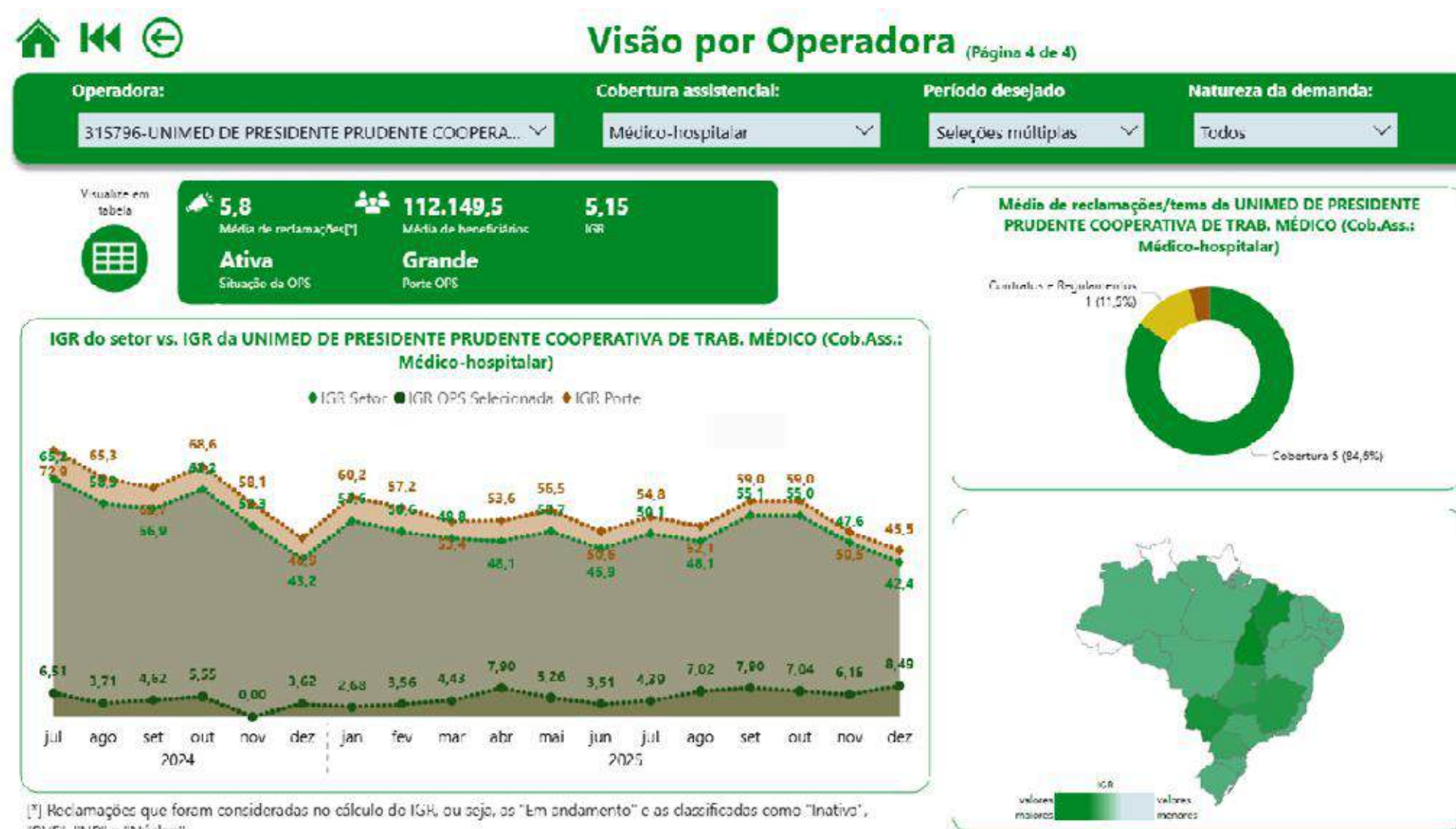
No atendimento presencial da Unimed, em 2025, foram atendidas **26.575 pessoas**, enquanto, no atendimento remoto, foram realizados **152.909 atendimentos**.

Já na Farmácia de Medicamentos de Alto Custo Unimed Prudente o número de atendimentos no ano foi de **6.551**.

IGR – Índice Geral de Reclamações

O IGR – Índice Geral de Reclamações é um indicador criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que tem por finalidade dar mais transparência às informações sobre as queixas registradas por consumidores junto aos canais de relacionamento da ANS, possibilitando à sociedade saber de que forma as operadoras de planos de saúde e administradoras de benefícios se comportam diante dessas demandas.

Quanto menor o número do IGR, maior é a satisfação do beneficiário. Em 2025, o IGR da Unimed Prudente foi de 5,43, considerando uma média de 112.447,3 beneficiários, um resultado excelente, comparando o índice de reclamações entre essas operadoras, uma vez que a média do setor de operadoras de planos saúde ficou em 49,67 e a média das cooperativas médicas de grande porte alcançaram 54,32. Esses dados estão publicados no Painel de Indicadores da ANS.



Ouvidoria

O que nos orienta

A Ouvidoria exerce um papel fundamental como elo entre o cliente e a empresa, promovendo a melhoria contínua dos processos e serviços. Trata-se de um instrumento de gestão estratégica voltado à busca pela satisfação do cliente.

Suas atribuições contribuem para a redução de custos relacionados à exposição negativa da marca nas mídias sociais, demandas judiciais, e atuações de órgãos de defesa do consumidor e reguladores. Além disso, fortalecem a governança, a sustentabilidade organizacional e a manutenção das estratégias centradas no cliente.

Em agosto de 2025 a Ouvidoria passou por uma reestruturação e ampliação na sua equipe, visando uma atuação mais estratégica e relacional com os cooperados, beneficiários e a Operadora.

Na nova estrutura foi nomeado um Médico Ouvidor e duas profissionais com dedicação exclusiva para atender as reclamações, sugestões e elogios registradas pelos beneficiários em relação ao plano de saúde ou a prestação e serviços realizada pela rede própria assistencial. (Hospital Unimed, Hospital Infantil, Laboratório Unimed, Unimed Mais, entre outros)..



Ouvidoria

Reanálises registradas em 2025	1.018
Reanálises revertidas em autorização	253
Manifestações que evoluíram para 2ª instância/Ouvidoria Operadora	138
Manifestações Ouvidoria de Recursos Assistenciais <i>(setembro a dezembro / 2025)</i>	62
Reclamações no Procon recebidas e arquivadas em 2025	54

A Ouvidoria da Unimed Prudente tem um olhar para toda a operadora, identificando através das demandas recebidas, a possibilidade de sugerir mudanças para a melhoria dos serviços prestados. A Ouvidoria propõe ações para melhorar o desempenho da Cooperativa com base nas manifestações recebidas.

São atribuições da Ouvidoria:

- Acolher as manifestações dos beneficiários, tais como elogios, sugestões, denúncias e reclamações, de modo a tentar resolver conflitos que surjam no atendimento ao público, e subsidiar o aperfeiçoamento dos processos de trabalho na Unimed Presidente Prudente.
- Apreciar e responder os processos de reanálises e receber demandas dos órgãos e associações de defesa do consumidor, respondendo-as formalmente.
- Realizar a gestão dos indicadores do REA – Relatório Estatístico e Analíticos exigido pela regulamentação e enviar anualmente para a ANS – Agência Nacional e Saúde Suplementar.
- Fortalecer a relação entre a instituição e os seus clientes através da transparência, efetividade e conscientização dos deveres e direitos dos usuários.

Ouvidoria

Consultas, sugestões, reclamações, denúncias ou elogios nos canais de atendimento:



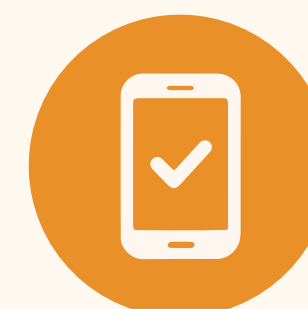
(18) 2101-8366
atendimento presencial



ouvidoria@unimedprudente.com.br



Formulário disponibilizado no site:
www.unimed.coop.br



App
Unimed SP - Clientes

Relacionamento com o Prestador

Missão

A política de Relacionamento com o Prestador tem como objetivo promover desenvolvimento, segurança e satisfação das partes interessadas, através do comprometimento com a melhoria contínua.

A missão do Setor de Relacionamento com Prestador da Unimed Prudente é promover o atendimento aos prestadores credenciados e aos clientes internos, de forma eficaz, com resolutividade e entrega rápida.

Relacionamento com o Prestador

Rede de Prestadores

A Unimed Prudente encerrou 2025 com uma rede assistencial que abrange 14 hospitais, 178 clínicas especializadas, 36 laboratórios em toda a sua área de atuação da Unimed Prudente, que garantem o acesso aos serviços de saúde. Com recursos próprios a Unimed Prudente conta com 2 hospitais e 6 unidades da Unimed Mais, além de uma Clínica Multiprofissional própria.

Unimed Mais	6
Clínica de Terapias Especiais	1
Hospitais	2

Clínicas

Clínica Cardiológica	9
Clínica de Dermatologia	9
Clínica de Endocrinologia Pediátrica	1
Clínica de Fisioterapia	27
Clínica de Fonoaudiologia	12
Clínica de Nefrologia	2
Clínica de Nutrição	6
Clínica de Oftalmologia	10
Clínica de Oxigenoterapia Hiperbárica	1
Clínica de Plástica	6
Clínica de Polissonografia	2
Clínica de Psicologia	49
Clínica de Radiologia	17
Clínica de Radioterapia e Quimioterapia	3
Clínica de Terapia Ocupacional	2
Clínica Multiprofissional	17
Clínica Neurologia Pediátrica	5

Laboratórios

Laboratório de Análises Clínicas	31
Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia	2
Clínica Neurologia Pediátrica	1

Serviços de saúde

Hemoterapia	2
Hospital	14

Relacionamento com o Prestador

Biometria Facial

Em 2025, foi implantada em todos os 835 prestadores da rede a tecnologia de Biometria Facial, consolidando um avanço estratégico na modernização dos processos de identificação e segurança assistencial. A biometria facial consiste em um método de autenticação baseado no reconhecimento das características únicas e intransferíveis do rosto humano, utilizando algoritmos avançados de visão computacional e inteligência artificial.

Essa tecnologia opera por meio da captura, análise e comparação de pontos nodais da face, como distância entre os olhos, contorno facial, estrutura óssea e demais padrões biométricos, permitindo a validação da identidade do beneficiário em tempo real. O sistema assegura elevados níveis de precisão, confiabilidade e rastreabilidade, reduzindo significativamente riscos relacionados a fraudes, inconsistências cadastrais e utilização indevida dos serviços de saúde.



Relacionamento com o Prestador

Grupo de Diagnóstico Relacionados

O GDR (Grupo de Diagnóstico Relacionados) é um sistema de classificação de pacientes internados em hospitais, em grupos homogêneos de acordo com a complexidade assistencial. Implantado nos três maiores hospitais da nossa rede direta de serviço, o sistema permitiu o monitoramento dos desperdícios em diárias de internação desnecessárias.

A metodologia DRG Brasil + Inteligência Artificial, fornece informação consistente para a tomada de decisão, possibilitando que operadoras de saúde, gestores, prestadores de serviços e governos consigam fazer melhorias em modelos assistenciais e remuneratórios, revertendo desperdícios em economia compartilhada e proporcionando uma alta segura ao paciente.

Foram codificadas (analisadas) em 2025 14.216 altas hospitalares e observado a ineficiência operacional de 20,8%, impactando diretamente no giro de leito.

Relacionamento com o Prestador

Comitê Consultivo de Segurança do Paciente

O Comitê Consultivo de Segurança do Paciente da Unimed Presidente Prudente desenvolveu, ao longo de 2025, ações estratégicas voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança assistencial, ao monitoramento de eventos adversos e à qualificação contínua da rede própria e prestadora. As iniciativas estiveram alinhadas às diretrizes nacionais de segurança do paciente e à política institucional de qualidade, com foco na mitigação de riscos, aprimoramento dos processos assistenciais e promoção de práticas seguras.

No período de janeiro a dezembro de 2025, foram registradas 245 notificações de eventos adversos, oriundas da rede prestadora credenciada e também de atendimentos realizados fora da rede local envolvendo beneficiários em intercâmbio. As notificações foram encaminhadas principalmente pelas áreas de Auditoria, DRG e Farmácia, evidenciando atuação integrada e vigilância sistemática dos processos assistenciais.

No âmbito educacional, foram promovidas ações de capacitação direcionadas às equipes assistenciais. Destaca-se o treinamento “Lavagem das mãos – Um gesto simples que salva vidas”, realizado na matriz da Unimed Presidente Prudente, com participação aproximada de 65 colaboradores. A iniciativa teve como objetivo reforçar as boas práticas de higienização das mãos, reconhecidas como medida prioritária na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde e na redução de eventos adversos evitáveis.



SEGURANÇA DO PACIENTE

Relacionamento com o Prestador

Comitê Consultivo de Segurança do Paciente

Em setembro de 2025, foi realizada a Semana da Segurança do Paciente, no período de 15 a 19 de setembro, contemplando ações educativas, integração multiprofissional e reconhecimento de boas práticas assistenciais. O evento alcançou público aproximado de 191 participantes, incluindo colaboradores da Unimed Presidente Prudente, profissionais da rede prestadora e acadêmicos do curso de Enfermagem das faculdades do município. A programação incluiu atividades na Unimed Mais, realização do Prêmio de Boas Práticas na Casa do Médico, evento institucional na sede, além de ações no Hospital Infantil e gravação de podcast temático com participação de profissionais convidados. As atividades ocorreram em diferentes horários, possibilitando ampla adesão das equipes assistenciais.

O Prêmio de Boas Práticas destacou iniciativas exitosas desenvolvidas pela rede prestadora, incentivando o compartilhamento de experiências, a disseminação de práticas seguras e o engajamento das equipes na melhoria contínua da assistência. A estratégia contribuiu para o fortalecimento da cultura organizacional voltada à qualidade e à segurança do paciente, promovendo reconhecimento institucional e valorização das boas práticas.





QualiVida
mulher

Relacionamento com o Prestador

Linha de Cuidado da Mama – Programa QualiVida Mulher

A Linha de Cuidado da Mama – Programa QualiVida Mulher – foi estruturada em 2025, com o objetivo de promover a detecção precoce do câncer de mama, reduzir o tempo entre diagnóstico e início do tratamento e diminuir a incidência de casos diagnosticados em estágios avançados. Fundamentado nos princípios da saúde baseada em valor, o programa organizou a jornada assistencial de forma coordenada, integrando captação ativa, rastreamento por mamografia digital, navegação clínica e monitoramento de indicadores estratégicos.

A implantação iniciou-se em maio de 2025, com apresentação aos mastologistas cooperados e o início da captação ativa em agosto, conduzida pela enfermeira navegadora. O público-alvo contemplou beneficiárias de 40 a 75 anos com mamografia em atraso superior a 12 meses, excluindo-se pacientes com diagnóstico prévio de neoplasia mamária. No segundo semestre, observou-se crescimento progressivo da captação e consolidação do modelo de busca ativa, que complementa a captação tradicional realizada pelos médicos cooperados. A atuação proativa demonstrou maior estabilidade frente à sazonalidade e ampliou o alcance às beneficiárias fora do fluxo assistencial habitual.

O indicador de adesão ao programa apresentou evolução, atingindo 17% no consolidado do segundo semestre e 24% no início de 2026, evidenciando tendência de maturação do processo. A ação do outubro Rosa ampliou a estratégia educativa e de captação, reforçando a cultura preventiva. O exercício de 2025 consolidou a Linha de Cuidado da Mama como ferramenta estratégica de coordenação do cuidado, fortalecimento da prevenção e geração de valor assistencial, contribuindo para maior segurança clínica e sustentabilidade institucional.

Relacionamento com o Prestador

Avaliação da Rede Prestadora

Foi realizada em 2025 a Avaliação da Rede Prestadora no Hospital Unimed Presidente Prudente, ação conduzida pela Unimed do Brasil, com o objetivo de analisar de forma estruturada os padrões de qualidade, segurança assistencial, conformidade regulatória e eficiência operacional da unidade. O processo avaliativo permite identificar oportunidades de aprimoramento, validar boas práticas já consolidadas e assegurar a aderência aos critérios institucionais e assistenciais do Sistema Unimed.

A avaliação amplia a confiabilidade da instituição perante beneficiários, cooperados e demais partes interessadas, evidenciando a busca permanente pela melhoria da experiência e dos desfechos em saúde.

Relacionamento com o Prestador

Programa de Avaliação dos Hospitais Próprios do Sistema Unimed

O Programa de Avaliação dos Hospitais Próprios do Sistema Unimed teve como objetivo realizar o mapeamento estruturado das condições hospitalares e dos serviços ofertados pela rede própria, possibilitando a consolidação de diagnósticos estratégicos e o direcionamento de ações coordenadas de melhoria, tanto no âmbito assistencial quanto na gestão e nos processos institucionais.

Nesse contexto, o Hospital Unimed Prudente obteve **classificação Nível 7, evidenciando elevado padrão de conformidade com os critérios avaliados**, além de maturidade e solidez nos processos assistenciais e de gestão.

Boas Práticas de Segurança do Paciente

No eixo de Boas Práticas de Segurança do Paciente, **o Hospital conquistou a Certificação Diamante (nível máximo)**, reconhecimento que reforçou a efetividade das ações implementadas para a prevenção de riscos e a promoção de um cuidado cada vez mais seguro.

A avaliação fortaleceu a cultura de segurança institucional, demonstrou o compromisso permanente do Sistema Unimed com a excelência assistencial e a mitigação de riscos e reafirmou, perante o mercado de saúde, a atuação técnica, próxima e orientada à excelência junto às Singulares e seus Hospitais, com foco na melhor experiência dos beneficiários Unimed.



Relacionamento com o Prestador

Contas Médicas

O setor de Contas Médicas realiza uma análise detalhada desses lançamentos, verificando se os valores cobrados estão de acordo com a tabela vigente, se os procedimentos foram efetivamente realizados e se a quantidade informada corresponde aos serviços prestados. Esse processo garante a precisão das cobranças e contribui para a gestão eficiente dos recursos do custo assistencial. Em 2025 foram analisadas:

27.655
Contas de internação

1.566.968
Contas ambulatoriais

Farmácia Unimed Prudente

Unimed Mais Prudente

O Departamento de Farmácia da Unimed Presidente Prudente tem como objetivo oferecer atendimento especializado aos beneficiários em tratamentos tanto em nível ambulatorial quanto hospitalar. Além disso, presta assistência ao atendimento domiciliar (home care) e a beneficiários que necessitam de infusão medicamentosa, realizada por meio das unidades Unimed Mais.

Durante o ano de 2025, a Farmácia da Unimed Prudente atendeu:

15.257 beneficiários, uma média de 1.271 atendimentos por mês, incluindo as OPMEs (Órteses, Próteses e Materiais Especiais), contando com uma equipe especializada que oferece orientação e assistência farmacêutica, conforme estabelecido pela Resolução 357/01 do Conselho Federal de Farmácia (CFF).

Atendimentos Farmácia Unimed	
Atendimentos por unidade	19.055
Farmácia Hospital infantil	6.168
Farmácia Sede	2.877
Farmácia Unimed Mais Prudente	5.156
Farmácia Atendimento Domiciliar	489
OPME	4.365

Total de Atendimentos

2024	15.257
2025	19.055

1.588
média de
atendimentos por
mês

Rede Própria

Unimed Mais Prudente



A Unimed Mais é um serviço exclusivo aos beneficiários da Unimed Prudente, estruturado para atendimento médico ambulatorial por demanda espontânea, com consultas em clínica geral para adultos, sem necessidade de agendamento prévio. O serviço tem como finalidade estratégica a gestão da demanda assistencial, contribuindo para a redução da pressão sobre hospitais e prontos-socorros, por meio de atendimento ágil, resolutivo e baseado em protocolos clínicos. Quando indicado, são realizados tratamentos medicamentosos voltados ao manejo sintomático imediato.

A unidade está dimensionada para absorver demandas sazonais e contingenciais, incluindo cenários epidemiológicos, como epidemias de dengue, síndromes gripais e demandas reprimidas por exames e procedimentos, em conformidade com as diretrizes regulatórias da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar). A estrutura assistencial contempla, ainda, sala de coleta para exames laboratoriais de Análises Clínicas, ampliando a eficiência e a integralidade do cuidado. A satisfação do beneficiário permanece como indicador prioritário de desempenho do serviço.

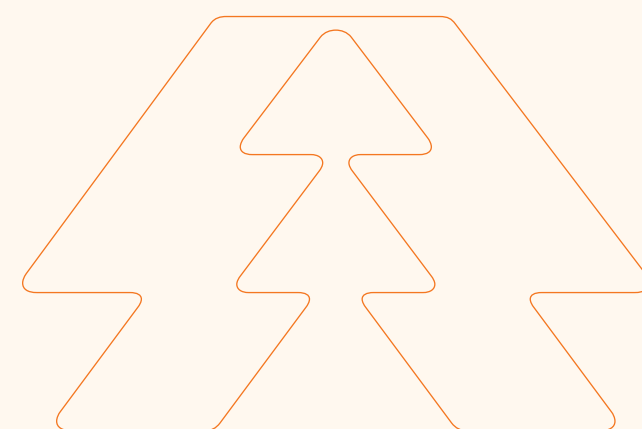
Em agosto de 2025, foi implementado o serviço de atenção a ostomias nas unidades da Unimed Mais. Na unidade de Presidente Prudente, foram registrados 966 atendimentos até dezembro.

Atendimentos

2023	16.941
2024	13.859
2025	20.764

Rede Própria

Unimed Mais Osvaldo Cruz



Com o objetivo de ampliar e qualificar a oferta de serviços de saúde na região, a unidade Unimed Mais Osvaldo Cruz manteve, em 2025, atendimento diário em Clínica Geral, além da atuação de médicos cooperados locais nas especialidades de Ginecologia e Ortopedia. De forma complementar, médicos cooperados de Presidente Prudente realizaram atendimentos periódicos, com frequência quinzenal ou mensal, conforme a demanda, nas especialidades de Urologia, Neurologia e Psiquiatria. Além disso, em agosto foi implementado o serviço de ostomias na unidade.

Visando à melhoria contínua da qualidade do atendimento e ao aumento da capacidade assistencial, a unidade passou por mudança de endereço, sendo instalada em um espaço com infraestrutura ampliada e mais adequada às necessidades dos beneficiários e dos serviços prestados.

A unidade de Osvaldo Cruz conta com os serviços de:

- **Saúde Ocupacional para empresas locais**
- **Sala de infusão de medicamentos**
- **Atendimento domiciliar**
- **Serviço de vacinação mensal**
- **Coleta semanal de exames laboratoriais**
- **Serviços de estomias**



Atendimentos	
2023	3.243
2024	4.085
2025	2.777

Rede Própria

Unimed Mais Presidente Epitácio



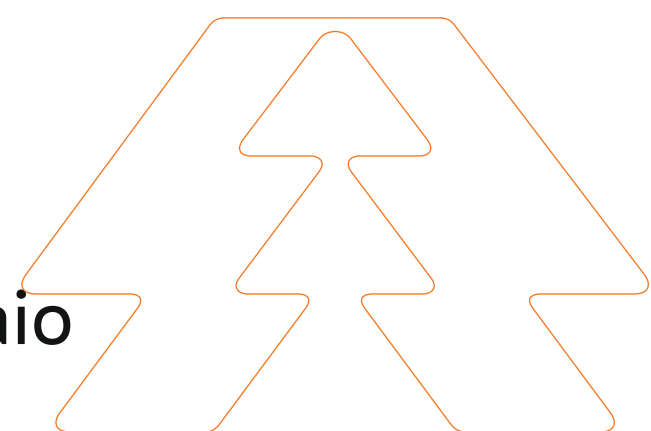
A Unimed Mais Presidente Epitácio realizou, em 2025, mais **5.000 atendimentos (5.116)** distribuídos em de serviços como consultas nas áreas de clínica geral, e especialidades como Dermatologia, Pediatria, Pneumopediatria, Neurologia, Otorrinolaringologia, Psiquiatria, Cardiologia, Pneumologia, Urologia, Neurologia, Nutrologia. E os serviços de vacinação mensal, coleta semanal de exames laboratoriais, gerenciamento de crônicos – Medicina Preventiva, Saúde Ocupacional (empresas locais), atendimento domiciliar e desde agosto de 2025 realiza os serviços de ostomias.



Atendimentos	
2023	4.297
2024	4.871
2025	5.116

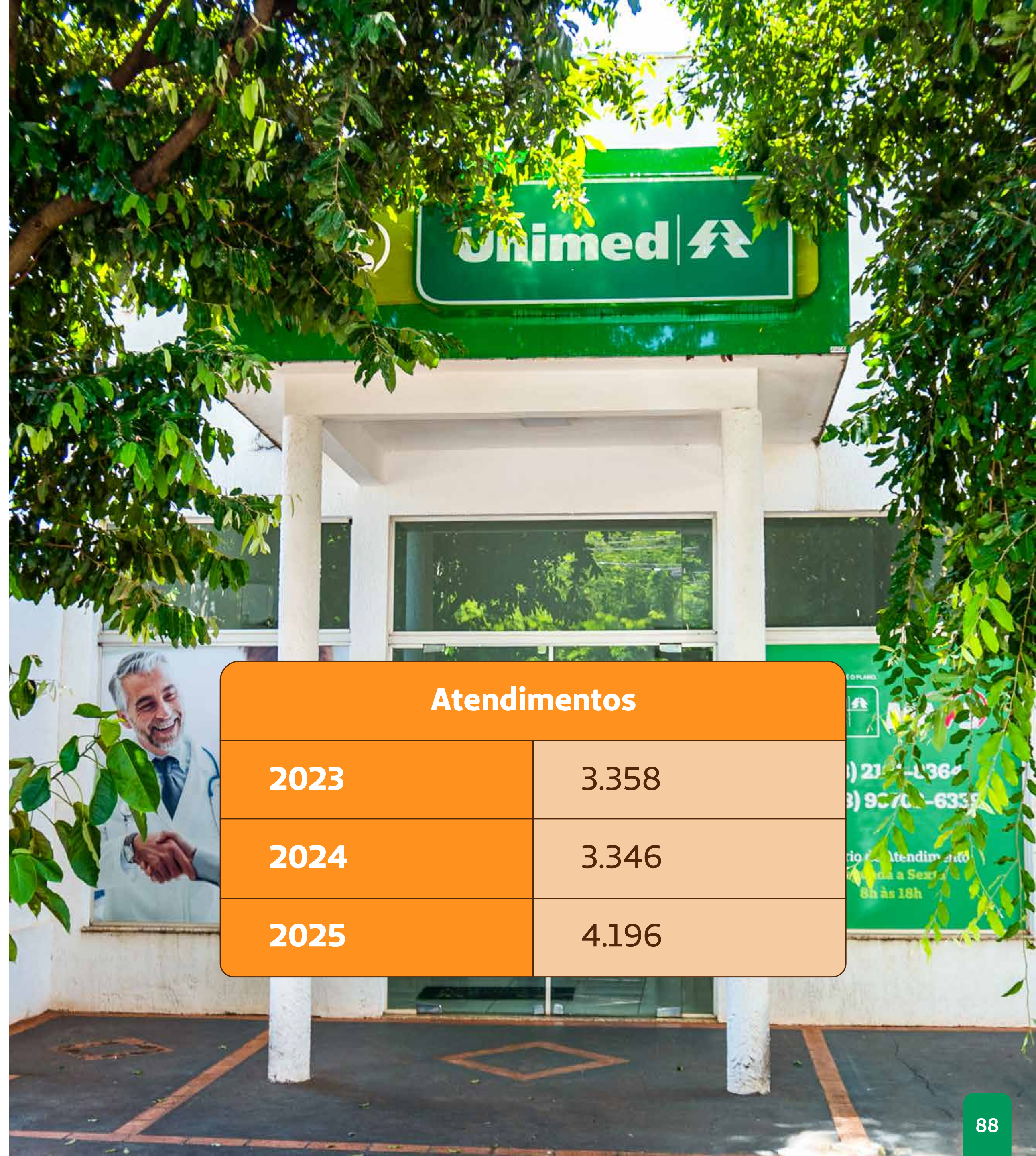
Rede Própria

Unimed Mais Teodoro Sampaio



A unidade Unimed Mais de Teodoro Sampaio integra a estrutura assistencial ambulatorial da Unimed Prudente, ofertando atendimento multiprofissional e suporte a linhas de cuidado prioritárias. A unidade disponibiliza consultas nas especialidades de Cardiologia, Gastroenterologia, Pediatria, Urologia, Neurologia e Nutrologia, além de atendimento em Clínica Geral.

A estrutura contempla, ainda, serviços complementares, incluindo atendimento domiciliar, vacinação mensal, coleta semanal de exames laboratoriais, gerenciamento de pacientes crônicos, ações de Medicina Preventiva e Saúde Ocupacional voltada às empresas locais. Desde agosto de 2025, a unidade ampliou seu escopo assistencial com a implantação do serviço de atenção a ostomias.



Atendimentos	
2023	3.358
2024	3.346
2025	4.196

Rede Própria

Unimed Mais Rancharia



A Unimed Mais Rancharia oferece esse serviço de qualidade com maior conforto aos beneficiários da cidade e região. As especialidades oferecidas são: nutriologia, oftalmologia, urologia, psiquiatria, neurologia, dermatologia, clínica médica e o serviço de ostomias que foi implantado no mês de agosto.

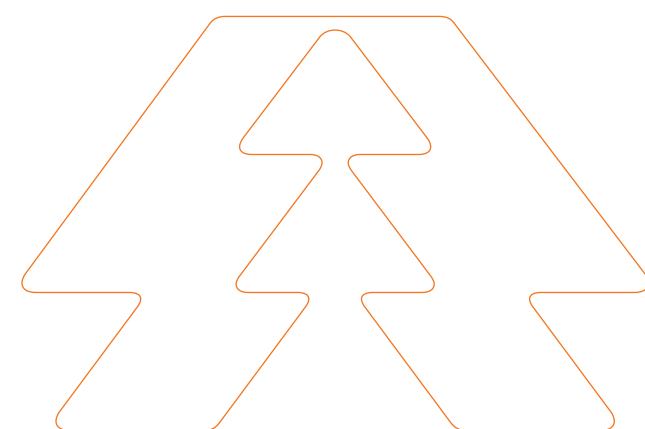


Atendimentos

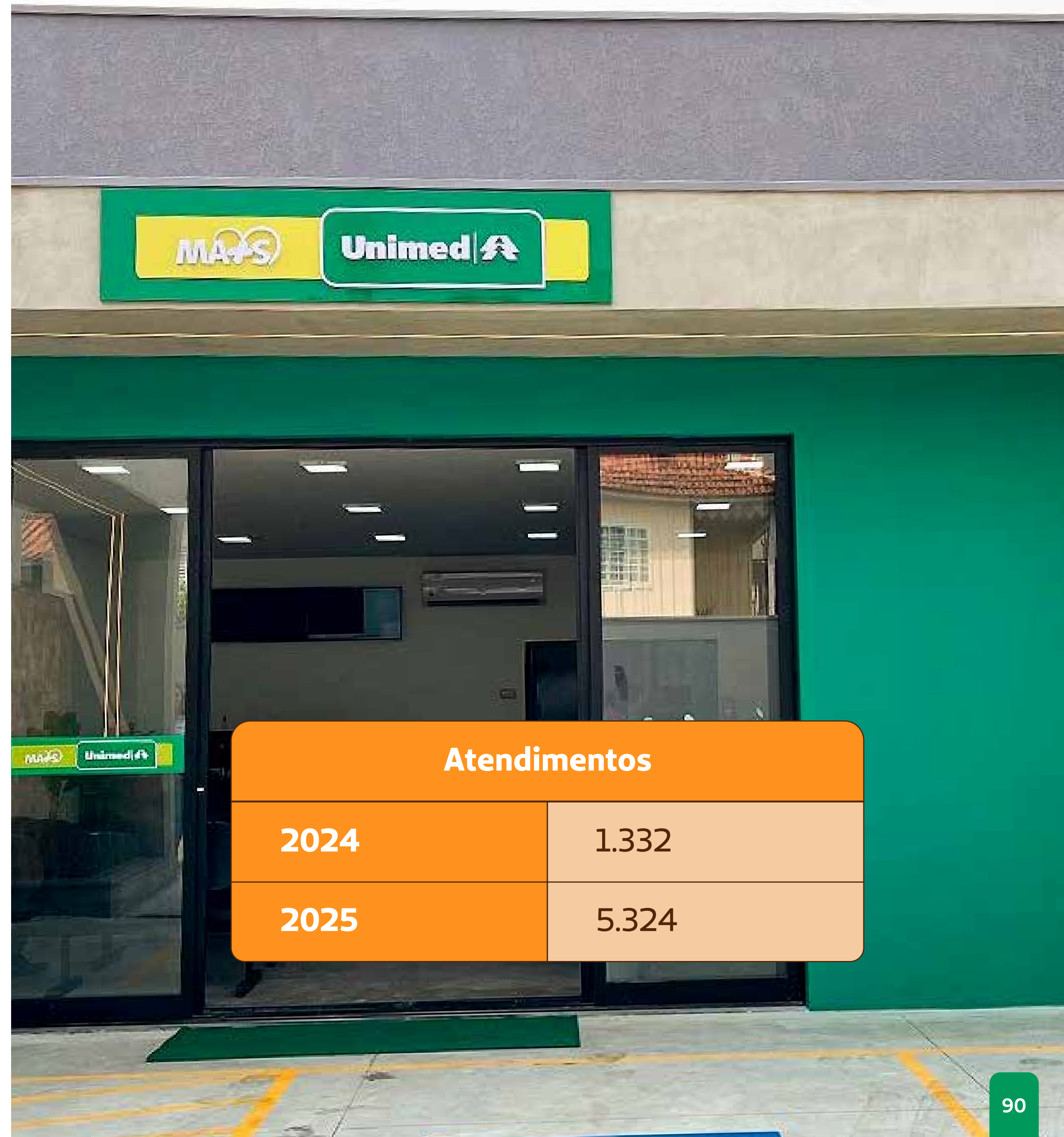
2023	3.082
2024	3.734
2025	4.086

Rede Própria

Unimed Mais Pirapozinho



A Unimed Mais Pirapozinho disponibiliza atendimento ambulatorial aos beneficiários da cidade e região, com foco em qualidade assistencial, conforto e resolutividade. A unidade oferece consultas nas especialidades de Nutrologia, Clínica Médica, Gastroenterologia, Neurologia, Reumatologia, Psiquiatria, Pediatria e Ortopedia. Conta, ainda, com sala de coleta para exames laboratoriais de Análises Clínicas e serviços de Saúde Ocupacional voltados às empresas locais, além de contar com uma novidade desde agosto de 2025 que é o serviço de ostomias.



Atendimentos	
2024	1.332
2025	5.324

Hospital Unimed Prudente

O Hospital Unimed Presidente Prudente está estrategicamente localizado na região central da cidade, próximo às principais vias de acesso e a diversas clínicas médicas, facilitando a mobilidade de pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde. A unidade dispõe de estacionamento coberto com 200 vagas, distribuídas em dois subsolos, garantindo mais comodidade e segurança.

Com 18 mil metros quadrados de área construída, o hospital ocupa três ruas e conta com quatro acessos independentes, o que contribui para a organização do fluxo interno. Ao todo, são 138 leitos. O Pronto-Socorro, que passou por ampla reforma em 2025, possui cinco consultórios médicos e três leitos de retaguarda, oferecendo estrutura adequada para atendimentos de urgência e emergência. O Centro Cirúrgico conta com cinco salas equipadas para a realização de procedimentos com segurança e eficiência.



Estrutura – HUPP

No térreo estão localizados o Pronto Atendimento, a recepção do Pronto Atendimento, a recepção principal, a sala dos cooperados e o setor de hemodinâmica.

O 1º andar é destinado à assistência materno-infantil e ao apoio diagnóstico, abrigando a maternidade (18 leitos), a UTI neonatal (6 leitos), a lactária — com área limpa e área suja — e o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI).

No 2º andar encontram-se o setor clínico, com 29 leitos, a farmácia, o serviço de endoscopia — atualmente com duas salas e projeto de ampliação para sete leitos — e a Central de Material Esterilizado (CME), fundamental para o controle e a segurança dos processos assistenciais.

O 3º andar concentra o setor cirúrgico, com 31 leitos, a UTI adulto, com 11 leitos, e a ala central, com 10 leitos, garantindo suporte ao atendimento de média e alta complexidade.

No 4º andar estão localizados mais 33 leitos do setor cirúrgico e o Centro Cirúrgico, composto por cinco salas estruturadas para atender diferentes especialidades.

A estrutura é complementada por cozinha industrial moderna, refeitório, vestiários e área de descanso para colaboradores, além de farmácia, almoxarifado e áreas técnicas de suporte, assegurando funcionamento eficiente e qualidade assistencial.



Tipos de atendimento



Consultas
59.201



Internações
8.265



SADT
2.360

Quantidade de atendimentos por setores



Internações
8.265



Cirurgias
3.617



Ocupação
81%



Raio-X
12.714



Endoscopias
8.435



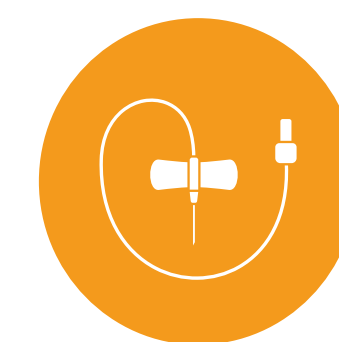
Ultrassom
12.527



Tomografias
7.807



Colonoscopias
2.075



Cateterismos
778



Ressonâncias
337

CDI

Com o objetivo de ampliar a capacidade assistencial e fortalecer a estrutura diagnóstica do Hospital Unimed, entrou em funcionamento, em novembro de 2025, o Centro de Diagnóstico por Imagem Unimed Prudente (CDI). O serviço foi implantado para oferecer suporte especializado à realização de exames de diagnóstico por imagem, contribuindo de forma estratégica para a precisão clínica, a segurança assistencial e a qualidade do cuidado prestado aos pacientes.

O CDI dispõe de estrutura moderna, equipamentos de última geração e equipe profissional qualificada, assegurando confiabilidade e excelência nos resultados dos exames, além de apoio fundamental à tomada de decisão médica. A unidade foi planejada para atender diferentes demandas diagnósticas, contemplando diversas áreas do corpo humano e ampliando o acesso a exames essenciais.

Entre os exames realizados no CDI estão a radiografia, utilizada para a avaliação de ossos e estruturas internas; a tomografia computadorizada, que possibilita a obtenção de imagens detalhadas em cortes do corpo para análise precisa de órgãos e tecidos; a ultrassonografia, método que utiliza ondas sonoras para a visualização em tempo real de estruturas internas, sem exposição à radiação; e a densitometria óssea, exame fundamental para o diagnóstico e acompanhamento de alterações na densidade óssea, como osteopenia e osteoporose.

A operação do CDI é sustentada por uma equipe multiprofissional, composta por técnicos e tecnólogos em radiologia, médicos radiologistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e profissionais da área administrativa. Essa composição garante não apenas a qualidade técnica dos exames, mas também a organização, a agilidade dos processos e o acolhimento adequado aos pacientes.



Rede Própria

Hospital Infantil e Centro de Vacinação

O Hospital Infantil da Unimed Prudente tem a qualidade como pilar estratégico, estruturando seus processos assistenciais nos serviços de Pronto Atendimento, Internação, Centro de Vacinação e Ambulatório Infantil.

A unidade opera com equipe multiprofissional qualificada, assegurando atendimento pautado em protocolos, humanização e resolutividade clínica.

O Ambulatório Infantil é complementado por médicos PJ (Pessoa Jurídica), garantindo a cobertura de especialidades cuja demanda excede a capacidade da rede de cooperados.

Em 2025, o Hospital Infantil registrou no Pronto Atendimento – **29.298 atendimentos**. Já o número de **internações foi de 840**. No Centro de Vacinação, foram aplicadas **7.802 vacinas**.



Atendimentos PA Hospital Infantil	29.298
Internações	840
Aplicações no Centro de Vacinação	7.802

Rede Própria

Centro Infantil de Neurodesenvolvimento

Em 2025, a Unimed promoveu uma importante reestruturação em seus serviços voltados ao público infantil. O antigo AMA – Assistência Multiprofissional ao Autista, responsável por atendimentos multiprofissionais direcionados a crianças com diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA), foi reformulado. A partir de junho de 2025, o serviço passou a operar como CIN – Centro Infantil de Neurodesenvolvimento.

Com a nova estrutura, o CIN ampliou seu escopo de atuação, passando a oferecer consulta com neuropediatra, elaboração de plano terapêutico individualizado, atendimentos multiprofissionais em Intervenção Precoce e reabilitação diagnóstica.

O serviço tem como principal objetivo garantir diagnósticos precisos e a definição de condutas terapêuticas adequadas às necessidades específicas de cada beneficiário.

Somente no segundo semestre de 2025, período posterior à reestruturação, o CIN realizou 5.681 atendimentos, entre terapias multiprofissionais e consultas médicas, evidenciando a relevância e a demanda pelo serviço.



Números de atendimento	
Antes da implementação do CIN	4.627
Depois da implementação do CIN	5.681
Realizados no ano/2025	10.308

Rede Própria

Medicina Preventiva

A Medicina Preventiva tem como finalidade a promoção da saúde dos beneficiários, atuando na redução dos fatores de risco associados às Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT). Por meio de ações contínuas, contribui para a prevenção de complicações e melhores desfechos em saúde.

O setor também qualifica a experiência do beneficiário e otimiza recursos, reduzindo a demanda por tratamentos de alta complexidade e internações, com impactos positivos na sustentabilidade da cooperativa.

A atuação é multiprofissional, com equipe de Enfermagem, Nutrição, Psicologia e Educação Física, desenvolvendo ações integradas de promoção da saúde e qualidade de vida.

As estratégias incluem atividades físicas orientadas, acompanhamento nutricional, ações educativas, cursos e conteúdos informativos, fortalecendo o autocuidado.

Em outubro de 2025, foi inaugurada uma nova sede exclusiva para as atividades do setor, enquanto os exames permanecem na unidade integrada ao Unimed Mais.



Atentamentos	
2023	24.167
2024	32.514
2025	33.083



Rede Própria

SOS – Assistência Pré-Hospitalar

Disponível 24 horas para resolver situações de urgência e emergência com agilidade e eficiência, o SOS – Assistência Pré-Hospitalar é realizado por uma empresa terceirizada. Através de uma Central de Regulação, as ligações são avaliadas pela equipe médica e designadas para prestar o atendimento no domicílio.

Em 2025 foram realizados 2.067 atendimentos, destes, 685 foram resolvidos no próprio domicílio e 1.382 foram encaminhados ao Pronto-socorro.

Assistência Pré-Hospitalar – SOS também está presente em eventos realizados no município de Presidente Prudente, com a ampliação da exposição da marca em locais de grande fluxo de pessoas.

Em 2024 foram realizados:

935 atendimentos, **95** resolvidos no domicílio e **300** foram encaminhados para o PS.

No ano de 2025 foram feitos:

2.067 atendimentos, **685** resolvidos no domicílio e **1.382** foram encaminhados para o PS.



Rede Própria

SOU – Saúde Ocupacional Unimed

O SOU – Saúde Ocupacional Unimed Prudente representa um diferencial para empresas que buscam uma gestão estruturada da saúde corporativa e o atendimento às legislações de saúde e segurança do trabalho, promovendo o bem-estar dos colaboradores por meio da prevenção de riscos ocupacionais e doenças relacionadas ao trabalho.

A estrutura tecnológica do serviço inclui a utilização de software integrado de gestão ocupacional, permitindo o gerenciamento das informações e o envio adequado dos dados obrigatórios ao e-Social.

Em dezembro de 2025, o Saúde Ocupacional ampliou sua atuação com a inauguração de duas novas unidades, em Presidente Venceslau e Bataguassu (MS), marcando a primeira sede fora do estado de São Paulo e evidenciando a expansão territorial da Unimed Prudente.

	2023	2024	2025
Número de atendimentos	13.104	14.214	15.075
Vidas atendidas	10.052	11.851	13.000



Rede Própria

Atendimento Domiciliar

O Atendimento Domiciliar é uma modalidade assistencial oferecida pela Unimed Prudente, destinada a beneficiários que necessitam de cuidados em saúde no ambiente residencial. Essa forma de atenção é indicada tanto para pacientes que apresentam dificuldades temporárias ou permanentes de locomoção quanto para aqueles cujo tratamento apresenta melhores resultados quando realizado no domicílio.

O principal objetivo do Atendimento Domiciliar é proporcionar um cuidado contínuo, seguro e humanizado, integrado à rotina familiar do paciente. Ao transferir parte da assistência para o ambiente residencial, a modalidade contribui para a redução de riscos, como infecções relacionadas à assistência em saúde, além de favorecer a recuperação clínica, o conforto e a qualidade de vida.

O atendimento é realizado mediante encaminhamento médico, a partir do qual é elaborado um plano terapêutico individualizado, considerando as necessidades específicas de cada paciente. A assistência é prestada por equipe multidisciplinar, garantindo uma abordagem integral e alinhada às condições clínicas e funcionais do beneficiário.

Em 2024
foram
realizados

26.077
atendimentos

Em 2025
foram
realizados

31.864
atendimentos

Rede Própria

Rede de Cuidados Continuados (RCC/Cuidados Paliativos)

A Unimed Prudente oferece a Rede de Continuados (RCC), também conhecida como Cuidados Paliativos, que conta com uma equipe altamente capacitada para acolher e proporcionar alívio ao sofrimento, visando melhorar a qualidade de vida de pacientes com doenças graves ou terminais.

A RCC disponibiliza equipes de médicos, enfermeiros e psicólogos tanto no ambulatório quanto nos hospitais da Rede Credenciada, como Hospital Unimed, Hospital Iamada e Santa Casa de Presidente Prudente.

Os cuidados paliativos não se limitam ao controle dos sintomas físicos, mas também atendem às necessidades emocionais, sociais e espirituais dos pacientes e suas famílias. Isso inclui o controle da dor, suporte psicológico, assistência na tomada de decisões e o respeito às preferências individuais.

Em 2024
foram
realizados

1.090
atendimentos

Em 2025
foram
realizados

2.150
atendimentos

Departamento Jurídico

O Departamento Jurídico da Unimed Prudente tem como missão promover a segurança e a sustentabilidade da cooperativa, atuando tanto na defesa de seus direitos e interesses quanto na orientação para o cumprimento.



Dentre as diversas atividades praticadas, destacam-se:

- Atuações administrativas/judiciais nas áreas cível, contratual, regulatória, societária, trabalhista e tributária;
- Assessoria à Diretoria, Conselhos, Assembleia Geral, setores internos, beneficiários e cooperados;
- Condução de processo administrativo disciplinar;
- Advocacia preventiva mediante apoio para as áreas da cooperativa, com foco em realização de acordos, elaboração de respostas e orientação de condutas;
- Recuperação de crédito decorrente de inadimplência e revogações de liminares.

Departamento Jurídico

Em 2025, a Unimed Prudente alcançou resultados positivos significativos, muitos dos quais foram fruto de contribuições jurídicas.

Dentre os destaques, esteve a assessoria no processo de sucessão do Hospital Nossa Senhora das Graças para o Hospital Unimed, com revisão, elaboração e apoio jurídico em todos os documentos, contratos, regimento interno. Além disso, o jurídico desempenhou papel consultivo importante na melhoria contínua nos processos internos no hospital, especialmente no que tange a promoção de due diligence trabalhista.

Ademais, além de importantes decisões judiciais favoráveis conquistadas em todas as instâncias (inclusive tribunais superiores), ano após ano, o setor de recuperação de crédito tem apresentado resultados financeiros expressivos.

	2023	2024	2025
Recebimentos (R\$)	947.271,28	1.248.255,41	944.179,21
Resultados ano anterior (%)	55,34	31,77	24,36



Inovação no Jurídico

As metas dos principais indicadores do setor têm sido alcançadas, como a tempestividade nos prazos processuais e contratuais, além da realização de acordos judiciais, entre outros.

Além disso, no que tange a inovações jurídicas, dizer que foram utilizados sistemas de I.A. para aperfeiçoar a eficiência do setor, ganhando em produtividade e otimização de tempo, além de dar continuidade nas inovações implementadas nos anos anteriores, garantindo robusta manutenção daquilo que foi planejado e conquistado ao longo do tempo.

The image features a vibrant green background with abstract, overlapping shapes. On the left, there are large, stylized letters 'E' and 'S' in a dark green color. The word 'SOCIAL' is written in a bold, white, sans-serif font in the center-right area. The overall design is modern and graphic.

SOCIAL

Colaboradores

A Unimed Presidente Prudente está em constante crescimento.

Até dezembro de 2025, a cooperativa contou com mais de **965 colaboradores.**

Desses, **224 são homens e 741 mulheres**, o que mostra uma diversidade de gênero.

A geração Y representa a maior parte dos colaboradores seguida pela geração X.

Geração X - Entre 44 e 59 anos (nascidos entre 1965 e 1980)	234 Colaboradores	24,25%
Geração Y - 28 e 43 anos (nascidos entre 1981 e 1996)	561 Colaboradores	58,13%
Geração Z - 14 e 27 anos (nascidos entre 1997 e 2010)	170 Colaboradores	17,62%

Circuito Verde

Criado em alusão ao Dia Mundial da Saúde, o Circuito Verde Unimed é um projeto da Unimed Presidente Prudente que oferece à população de Presidente Prudente e região atividades esportivas, além de ações de cuidado e prevenção à saúde. Toda a programação é gratuita.

Realizado ao longo de quatro finais de semana em abril de 2025, o evento ocorreu pelo segundo ano consecutivo, ampliando as oportunidades de participação e incentivando o engajamento contínuo da comunidade. O principal desafio foi estimular a presença da população em todos os finais de semana, com o objetivo de fortalecer a mensagem de cuidado, bem-estar e cooperação promovida pela Cooperativa.

Planejado para ser inclusivo e acessível, o Circuito permitiu a participação de pessoas de todas as idades, individualmente ou em grupo. O evento fortaleceu os laços comunitários, proporcionou momentos de integração entre famílias, amigos e atletas, e incentivou a prática de atividades físicas como parte do cuidado contínuo com a saúde.

Destaca-se também a expressiva participação dos colaboradores da Cooperativa, que atuaram na organização e como voluntários, contribuindo para o sucesso da iniciativa.



Com forte adesão da comunidade e elevado nível de engajamento, o Circuito Verde Unimed 2025 consolidou-se como uma referência regional em promoção da saúde e qualidade de vida, reforçando o compromisso da Unimed Presidente Prudente com ações acessíveis, integradoras e inovadoras.

Recursos humanos

O Departamento de Recursos Humanos desempenha um papel fundamental na gestão do capital humano da Unimed Presidente Prudente, oferecendo suporte integral aos colaboradores e promovendo ações que refletem diretamente na excelência dos serviços prestados. As principais responsabilidades do RH incluem recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, avaliação de desempenho, pesquisa de clima organizacional e aprimoramento da experiência do colaborador.

Em 2025, a Unimed Prudente encerrou o ano com 965 colaboradores, abrangendo contratados pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), estagiários, aprendizes e profissionais “Pessoa Jurídica”, consolidando um crescimento significativo na força de trabalho.

Principais Ações Realizadas em 2025

Ações com Colaboradores

Em 2025, o RH investiu em desenvolvimento e qualidade de vida no trabalho, reforçando os valores da cooperativa.



Participantes
903 colaboradores



Média por colaborador
11h44:05



Total de horas
10596h:28:57

Principais Ações Realizadas em 2025

Avaliação de Desempenho: Construindo Carreiras

O RH utiliza o sistema RH Gestor para avaliações semestrais, incluindo autoavaliações e análises dos gestores, seguidas de feedbacks registrados no sistema com foco no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).



Avaliações realizadas

883
avaliações
de desempenho

429 autoavaliações + 454 avaliações realizadas pelos gestores



Colaboradores abaixo de 75%
29 (representando 7,1% do total)



21
gestores

registraram o feedback da Avaliação de Desempenho no sistema RH Gestor



37
gestores

compõem o total de gestores elegíveis para essa etapa

HOSPITAL UNIMED



Avaliações realizadas

553
avaliações
de desempenho

278 autoavaliações + 275 avaliações realizadas pelos gestores



Colaboradores abaixo de 75%
54 (representando 20% do total)



7
gestores

registraram o feedback da Avaliação de Desempenho no sistema RH Gestor



16
gestores

compõem o total de gestores elegíveis para essa etapa

Principais Ações Realizadas em 2025



Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD)

Em 2025, a Unimed Presidente Prudente reforçou seu compromisso com diversidade, equidade e inclusão por meio do Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD), com ações de conscientização, orientação e incentivo à autodeclaração, assegurando confidencialidade e acolhimento.

Como resultado, 4 colaboradores passaram a ser oficialmente reconhecidos como PCD, contribuindo para o cumprimento da legislação vigente, o fortalecimento da cultura inclusiva, a promoção do pertencimento e da valorização das diferenças, além da construção de um ambiente de trabalho mais diversos e respeitoso.

Jeito de Cuidar Unimed

Em junho de 2025, a Unimed Presidente Prudente realizou uma capacitação voltada às lideranças, como parte do Projeto JCU – Jeito de Cuidar Unimed, com foco no fortalecimento da cultura organizacional e na consolidação do modelo de gestão centrado no cuidado e na experiência do cliente.

A iniciativa promoveu reflexões sobre a essência Unimed, alinhamento de práticas de gestão e reforço do papel das lideranças no dia a dia.

O projeto contribuiu para fortalecer o propósito institucional de oferecer uma experiência de cuidado completa e humanizada, abrangendo toda a jornada do cliente e consolidando atitudes alinhadas aos valores cooperativistas e à excelência no atendimento.



Principais Ações Realizadas em 2025



Retorno Human Guide (HG) – Desenvolvimento de Lideranças e Sinergia de Equipes

Em 2025, a Unimed Presidente Prudente implementou o Projeto Retorno Human Guide (HG), voltado ao desenvolvimento das lideranças e à integração entre os setores. A iniciativa consistiu na devolutiva estruturada dos perfis comportamentais às lideranças e equipes, promovendo autoconhecimento e aprimoramento das dinâmicas de trabalho.

O projeto contribuiu para apoiar as lideranças na gestão estratégica e humanizada de pessoas, fortalecer a sinergia e a colaboração entre as equipes, aprimorar a comunicação e o entendimento dos diferentes perfis, além de incentivar o desenvolvimento individual e coletivo respeitoso.

Programa de Desenvolvimento de Lideranças (Coaching em grupo)

Com foco na formação de líderes mais preparados, a Unimed implementou, em parceria com a Expertise, um Programa de Coaching para Coordenadores, voltado ao desenvolvimento de competências comportamentais, estratégicas e de gestão de pessoas.

O programa contemplou encontros estruturados de mentoria, desenvolvimento de habilidades de liderança humanizada, fortalecimento da comunicação, da autorresponsabilidade e da tomada de decisão, além do alinhamento da atuação das lideranças à cultura e aos valores da Unimed..



Satisfação em trabalhar na Unimed Prudente

Em 2025, dos 965 colaboradores convidados, 574 participaram da pesquisa, evidenciando um avanço expressivo no engajamento em comparação a 2024, que registrou 251 respondentes.

No resultado geral, a Unimed Presidente Prudente alcançou 83% de média nas 60 afirmações principais, índice elegível para a Certificação Great Place to Work™.

Com esse desempenho, a cooperativa conquistou, mais uma vez, o selo GPTW, reforçando a consistência de suas práticas de gestão de pessoas e a consolidação de um ambiente organizacional pautado na confiança.

Impactos da Certificação Great Place to Work:

- Evidencia a percepção positiva e a confiança dos colaboradores na organização
- Fortalece a marca empregadora e amplia o posicionamento institucional
- Direciona ações contínuas voltadas à satisfação, engajamento e experiência do colaborador



Crescimento do Quadro de Colaboradores

Ao longo de 2025, o número de colaboradores cresceu de 828 para 965, o que representa um aumento de 16.546%. Esse incremento reflete a integração de profissionais provenientes da aquisição do Hospital Unimed Presidente Prudente LTDA.

O quadro de colaboradores também evidencia a diversidade, com predominância feminina, reforçando o compromisso com a inclusão.

Analista de Turnover

Em 2025, foi observada uma média mensal de, aproximadamente, 12 admissões, enquanto as demissões tiveram uma média de cerca de 10 colaboradores por mês. O percentual de Turnover Geral variou bastante durante o ano, com picos em abril (3,33%) e fevereiro (3,02%), e índices mais baixos em setembro (1,13%) e março (1,26%).

Ao longo de 2025, a Cooperativa registrou admissões superiores às demissões na maior parte dos meses, indicando equilíbrio no quadro de colaboradores. Destacam-se fevereiro, março, maio, julho, outubro e novembro, com admissões mais expressivas. Em abril, os indicadores apresentaram maior proximidade, enquanto junho registrou variação pontual com demissões superiores. Nos demais meses, observou-se estabilidade, refletindo uma gestão consistente de pessoas e manutenção da força de trabalho.

Índice de Recrutamento & Seleção Vagas Abertas x Admissões | 2025

O crescimento no número de colaboradores é um indicador positivo, associado à capacidade da instituição de atender à demanda crescente, com reflexos em qualidade, eficiência e produtividade nos serviços prestados.

Destaques do ano

Ao longo de 2025, observamos evolução consistente no quadro de colaboradores. Iniciamos o ano com 823 colaboradores em janeiro e encerramos dezembro com 943, representando crescimento aproximado de 14,6% no período.

As variações mais relevantes ocorreram entre março (865 colaboradores)

e julho (893 colaboradores), com evolução de 3,2%, caracterizando um período estratégico de expansão. O maior crescimento percentual isolado foi registrado em outubro (2,22%), reforçando a continuidade da ampliação do quadro.

Análise por período

Em relação ao Turnover Geral, o indicador iniciou o ano em 2,16% em janeiro e apresentou redução gradual, encerrando dezembro em 1,71%, evidenciando maior estabilidade organizacional ao final do exercício.

Destaca-se o mês de junho, que registrou o maior índice de turnover do ano (4,08%), indicando a necessidade de análise das causas de desligamento. Em novembro, houve leve elevação para 2,07%, mantendo-se, ainda assim, em patamar administrável.

De forma geral, os dados demonstram crescimento estruturado do quadro de colaboradores, aliado à estabilização do turnover ao longo do ano, refletindo a efetividade das ações de gestão de pessoas, retenção de talentos e fortalecimento das lideranças.

Projetos Estruturantes do RH em 2025

Programa UNIMOV – Unimed em Movimento

Inspirado na metodologia 4DX, o Programa UNIMOV – Unimed em Movimento foi desenvolvido para fortalecer o foco, a disciplina e o engajamento na execução das prioridades estratégicas, promovendo maior clareza de objetivos, acompanhamento sistemático de metas, engajamento das equipes e a consolidação de uma cultura de responsabilidade compartilhada.



UNIMOV

Projetos Estruturantes do RH em 2025

Nível de Satisfação

Na afirmativa “Levando-se tudo em conta, eu diria que esse é um excelente lugar para se trabalhar”, **alcançamos 91% em 2025**, mantendo um índice elevado de satisfação interna. Em 2024, o resultado foi de 92%, e o benchmark das empresas de Brasil Médio Porte é de 96%.

Em relação à média geral das 60 afirmativas (nota da Certificação GPTW), obtivemos 83% em 2025, comparado a 85% em 2024. O benchmark nacional de empresas de médio porte é 93%.

Os resultados demonstram que mantemos um nível consistente e positivo de satisfação organizacional, com oportunidade de evolução estratégica para aproximação dos índices de referência nacional.

Faixa etária

18 a 28 anos: **163**
29 a 45 anos: **561**
46 a 65 anos: **232**

Tempo de casa

Menos de 1 ano: **304**
1 a 4 anos: **289**
5 a 10 anos: **191**
Acima de 10 anos: **159**

Projetos Estruturantes do RH em 2025

1. Projeto de Inclusão de Pessoas com Deficiência (PCD)
2. JCU – Jeito de Cuidar Unimed
3. Desenvolvimento de Lideranças e Sinergia de Equipes
4. Acompanhamento Orçamentário 2025

Projetos Estruturantes do RH em 2025

Acompanhamento Orçamentário 2025

Durante o ciclo orçamentário de 2025, a coordenação e a gerência de RH realizaram o **acompanhamento contínuo da elaboração do orçamento das áreas**, oferecendo suporte técnico aos gestores para esclarecimento de dúvidas e apoio no preenchimento das informações.

O processo foi conduzido com base:

- Na análise de desempenho dos colaboradores
- No mapeamento de perfis comportamentais por meio do **teste Human Guide**
- Na avaliação das necessidades reais e do potencial das equipes

Essa abordagem possibilitou um orçamento **mais assertivo, estratégico e alinhado à realidade organizacional**, fortalecendo a tomada de decisão e a gestão sustentável de pessoas.

Programa de Fidelização

O Programa de Fidelização da Unimed Prudente, premia os colaboradores por tempo de casa. É uma maneira de reconhecer e validar a importância do profissional e a retenção do talento na Unimed Prudente.

São premiados os colaboradores que tem:

- **1 ano:** café com o diretor
- **5 anos:** uma mochila e um Pin personalizado
- **7 anos:** vale de R\$ 300
- **10 anos:** vale de R\$ 500
- **15 anos:** Day Use em algum Hotel Fazenda ou Resort
- **20 a 25 anos:** um fim de semana em algum Hotel Fazenda
- **30 a 35 anos:** uma viagem para o Nordeste com a família

Saúde e Segurança do Colaborador

O setor de Saúde e Segurança do Trabalho dentro da Unimed Prudente, que atua junto ao Departamento Pessoal, é um dos pilares de reconhecimento e responsabilidade corporativa, com o objetivo de cumprir as normas regulamentadoras, e com isso conscientizar os colaboradores na prevenção de acidentes de trabalho e doença ocupacional.

A Unimed Prudente preza pelo bem-estar dos seus colaboradores e acredita que cuidar do corpo e da mente é a base para um desempenho de sucesso. Com o objetivo de preservar a saúde e a integridade dos colaboradores, a Cooperativa realiza todos os programas legais da área como os exames periódicos, que são realizados conforme a NR-7 PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que tem como principais objetivos:

- **Rastrear e detectar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho;**
- **Detectar possíveis exposições excessivas a agentes nocivos ocupacionais;**
- **Definir a aptidão de cada empregado para exercer suas funções ou tarefas determinadas;**
- **Subsidiar análises epidemiológicas e estatísticas sobre os agravos à saúde e sua relação com os riscos ocupacionais;**
- **Acompanhar de forma diferenciada o empregado cujo estado de saúde possa ser especialmente afetado pelos riscos ocupacionais;**
- **Controlar da imunização ativa dos empregados, relacionada a riscos ocupacionais, sempre que houver recomendação do Ministério da saúde.**

Monitoramento da saúde ocupacional dos colaboradores 2025

Quantidade de colaboradores	965
Total de colaboradores que passaram por exames	1.047
Total de exames ocupacionais realizados	3.464

Em 2025, foram realizados **3.464 exames dividido por matriz,** hospital Unimed e Infantil e demais unidades **um aumento de 206,82%** em relação ao ano de 2024.

Educação para prevenir

Manter a comunicação ativa sobre segurança do trabalho com os colaboradores é de extrema importância. Com intuito de reduzir riscos existentes dentro da Cooperativa, e identificar índices de periculosidade, o Setor de Saúde e Segurança do Trabalho da Unimed Prudente intensificou nos últimos anos a comunicação com o colaborador sobre acidente de trabalho.

Artigo 19: “Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa provocando lesão corporal ou perturbação que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho”.

A quantidade de acidentes de trabalho foi de 42. Esse número não reflete falhas da cooperativa ou dos colaboradores, mas sim um aumento na intensificação da orientação aos funcionários, pois, anteriormente, o setor responsável muitas vezes não recebia as informações sobre os acidentes ocorridos.

Acidentes de trabalho

	2023		2024		2025				Hospital Infantil
	Típico	Trajeto	Típico	Trajeto	Típico	Trajeto	Típico	Trajeto	
Hospital Unimed	6	1	2	4	25	6	8	3	
Matriz e Unidades	3	5	6	3	0	3			
Dados Gerais	Colaboradores	Acidentes	Colaboradores	Acidentes	Colaboradores	Acidentes			
	506	15	825	15	965	42			
Porcentagem	2,96%		1,81%		4,35%				

Capacitação e Treinamento

Sempre de acordo com as normas – NR 1 – Gerenciamento dos Riscos Ocupacionais, a Cooperativa promove capacitação e treinamento para os colaboradores, sobre atitudes preventivas que todos devem ter para reduzir os riscos durante as atividades realizadas. A capacitação ocorre antes do colaborador iniciar suas funções.

Em 2025, 1047 colaboradores receberam o treinamento de orientações de Saúde e Segurança do Trabalho, um aumento de 915 colaboradores em relação ao ano anterior. Os cursos realizados foram:

IT 17 – Brigada de Incêndio

NR 1 – Programa de Gerenciamento de Riscos e Ordem de Serviço;

NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA);

NR 6 – Equipamentos de Proteção Individual (EPI);

NR 7 – Orientações sobre o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);

NR-11: Direção Defensiva;

NR 17 – Noções básicas de Ergonomia;

NR 23 – Proteção Contra Incêndios;

NR 26 – Sinalização de Segurança;

NR 32 – Segurança e Saúde em estabelecimentos de Saúde.

Atualmente o setor de Saúde e Segurança do Trabalho, conta com membros da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédios), que tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho com a preservação da vida e promoção da saúde do trabalhador. A CIPA fechou 2025 com 26 membros, divididos entre Matriz, Unimed Mais, Atendimento Domiciliar, Hospital Unimed e Hospital Infantil.



CIPA

Cipa adequando o ambiente de trabalho na Unimed Prudente

Atualmente, **a CIPA conta com 26 membros**, distribuídos entre a Matriz, Unimed Mais, Saúde Ocupacional, Medicina Preventiva, Atendimento Domiciliar e Hospital Infantil. Em 2025, **outros nove colaboradores do Hospital Unimed** passaram a fazer parte da CIPA.

Quantidade de integrantes (CIPAA)	Setor / Unidade
9	Hospital Unimed
4	Matriz
4	Atendimento domiciliar
4	Hospital Infantil
1	Unimed Mais Saúde
1	Unimed Mais Osvaldo Cruz
1	Unimed Mais Rancharia
1	Unimed Mais Teodoro Sampaio
1	Unimed Mais Pres. Epitácio

Ginástica Laboral

Mantendo a essência do cuidado, a Unimed Prudente reforça seu compromisso com a valorização e o desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores, promovendo investimentos contínuos em saúde, bem-estar e qualidade de vida no trabalho.

Em conformidade com a NR 17 – Ergonomia, que estabelece diretrizes para a adequação das condições laborais às características psicofisiológicas dos profissionais, a Cooperativa assegura postos de trabalho estruturados com mobiliários apropriados, além de adotar iniciativas voltadas ao aprimoramento do conforto, da segurança e da organização das atividades.

Como parte das ações de melhoria contínua em ergonomia, a Unimed Prudente oferece diariamente a Ginástica Laboral, prática destinada a estimular a correta utilização da capacidade funcional dos colaboradores. A atividade contempla exercícios de alongamento, prevenção de lesões ocupacionais e dinâmicas integrativas, conduzidos por educadora física, com duração média de 10 a 15 minutos.



Ações socioculturais

O interesse pela comunidade, um dos princípios cooperativistas, orienta as ações da Unimed Prudente. Além de apoiar e participar de projetos sociais, a Cooperativa mantém parceria com o Edesp (Instituto de Excelência Desportiva de Presidente Prudente), patrocinando escolinhas de basquete e handebol que atendem cerca de 600 crianças e adolescentes. Em 2025, além do apoio mensal, foram doadas camisetas de treinamento, coletes, bolas e uniformes completos para as equipes, reforçando o compromisso com a promoção da cidadania e do desenvolvimento social.

No âmbito esportivo, a Cooperativa também apoia o atleta paralímpico Lucas Santana, que vem acumulando títulos e recordes. Em 2025, o atleta conquistou sua primeira medalha internacional, com o bronze na Copa do Mundo de Paratriatlo.

Entre as iniciativas socioculturais, destaca-se a doação de toucas de natação para alunos do programa Cidadescola, contribuindo para ações voltadas à educação, saúde e bem-estar. Complementando as ações de responsabilidade social, foram doados triciclos infantis à Secretaria de Mobilidade Urbana e Cooperação em Segurança Pública (Semob), viabilizando atividades educativas nas escolas e incentivando práticas seguras no trânsito.



Departamento de Marketing da Unimed Prudente: Um Pilar Estratégico para a Inovação e Crescimento



O Departamento de Marketing da Unimed Prudente desempenha um papel essencial na promoção da missão, visão e valores da cooperativa, facilitando a integração entre os diversos públicos por meio de ações estratégicas voltadas à saúde preventiva e ao bem-estar. Essas iniciativas visam fortalecer a percepção positiva da organização e consolidar sua importância no ecossistema de saúde.

Com uma transformação significativa nos últimos anos, o departamento assumiu uma posição cada vez mais estratégica, permitindo uma comunicação mais assertiva e personalizada. A segmentação focada nos nossos públicos-alvo — cooperados, beneficiários, colaboradores, prestadores de serviços e empresas — possibilitou a criação de mensagens e ações de marketing mais precisas, alinhadas aos objetivos específicos de cada grupo. Essa abordagem tem ampliado o impacto das nossas iniciativas, reforçando nossa presença na região e consolidando nosso compromisso com a saúde e a qualidade de vida de todos os usuários de nossos serviços.

Credibilidade e Posicionamento da Marca

A gestão do Departamento de Marketing se orienta pela manutenção e reforço da credibilidade da marca Unimed, sinônimo de excelência no setor de saúde cooperativista global. Este esforço se traduz na preservação de nossa identidade regional, sem prejuízo ao alcance e visibilidade da marca, sempre alinhada às expectativas de nossos públicos e à imagem de liderança da Unimed Prudente.

A participação ativa do departamento em reuniões estratégicas e o suporte às demais áreas na concepção de iniciativas refletem nosso papel central na formulação e implementação de estratégias de longo prazo para a cooperativa

Inovação na Comunicação com Cooperados

O Departamento de Marketing tem o compromisso contínuo de proporcionar aproximação entre cooperados, implementando comunicações mais ativas e objetivas. Entre os canais específicos e ações de valorização, tem o programa de “voucher de aniversário” digital, iniciativa moderna que fortalece o vínculo com nossos médicos cooperados e expande nossa rede de parcerias comerciais.

Além de promover maior satisfação entre os cooperados, essa ação potencializa nossa presença no cenário econômico e social da região, solidificando ainda mais nossa missão de crescimento e colaboração mútua.

Compromisso com o Desenvolvimento Sustentável e Social

O setor reforça seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social, integrando práticas de ESG (Environmental, Social, and Governance) em suas operações. Este alinhamento estratégico com os valores cooperativistas se reflete em ações concretas voltadas para o apoio à comunidade e à promoção da saúde ambiental. Entre as iniciativas, destaca-se o apoio a programas de inclusão social e esportiva.

Essas ações reafirmam nosso papel ativo na construção de um futuro mais sustentável e inclusivo, alinhado aos princípios que norteiam nossa missão e valores.

Relações públicas e Institucionais

O Departamento de Marketing assumiu um papel natural de Relações Públicas e Institucionais da Unimed Prudente, sendo estratégico para fortalecer nossa rede de influência e promover parcerias benéficas com uma ampla gama de stakeholders. Através de um diálogo constante e produtivo com instituições sociais, associações comerciais, órgãos governamentais em níveis municipal, estadual e federal, bem como outras cooperativas, estabelecemos uma presença sólida e influente no ecossistema de saúde e bem-estar.

Essas interações não apenas ampliam o alcance de nossas iniciativas de saúde pública e responsabilidade social, mas também reforçam a posição da Unimed Prudente como líder cooperativa comprometida com o desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua da qualidade de vida na comunidade que servimos. Este engajamento institucional é vital para a promoção de políticas de saúde inovadoras, o fortalecimento da nossa rede de apoio e a consolidação de um modelo de governança colaborativa.

Visão de Futuro e Integração Estratégica

O Departamento de Marketing está consolidada como um elo fundamental entre a Unimed Prudente e seus diversos públicos, atuando de maneira proativa na construção de parcerias estratégicas e na promoção de uma comunicação efetiva e empática. Nosso papel estratégico nos posiciona como agentes de transformação, contribuindo de forma decisiva para o fortalecimento da marca, a fidelização dos públicos e o desenvolvimento sustentável de nossa região.

Em resumo, o Marketing da Unimed Prudente desempenha um papel essencial na condução da cooperativa a novos patamares de excelência, inovação e comprometimento social, garantindo que continuemos a liderar pelo exemplo no cenário da saúde cooperativista

Ações de Endomarketing

Páscoa

Com o objetivo de fortalecer a rede de apoio à comunidade e promover o engajamento interno, foi realizado, em 2025, assim como o ano anterior, uma campanha solidária de arrecadação de chocolates, envolvendo de forma ampla e participativa todos os colaboradores da cooperativa. A campanha foi estruturada de maneira dinâmica e motivadora. A cada caixa de chocolate Bis doada, os colaboradores recebiam a oportunidade de concorrer a brindes exclusivos disponibilizados pelo Departamento de Marketing, incentivando a adesão espontânea e fortalecendo o espírito de colaboração entre as equipes.

Ao longo de aproximadamente duas semanas de arrecadação, foram arrecadadas 250 caixas de chocolate Bis, resultado que demonstrou a expressiva mobilização e o comprometimento dos colaboradores com ações de responsabilidade social. Todo o material arrecadado foi destinado ao Lar Santa Filomena, instituição localizada em Presidente Prudente, contribuindo para levar carinho, acolhimento e apoio às pessoas atendidas pela entidade.

Para encerrar a ação de forma ainda mais significativa, durante a semana da Páscoa foi realizada uma atividade especial de confraternização interna. Uma personagem caracterizada como Coelhinho da Páscoa visitou as unidades da Unimed Prudente e percorreu os setores, distribuindo ovinhos de chocolate aos colaboradores e promovendo momentos de descontração, alegria e integração.



Ações de Endomarketing

Dia Mundial de Higienização das Mãos

Foi desenvolvido, em alusão ao Dia Mundial de Higienização das Mãos, com o objetivo de reforçar práticas essenciais de segurança do paciente e de prevenção de infecções. A ação foi realizada nas unidades Hospital Infantil, Hospital Unimed e Unimed Mais, envolvendo colaboradores de diferentes áreas.

A iniciativa consistiu na realização de palestras educativas, nas quais abordamos as técnicas corretas de higienização das mãos, com destaque para os momentos críticos em que essa prática deve ser realizada, conforme as orientações estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O conteúdo teve como finalidade fortalecer o conhecimento técnico dos colaboradores e estimular a adoção consistente dessa prática no cotidiano assistencial e administrativo.

Como forma de apoio e reforço à conscientização, realizamos a distribuição de kits de higienização, contendo álcool para as mãos, além da entrega de folhetos informativos a todos os participantes. Esses materiais tiveram como propósito ampliar o alcance da mensagem e incentivar a continuidade do cuidado para além do momento da ação.

Consideramos essa iniciativa fundamental para a promoção de um ambiente mais seguro, tanto para pacientes quanto para colaboradores, uma vez que a higienização adequada das mãos é uma das medidas mais eficazes na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde.



Ações de Endomarketing

Dia das Mães

Para celebrar o Dia das Mães de forma especial, promovemos uma ação dedicada a todas as mães das unidades Hospital Infantil, Matriz, Unimed Mais e Hospital Unimed. Este foi um momento pensado com carinho para reconhecer a importância de cada mãe, tanto para a nossa cooperativa quanto para suas famílias.

A programação teve início com uma conversa conduzida por uma representante do RH, compartilhando a importância de ser mãe, promovendo um espaço de escuta, troca e reflexão sobre os desafios e aprendizados desse papel tão significativo.

Como forma de homenagem e reconhecimento, entregamos a todas as mães um mimo especial: um creme para as mãos, escolhido como símbolo de cuidado, acolhimento e valorização. Para tornar o momento ainda mais marcante, contamos também com a apresentação de um saxofonista, que contribuiu para criar um ambiente acolhedor e especial.

Cerca de 400 mães participaram dessa ação, que se consolidou como uma verdadeira celebração do amor, da dedicação e da força dessas mulheres, que exercem papéis fundamentais dentro e fora do ambiente de trabalho.



Ações de Endomarketing

Festa Junina

Com o objetivo de promover um momento de descontração, integração e fortalecimento do relacionamento entre os colaboradores, foi realizada a ação intitulada “Sexta Junina”. A iniciativa ocorreu em uma sexta-feira e proporcionou um ambiente leve e acolhedor, no qual o clima das tradicionais festas juninas esteve presente no espaço de trabalho.

Os departamentos participaram ativamente da ação, envolvendo-se na decoração dos ambientes com enfeites típicos da época, o que contribuiu para a ambientação temática e para o engajamento das equipes. Além disso, os colaboradores trouxeram comidas típicas juninas, transformando o dia em um momento de convivência, troca e valorização das tradições culturais.

A programação também contou com a realização de um desafio junino, no qual os participantes concorreram a brindes oferecidos pela cooperativa, estimulando a interação, a participação e o espírito de equipe.



Ações de Endomarketing

Dia dos Pais

Com a finalidade de promover a valorização das pessoas e reconhecer a importância do papel da paternidade, realizamos uma ação institucional voltada aos colaboradores pais. A iniciativa integrou as práticas de cuidado com o bem-estar dos colaboradores, alinhadas aos princípios de humanização e valorização das relações familiares adotados pela cooperativa.

A ação foi realizada na matriz da Unimed Prudente e contou com a participação da Diretoria, que conduziu um momento de diálogo e reflexão sobre a importância de ser pai, abordando aspectos relacionados à responsabilidade, à formação de valores e ao impacto positivo desse papel na vida familiar e profissional. O encontro foi planejado para proporcionar um ambiente acolhedor, favorecendo a escuta, a troca de experiências e o compartilhamento de vivências entre os participantes.

Durante o encontro, foi promovido um bate-papo estruturado, que possibilitou aos colaboradores refletirem sobre os desafios e aprendizados da paternidade, além de fortalecer o sentimento de pertencimento e reconhecimento dentro da organização. Essa abordagem contribuiu para reforçar a importância do equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, bem como o compromisso institucional com o cuidado integral das pessoas.

Como forma de reconhecimento simbólico, todos os participantes receberam um chaveiro, entregue como um gesto de agradecimento pela dedicação demonstrada tanto no ambiente de trabalho quanto no contexto familiar. O brinde representou, de maneira simples e significativa, o valor atribuído pela cooperativa à presença, ao compromisso e à responsabilidade exercidos pelos colaboradores pais.



Ações de Endomarketing

Dia do Colaborador Unimed

Em comemoração ao Dia do Colaborador Unimed, com foco na valorização das pessoas e na promoção do bem-estar no ambiente de trabalho. A iniciativa foi planejada como uma forma de reconhecimento aos colaboradores, considerando a importância do cuidado com a saúde física e emocional no desempenho das atividades profissionais.

A ação consistiu na oferta de sessões de massagem relaxante e liberação miofascial, com o objetivo de proporcionar momentos de pausa, relaxamento e alívio de tensões musculares acumuladas na rotina de trabalho. As atividades foram realizadas nas unidades Matriz, Unimed Mais e Hospital Infantil, permitindo a participação de colaboradores de diferentes áreas.

Iniciativas como essa contribuem para a melhoria do clima organizacional, fortalecem o vínculo entre a cooperativa e seus colaboradores e reforçam nossa atuação voltada ao cuidado integral, em consonância com os valores e princípios da Unimed Prudente.



Ações de Endomarketing

Outubro Rosa e Novembro Azul

Com o objetivo de reforçar a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e da conscientização sobre a saúde, foi realizado, ao longo do ano, ações alusivas às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul. As iniciativas tiveram como foco sensibilizar colaboradores e públicos internos sobre a relevância do cuidado contínuo com a saúde da mulher e do homem.

Como parte das ações, foram distribuídos botons personalizados, desenvolvidos com os símbolos das campanhas, representando apoio, empatia e engajamento com as causas. A utilização dos botons contribuiu para ampliar a visibilidade dos temas abordados, estimulando o diálogo, a reflexão e a disseminação de informações relacionadas à prevenção e ao autocuidado.

A iniciativa reforçou o compromisso da cooperativa com a promoção da saúde, a valorização da vida e a construção de uma cultura organizacional voltada à conscientização, ao cuidado integral e à responsabilidade social, alinhada aos princípios institucionais da Unimed Prudente.



Ações de Endomarketing

Confra Unimed e Natal

Com o objetivo de celebrar as conquistas alcançadas em 2025 e fortalecer o engajamento, a integração e o comprometimento das equipes, o setor de marketing e estratégica realizou uma ação de endomarketing voltada aos seus colaboradores.

A iniciativa teve início com a entrega de vouchers a todos os colaboradores, promovendo um momento de confraternização e reconhecendo o empenho e a dedicação ao longo do exercício. A ação também reforçou a valorização das pessoas e o incentivo à liberdade de escolha.

No dia 6 de dezembro, aproximadamente 650 colaboradores participaram da Convenção Corporativa, que contou com a presença da Diretoria. Durante o encontro, foram destacadas a relevância do trabalho individual e coletivo para os resultados da cooperativa, além do alinhamento estratégico e institucional. O evento foi acompanhado de um momento de integração, com almoço e distribuição de sorvetes.

Como parte da programação, os gerentes conduziram uma dinâmica colaborativa, na qual cada gestor representou um mês do ano e apresentou ações ou resultados relevantes desenvolvidos pelo seu setor no período correspondente, fortalecendo a troca de experiências e a visão integrada dos processos.

O encerramento do evento contou com uma apresentação musical, proporcionando um momento de integração e reforçando o clima de celebração e reconhecimento.



A large, stylized white number '6' is the central focus, set against a background of vibrant green and yellow-green abstract shapes. The background features a dark green area on the left, a bright yellow-green area on the right, and a large white '6' that overlaps both. Thin white lines and organic shapes are scattered across the green and yellow-green areas.

AMBIENTAL

Comprometimento

A Unimed Prudente, na condição de cooperativa médica, estrutura sua atuação a partir dos princípios cooperativistas que orientam seu modelo de negócio, com ênfase no interesse pela comunidade. Esse direcionamento estratégico transcende o aspecto assistencial, consolidando-se em iniciativas que geram valor social e promovem impactos positivos e mensuráveis na região de atuação.

Nesse contexto, a operadora vem ampliando e sistematizando suas práticas socioambientais, integrando-as à agenda de sustentabilidade em saúde e às diretrizes ESG (Environmental, Social and Governance). A incorporação desses pilares reforça o compromisso institucional com a gestão responsável de recursos, a promoção da equidade, a transparência nos processos decisórios e a eficiência econômico-financeira, assegurando simultaneamente a manutenção dos padrões de qualidade e segurança assistencial.

Para o segmento cooperativista, a abordagem ESG representa a convergência entre sustentabilidade, perenidade do negócio e governança corporativa. Trata-se de um conjunto de práticas estruturadas que fortalecem a gestão ambiental, valorizam

os aspectos socioculturais e aprimoram os mecanismos de governança, contribuindo de forma consistente para a geração de resultados sustentáveis e para o equilíbrio entre desempenho econômico, responsabilidade social e impacto ambiental.

A Unimed Prudente opera há cerca de dois anos, uma das maiores usinas fotovoltaicas da região, com 856 placas solares, com aumento de 76 placas em relação ao ano anterior. Localizada em uma área rural pertencente à Associação dos Funcionários da Unimed Presidente Prudente - AFUPP, no município de Álvares Machado, a usina representa um grande sistema de geração de energia solar.

O objetivo principal da usina é converter a radiação solar em energia elétrica por meio de células foto voltaicas, dispostas em placas/painéis instalados no solo. Esse sistema gera, em média, de quase 50 mil kWh por mês, abastecendo toda a nossa estrutura de forma sustentável e proporcionando economia significativa no consumo de energia elétrica.

Ao longo de 2025, a usina gerou um total de 599.745,99, com uma economia que alcançou 69% em setembro. No ano, foram investidos R\$ 336.232,10 para a manutenção da estrutura, reafirmando o compromisso da Unimed Prudente com a sustentabilidade e a eficiência energética.



Ações em ESG

No âmbito das ações de Comunicação em ESG de 2025, a Unimed Prudente realizou uma iniciativa de apoio ao combate à dengue, em parceria com a Prefeitura de Presidente Prudente e outras instituições. A ação foi motivada pelo aumento dos casos no município de Presidente Prudente, demandando atuação preventiva e integrada.

Foram doadas lâmpadas anti-inseto e viabilizado o custeio do aluguel de caminhões para a coleta de inservíveis, contribuindo para a eliminação de possíveis criadouros do mosquito transmissor e para a redução de riscos à saúde pública.

Alinhado aos princípios de bem-estar, segurança assistencial e sustentabilidade, o Hospital Unimed Prudente desenvolveu bolsas para sonda vesical e tipoias destinadas a pacientes internados. O A iniciativa associou cuidado humanizado, inovação e melhor aproveitamento de recursos.

Entendemos que essas iniciativas como uma ação concreta de ESG, ao integrar aspectos ambientais, por meio da destinação adequada de resíduos e da promoção de um ambiente urbano mais limpo; sociais, ao contribuir para a proteção da saúde da população; e de governança, ao atuar de forma colaborativa e transparente junto ao poder público e parceiros institucionais.



Unimed

Presidente
Prudente