

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE			CNPJ:	44.863.959/0001-26	Federação/Confed.:	855	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	03/07/1972	Tempo de existência:	49 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Rafael Batalhoti Campos	Telefone para contato:	(18) 2101-8372	Diretor:	Nilva Galli			Telefone para contato:	(18) 2101-8309
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 - Atendimento Domiciliar 1 - Saúde Ocupacional 1 - Centro de Infusão Medicamentosa 1 - Centro de Atendimento Multidisciplinar 1 - Rede de Cuidados Continuados 1 - Medicina Preventiva 3 - Centros de Atendimento Ambulatorial								
Total de Beneficiários:	97.265								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	542	0	446	988	527	0	469	996
2.2 - N° de admissões durante o período	28	0	128	156	3	0	61	64
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	13	0	151	164	13	0	95	108
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			30,95	30,95			17,48	17,48
2.5 - N° de estagiários no período			11	11			6	6
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			1	1			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			12	12			11	11
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			84	84			58	58
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	390		133	523	387		127	514
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	152		313	465	140		342	482
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	541		336	877	526		369	895
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	1		9	10	1		10	11
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	3		14	17	3		11	14

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	3	0			3	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	2	0			2	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	6	0		6	6	0		6
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	3	0		3	3	0		3
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			446	446			469	469
2.22.1 - Até 18 anos			6	6			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			37	37			30	30
2.22.3 - De 25 a 29 anos			74	74			81	81
2.22.4 - De 30 a 45 anos			251	251			273	273
2.22.5 - De 46 a 59 anos			63	63			64	64
2.22.6 - A partir de 60 anos			15	15			14	14
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			435	435			463	463
2.23.1 - Gestão			27	27			27	27
2.23.2 - Técnico			199	199			204	204
2.23.3 - Operacional			167	167			180	180
2.23.4 - Apoio			42	42			52	52
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.117,34	4.117,34			3.993,30	3.993,30
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.412,09	9.412,09			8.803,01	8.803,01
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.642,72	9.642,72			8.866,00	8.866,00
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			8.953,23	8.953,23			8.740,01	8.740,01
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.951,36	3.951,36			4.053,48	4.053,48

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			4.761,06	4.761,06			4.643,06	4.643,06
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.557,07	3.557,07			3.463,90	3.463,90
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.733,80	1.733,80			1.708,03	1.708,03
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.695,41	1.695,41			1.733,40	1.733,40
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.745,72	1.745,72			1.682,66	1.682,66
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.372,15	1.372,15			1.408,69	1.408,69
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.559,41	1.559,41			1.530,98	1.530,98
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.329,12	1.329,12			1.286,39	1.286,39
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.306,35	3.306,35			3.261,45	3.261,45
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.174,61	4.174,61			3.987,48	3.987,48
2.25.1.1 - Gestão			9.511,15	9.511,15			8.960,00	8.960,00
2.25.1.2 - Técnico			4.045,97	4.045,97			3.952,00	3.952,00
2.25.1.3 - Operacional			1.785,26	1.785,26			1.730,68	1.730,68
2.25.1.4 - Apoio			1.356,06	1.356,06			1.307,25	1.307,25
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.436,09	2.436,09			2.535,42	2.535,42

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			3.957,56	3.957,56			4.268,55	4.268,55
2.25.2.3 - Operacional			1.846,07	1.846,07			1.868,20	1.868,20
2.25.2.4 - Apoio			1.504,63	1.504,63			1.469,50	1.469,50
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			23,00	23,00
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			446	446			469	469
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			3	3			9	9
2.29.4 - Ensino médio completo			96	96			115	115
2.29.5 - Ensino técnico completo			82	82			85	85
2.29.6 - Ensino superior completo			172	172			164	164
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			89	89			89	89
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			5	5
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			2	2
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			2	2
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			5	5			8	8
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			6	6
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			2	2			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	☐	Não			☐	Não		
	☒	Organização de comissões			☒	Organização de comissões		
	☒	Sim, fornecendo equipamento			☒	Sim, fornecendo equipamento		
	☒	Sim, realizando campanhas e capacitações			☒	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	☒	Sim, programas de medicina preventiva			☒	Sim, programas de medicina preventiva		
	☐	Outras:			☐	Outras:		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	152.470,70			138.149,20		
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	39,96			11,37		
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00			0,00		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	21.118,58			38.609,00		
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.034,97			1.034,97		
3.7 - Destino das sobras	☐	Aumento de capital		☐	Aumento de capital	
	☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Fundos		☒	Fundos	
	☐	Não foram distribuídos sobras no período		☐	Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	☒	Fundo para educação(RATES/FATES)		☒	Fundo para educação(RATES/FATES)	
	☒	Reserva legal		☒	Reserva legal	
	☒	Outros: Reserva para Margem de Solvência (ANS)		☒	Outros: Reserva para Margem de Solvência (ANS)	

Balanco Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	20,00			20,00		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	☒	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		☒	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	☒	Destino das sobras ou perdas		☒	Destino das sobras ou perdas	
	☒	Investimentos		☒	Investimentos	
	☐	Liquidação		☐	Liquidação	
	☐	Novos produtos/serviços		☐	Novos produtos/serviços	
	☐	Pagamento de credores		☐	Pagamento de credores	
	☒	Reforma Estatuto		☐	Reforma Estatuto	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	☒	Comitê Educativo		☒	Comitê educativo
	☒	Comitê de auditoria e riscos		☒	Comitê de auditoria e riscos
	☒	Conselho técnico		☒	Conselho técnico
	☐	Medicina preventiva		☐	Medicina preventiva
	☒	Conselho de especialidades		☒	Conselho de especialidades
	☒	Outros: Comitê de Governança Corporativa		☐	Outros:
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	☐	1/3		☒	1/3
	☐	2/3		☐	2/3
	☒	Sem renovação		☐	Sem renovação
	☐	Total		☐	Total
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2021		2020	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	☐	Conhecimento sobre cooperativismo		☐	Conhecimento sobre cooperativismo
	☒	Critério Técnico		☒	Critério Técnico
	☒	Experiência - prática		☒	Experiência - prática
	☐	Reside na área de atuação		☐	Reside na área de atuação
	☒	Demanda por especialidade		☒	Demanda por especialidade
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		☐	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		☐	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		☐	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	☐	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		☐	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	☐	Central Nacional UNIMED/Federação		☐	Central Nacional UNIMED/Federação
	☐	Confederação UNIMED		☐	Confederação UNIMED
	☐	Fundação UNIMED		☐	Fundação UNIMED
	☐	Instituto UNIMED		☐	Instituto UNIMED
	☒	Outro: Não houve representante		☒	Outro: Não houve representante.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2021		2020	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	☒	Não		☒	Não
	☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		☐	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	☐	Sim, oferecendo assessoria		☐	Sim, oferecendo assessoria
	☐	Contratando serviços e parcerias		☐	Contratando serviços e parcerias
	☐	Outros:		☐	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão		2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	○	Bancos / Financeiras		○	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	⊙	Rede credenciada		⊙	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	☐	Não ocorre		☐	Não ocorre	
	☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia		☐	Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		☐	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		☒	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	☐	Não		☐	Não	
	☐	Sim, periodicamente com data definida		☐	Sim, periodicamente com data definida	
	☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		☒	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	☐	Sim		☐	Sim	
	☒	Não		☒	Não	
	☐	Não, mas pretende implantar em 20__		☐	Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, em 2022		☒	Sim, em 2022	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	☒	Crédito		☒	Crédito	
	☒	Financeiro		☒	Financeiro	
	☒	Estratégico		☒	Estratégico	
	☐	Cambial		☐	Cambial	
	☒	Fiscal		☒	Fiscal	
	☒	Trabalhista		☒	Trabalhista	
	☒	Reputacional		☒	Reputacional	
	☒	Comunitário		☒	Comunitário	
	☒	Operacional		☒	Operacional	
	☒	Ambiental		☒	Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021			2020		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	☒	Não		☒	Não	
	☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		☐	Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim, Quais: Ouvidoria e Compliance		☒	Sim, Quais: Ouvidoria e Compliance	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	☐	Não		☐	Não	
	☒	Sim		☒	Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0			0		

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	500.698.328,39	456.804.206,40
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	10.408.060,16	9.715.343,41
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	7.067.218,95	3.214.410,05
4.4 - Total das dívidas	122.796.951,67	124.264.077,29
4.5 - Patrimônio da Unimed	215.959.199,71	225.678.556,65
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	27.747.247,56	25.723.451,87
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	105.193.721,47	95.039.953,18
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	5.020.261,42	17.222.422,65
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	138.951,00	138.951,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	32.997.911,38	30.965.013,37
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.254.006,45	1.984.177,28
4.11.2 -- Empregados	30.301.778,11	28.513.244,36
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	102.913,76	97.106,37

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021			2020		
4.11.4 -- Estagiários	41.333,06			27.435,36		
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	297.880,00			343.050,00		
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00			0,00		
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	4.825.808,40			4.436.754,05		
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	29.815.673,86			24.563.286,81		
4.14 - Fundos	2.198.058,68			0,00		
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	24.205.999,43			23.498.848,64		
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	2.974.979,03			2.707.904,77		
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	☐	Não disponibiliza		☐	Não disponibiliza	
	☒	No website da unimed		☒	No website da unimed	
	☐	Publicado no jornal da área de atuação		☐	Publicado no jornal da área de atuação	
	☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		☐	Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		☒	Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	181.426,83	0,00	1.952.580,21	2.134.007,04	165.943,80	0,00	2.050.813,07	2.216.756,87
5.2 - Investimentos em eventos	370.904,58	0,00	67.133,00	438.037,58	20.379,99	0,00	11.702,94	32.082,93
5.3 - Investimentos em saúde	6.436.969,63	0,00	1.816.969,00	8.253.938,63	6.320.891,69	0,00	1.559.235,31	7.880.127,00
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	83.324,95	83.324,95	0,00	0,00	76.614,81	76.614,81
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	74.823,66	74.823,66	0,00	0,00	36.306,88	36.306,88
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	1.400,00	0,00	45.614,77	47.014,77	19.817,95	0,00	67.679,69	87.497,64
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	40	0	446	486	46	0	390	436
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	13,33	0,00	2,00	15,33	39,47	0,00	0,52	39,99

Balanço Social da Unimed

[illegible]

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	44	0	842	886	56	0	776	832
Total dos investimentos internos	12.102.979,11	0,00	4.498.023,24	16.601.002,35	17.846.435,53	0,00	4.323.209,00	22.169.644,53
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	184,00	0,00	57,00	241,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	59.000,00	7.000,00
6.1.1 -- nº de público alvo	3.750	350
6.1.2 -- nº de eventos	5	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	159.537,29	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	4.314,00	28.932,35
6.4 - Investimento em voluntariado	10.244,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	32	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.5 - Investimentos em Saúde	22.718,98	10.800,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	201.884	10.000
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	4.562,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	973	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	500,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	20	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.8 - Investimentos em Esportes	79.200,00	101.000,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	500	1.050
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	4
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	7.200,00	5.900,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	225	600
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	75.300,00	17.100,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	250	410
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	500	500
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	9	9

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	13.323,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	203.852	12.060
Total entidades beneficiadas	20	16
Total dos investimentos sociais externos	435.899,27	170.732,35

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021			2020		
7.1 - A previdência privada contempla	☐	Direção		☐	Direção	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☒	Não possui		☒	Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☒	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	☒	Empregados		☒	Empregados	
	☐	Neste período não houve distribuição		☐	Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	☒	Direção		☒	Direção	
	☐	Gerência		☐	Gerência	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021			2020		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	☒	Direção		☒	Direção	
	☒	Gerência		☒	Gerência	
	☐	Empregados		☐	Empregados	
	☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios		☐	Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☐	Incentiva e segue a OIT		☐	Incentiva e segue a OIT	
	☒	Segue as normas da OIT		☒	Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não são considerados		☐	Não são considerados	
	☐	São exigidos		☐	São exigidos	
	☒	São sugeridos		☒	São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	☐	Não se envolve		☐	Não se envolve	
	☒	Organiza e incentiva		☒	Organiza e incentiva	
	☐	Apoia		☐	Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	2.806	3.822
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.988	2.173
7.8.2 - Na ANS	41	37
7.8.3 - No Procon	19	9
7.8.4 - No Judiciário	122	442
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	624	1.142
7.8.6 - No site Reclame Aqui	12	19
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	2.691	1.728
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1.988	1.142
7.9.2 - Na ANS	37	37
7.9.3 - No Procon	18	9
7.9.4 - No Judiciário	12	502
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	624	19
7.9.6 - No site Reclame Aqui	12	19

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	16.541.683,40		28.970.979,49	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	80.993.071,70		63.143.839,14	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	28,27		23,24	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	254.527,51		174.708,79	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	192.003.482,25		190.599.378,30	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	27.747.247,56	14,45	25.723.451,87	13,5
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	122.355.622,82	63,73	112.422.279,01	58,98
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	31.747.556,58	16,53	32.621.963,37	17,12
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	2.498.835,92	1,3	2.438.529,05	1,28
7.13.5 -- Sociedade	435.899,27	0,23	170.732,35	0,09
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	2.198.058,68	1,14	0,00	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	5.020.261,42	2,61	17.222.422,65	9,04

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021			2020		
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00			0,00		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	38.403,38			35.540,86		
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00			0,00		
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00			0,00		
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00			0,00		
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	38.403,38			35.540,86		
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00			0,00		
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	•	Não		•	Não	
	○	Sim		○	Sim	
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00			0,00		
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00			0,00		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00			0,00		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021			2020		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00			0,00		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	405.494,00			402,83		
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.339,00			1.958,00		
8.5.1 - Fontes de retirada de água	☒	Concessionária pública		☒	Concessionária pública	
	☐	Poços artesianos		☐	Poços artesianos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	6.668,00			6.199,60		
8.6.1 -- Papel(Kg)	5.913,60			5.424,00		
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	754,40			775,60		
8.7 - Resíduos Segregados	15.035,70			6.968,15		
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	15.035,70			6.968,15		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021			2020		
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00			0,00		
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00			0,00		
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00			0,00		
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	☒	Empresa terceirizada		☒	Empresa terceirizada	
	☐	Organismo governamental		☐	Organismo governamental	
	☒	Recicladora		☒	Recicladora	
	☐	Empresas de adubos		☐	Empresas de adubos	
	☐	Outros:		☐	Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	500.698.328,39	456.804.206,40
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	469.619.312,70	432.200.958,97
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	28.608.141,58	28.458.417,57
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	2.470.874,11	-3.855.170,14
b) Variação das provisões técnicas	-611.480,39	1.422.861,78
b.1) Provisão de remissão	-611.480,39	1.422.861,78
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	501.309.808,78	455.381.344,62
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	303.389.946,25	263.126.516,46
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	277.329.777,09	226.058.658,78
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.309.414,77	-501.451,97
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	22.750.754,39	37.569.309,65
e) Insumos adquiridos de terceiros	16.148.493,13	10.791.839,21
e.1) Despesas de comercialização	748.917,68	652.999,28

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	4.441.177,59	3.394.897,04
e.4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	8.720.192,93	4.225.223,02
e.5) Despesas Financeiras	2.234.115,38	2.515.895,24
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	4.089,55	2.824,63
f) Valor adicionado bruto	181.771.369,40	181.462.988,95
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	641.564,89	776.671,69
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	181.129.804,51	180.686.317,26
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	10.873.677,74	9.913.061,04
i.1) Receitas financeiras	9.497.601,13	6.874.229,97
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	1.376.076,61	3.038.831,07
(I) Valor adicionado total a distribuir	192.003.482,25	190.599.378,30

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	154.103.179,40	145.044.242,38
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	122.355.622,82	112.422.279,01
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	105.193.721,47	95.039.953,18
a.1.2) Benefícios	17.161.901,35	17.382.325,83
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	31.747.556,58	32.621.963,37
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	24.045.346,75	23.544.448,11
a.2.2) Benefícios	5.365.046,05	5.286.272,76
a.2.3) F.G.T.S	2.000.735,94	3.393.850,62
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	336.427,84	397.391,88
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	27.747.247,56	25.723.451,87
b.1) Federais	17.552.720,29	17.383.398,17
b.1.1) Previdência Social	6.627.862,18	6.469.072,34

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	124.524,66	70.442,71
b.3) Municipais	3.442.140,43	1.800.538,65
c) Contribuição para Sociedade	435.899,27	170.732,35
d) Remuneração de capitais de terceiros	2.498.835,92	2.438.529,05
d.1) Juros	38.185,54	26.863,87
d.2) Aluguéis	2.460.650,38	2.411.665,18
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	7.218.320,10	17.222.422,65
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	2.198.058,68	0,00
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	5.020.261,42	17.222.422,65
(II) Total distribuído	192.003.482,25	190.599.378,30

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.1. Houve uma variação positiva de 2,85%, em relação ao ano anterior.

2.2. No ano de 2021 a cooperativa realizou processo seletivo para entradas de novos associados, afim de adequar e ampliar a oferta de especialidades conforme demanda.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. Com a economia voltando ao normal, a Unimed acabou perdendo alguns colaboradores para o mercado em geral como também alguns desligamentos programados, aumentando seu turnover no ano. Assim foi necessário aumentar as admissões frente as saídas.

2.3. Com a economia voltando ao normal, a Unimed acabou perdendo alguns colaboradores para o mercado em geral como também alguns desligamentos programados, aumentando seu turnover no ano. Assim foi necessário aumentar as admissões frente as saídas.

2.4. Com a economia voltando ao normal, a Unimed acabou perdendo alguns colaboradores para o mercado em geral como também alguns desligamentos programados, aumentando seu turnover no ano. Assim foi necessário aumentar as admissões frente as saídas.

2.5. A Unimed possui parcerias com as instituições de ensino superior da cidade, onde procurar promover a entrada de estudantes ao mercado de trabalho. Com isso alguns postos de trabalho foram oferecidas a estagiários.

2.5.1. Houve uma variação positiva de 100%, em relação ao ano anterior.

2.7. No decorrer do ano foi necessário contratações de trabalhadores terceirizados de forma pontual. Tanto na área assistencial para cobrir afastamentos e aumento de demanda, quanto na área administrativa para cobrir férias e afastamentos.

2.12. Houve uma variação negativa de 10% em relação ao ano anterior.

2.15. Houve uma variação positiva de 27% em relação ao ano anterior.

2.22.1. Houve uma variação negativa de 14% em relação ao ano anterior.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22.2. Houve uma variação positiva de 23% em relação ao ano anterior.

2.23.4. Houve uma variação negativa de 19% em relação ao ano anterior.

2.28. Houve uma variação -100% em relação ao ano anterior, pois não houve mulheres na trajetória de gestão (chefias) no ano de 2021.

2.29.2. Houve uma variação negativa de 100% em relação ao ano anterior.

2.29.3. Houve uma variação negativa de 67% em relação ao ano anterior.

2.29.4. Houve uma variação negativa de 17% em relação ao ano anterior.

2.29.8. Houve uma variação negativa de 20% em relação ao ano anterior.

2.30.3. No ano de 2021 não foi realizado investimento para colaborador em ensino superior.

2.31.1. No ano de 2021, ocorreu 03 acidentes de trajeto.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. A maior produção repassada a Cooperado no ano de 2021 foi de R\$152.470,70. Este aumento decorreu pela alta demanda por atendimento no decorrer do ano de 2021.

3.2. A menor produção repassada a Cooperado no ano de 2021 foi de R\$39,96. Não houve um evento no ano que justifique este aumento.

3.5. A maior remuneração paga a colaborador no ano de 2021 foi de R\$21.118,58. Esta variação é decorrente a comissionamento de vendedores.

Indicadores Econômicos

4.3. Este valor, representa a receita sobre aplicação financeira obtida pela Cooperativa no ano de 2021, no grupo 351. Sendo que o aumento significativo é resultado de um trabalho de gestão e aumento das taxas de juros (Selic).

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.11. Houve uma variação positiva de 6%, em relação ao ano anterior. Sendo que o reajuste do principal sindicato foi de 3,5% para o ano de 2021.

4.11.1. Despesa com Diretores e Conselheiros, registrado no grupo 4.6 do plano de contas ANS. Variação positiva decorrente majoritariamente de reajuste aplicado as consultas que são base do cálculo das cédulas de presença.

4.11.4. Conforme evidenciado no item 2.5 do Tópico Indicadores de Corpo Funcional, houve um aumento de estagiários no período.

4.11.5. Houve redução de horas nos contratos dos terceirizados.

4.13. No ano de 2021, foi retido R\$ 29.815.673,86 de IR sobre a produção de cooperados.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.2. Houve uma variação positiva de 28,57%, em relação ao ano anterior, devido ao aumento dos preços dos produtos.

5.8. A variação negativa de 92,32% em relação ao ano anterior.

5.8.1. Realizado no ano um número menor de cursos.

5.8.2. Foram realizados no decorrer do ano de 2021 uma quantidade menor de cursos.

5.9. Os cursos de capacitação em gestão foram realizados através do Sescoop e de forma on-line sem custo adicional para a cooperativa.

5.9.1. Os cursos de capacitação em gestão foram realizados através do Sescoop, de forma on-line e sem custo adicional para a cooperativa, ofertando aos cooperados um maior número de cursos, aumentando a participação dos mesmos, num total de 127 beneficiados.

5.13. O resultado do ano de 2021 foi inferior ao ano de 2020.

5.18. Não houve treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção no decorrer do ano de 2021.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.2. Com o aumento da vacinação, redução dos casos de Covid-19 e liberação por parte dos órgãos de saúde, a cooperativa realizou uma confraternização para os colaboradores.

5.3. Aumento decorrente pelas altos dos custos assistencias.

5.5. Com a volta ao trabalho presencial houve um aumento com investimento com mascaras, alcool em gel, entre outros utensilios para conter a contaminação interna. Também foram houve gasto com testes rapido para colaborados e equipes com sintomas.

5.8. Houve uma variação negativa de 33% em relação ao ano anterior.

5.8.1. Houve uma variação positiva de 14% em relação ao ano anterior, abrangendo mais colaboradores para capacitação profissional.

5.8.2. Houve variação positiva de 285% pois utilizou-se mais eventos de capacitação profissional via vídeo-conferência, o que proporcionou maior adesão entre os colaboradores.

5.10. Houve uma variação negativa de 26% em relação ao ano anterior. A cooperativa paga o auxílio conforme convenção coletiva vigente.

5.10.1. Houve variação de positiva de 10,53% em relação ao ano anterior. Em 2021 foram 21 colaboradores(as), e em 2020 foram 19.

5.11. Houve variação positiva de 22% em relação ao ano anterior. Houve aumento nos valores de apólices.

5.13. Por conta da pandemia os custos e despesas reduziram muito no ano de 2020, ocorrendo um pagamento maior aos colaboradores a titulo de Participação nos Lucros e Resultados.

5.18. Não houve participação de cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção no decorrer do ano de 2021.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos. Os principais projetos foram voltados para a prática esportiva à comunidade em geral, como caminhada, corrida de rua, e bike.

6.1.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos, aumentando a participação de público em 971% em relação ao ano anterior.

6.1.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos, aumentando em 150% a quantidade em relação ao ano anterior.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 6.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos ambientais, como doação de equipamentos para prefeitura da cidade, doação de bebedouros para parques ambientais da região e plantio de mudas.
- 6.3. No ano houve um foco maior para os projetos ambientais na região. Ocorrendo assim uma redução mais significativa em relação ao ano anterior. Um dos projetos foi a instalação de lixeiras para coleta de lixo reciclado.
- 6.4. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos com voluntariado. Foi realizada campanha com vídeo e publicação em jornal para Doação de Sangue nos hemonúcleos da cidade.
- 6.4.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos com voluntariado.
- 6.4.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos com voluntariado.
- 6.5. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de saúde. Foram realizados doações de testes rápidos de para detecção de Covid-19 entre outros.
- 6.5.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de saúde.
- 6.5.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de saúde.
- 6.6. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de educação como Prêmio Científico Odilo Antunes entre outros patrocínios.
- 6.6.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de educação.
- 6.6.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos na área de educação.
- 6.7. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos em capacitação.
- 6.7.1. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos em capacitação.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.7.2. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos em capacitação.

6.8. Para o ano de 2021 houve uma mudança estratégica dos investimentos afim de diversificar as áreas, público e entidades beneficiadas. No ano foram realizados patrocínio a atleta paralímpico e Instituto EDESPP.

6.8.1. Para o ano de 2021 houve uma mudança estratégica dos investimentos a fim de diversificar as áreas, público e entidades beneficiadas.

6.8.2. Para o ano de 2021 houve uma mudança estratégica dos investimentos a fim de diversificar as áreas, público e entidades beneficiadas.

6.9. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos em capacitação. Sendo assim houve uma variação positiva de 22% em relação ao ano anterior.

6.9.1. Os eventos realizados ocorreram de forma mais restritivas respeitando as orientações sanitárias.

6.10. Devido o avanço da vacinação e redução dos casos de Covid-19, foi possível voltar a realizar eventos e projetos sociais. No ano foram realizados ações em conjunto com outras cooperativas "Cooperação", ajuda financeiras a entidades como AMUPP e Casa Abrigo

6.10.1. Os eventos realizados ocorreram de forma mais restritivas respeitando as orientações sanitárias.

6.11. Foram realizados diversas pequenas ações no decorrer do ano quenão se classificam nas opções anteriores, como doações de brindes, decoração de natal, feira de artesanato, entre outros.

Outras Informações

7.8.2. Os beneficiário possuem o direito de iniciarem NIP'S junto à ANS, porém nem sempre as reclamações dos beneficiários são procedentes. Deste modo, a variação fica comprometida. Todavia, todas as manifestações de NIP foram analisadas e solucionadas.

7.8.3. Neste ano de 2021, devido ao reajuste houve um aumento na quantidade de demandas recebidas/ atendidas, em todos os canais, devido ao incentivo por Parte da Unimed Prudente aos seus beneficiarios que utilizassem os canais online para evitar aglomerações.

7.8.4. Houve um variação negativa 72% em relação a total de demandas no Judiciário, devido ao grande aumento em relação ao ano de 2020 sobre os contratos de inadimplência esse ano de 2021 houve redução.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.5. Houve uma variação negativa 45% em relação do ano de 2020 devido o grande aumento de demandas online por conta da pandemia, nesse ano de 2021 as demandas reduziram pois alguns casos voltaram a ser resolvidos presencialmente.

7.8.6. Houve uma variação negativa 37% em relação do ano de 2020 devido o grande aumento de demandas online por conta da pandemia, nesse ano de 2021 as demandas reduziram pois alguns casos voltaram a ser resolvidos presencialmente.

7.9.1. Neste ano de 2021, devido a pandemia houve um aumento na quantidade de demandas recebidas/ atendidas, em todos os canais, devido ao incentivo por Parte da Unimed Prudente aos seus beneficiários que utilizassem os canais online para evitar aglomerações.

7.9.3. Neste ano de 2021, devido a pandemia houve um aumento na quantidade de demandas recebidas/ atendidas, em todos os canais, devido ao incentivo por Parte da Unimed Prudente aos seus beneficiarios que utilizassem os canais online para evitar aglomerações.

7.9.4. No ano corrente houve uma ação no departamento Jurídico para encerrar processos ativos, sendo realizados vários acordos, além de uma adequação da base dados cadastrados.

7.9.5. Neste ano de 2021, devido a pandemia houve um aumento na quantidade de demandas recebidas/ atendidas, em todos os canais, devido ao incentivo por Parte da Unimed Prudente aos seus beneficiarios que utilizassem os canais online para evitar aglomerações.

7.9.6. Houve uma variação negativa 37% em relação do ano de 2020 devido o grande aumento de demandas online por conta da pandemia, nesse ano de 2021 as demandas reduziram pois alguns casos voltaram a ser resolvidos presencialmente.

7.10. O maior volume de pagamentos de acordos judiciais referente à Ação Civil Pública ocorreu no ano de 2019, o que ocasionou uma redução em relação aos anos vigentes de 2020 e 2021.

7.11. Em 2021 houve uma grade demanda por insumos e consequentemente elevação dos preços, elevando os gastos com fornecedores locais em 28,27%.

7.11.1. Houve aumento de forma geral com fornecedores.

7.12. Houve uma variação positiva 46% em relação ao ano anterior devido a todos os aumentos de preços de bens e serviços.

Indicadores Ambientais

8.4. Houve uma variação positiva 0,66% em relação ao ano anterior, onde muitos colaboradores estavam em home office no ano de 2020, voltaram ao posto de trabalho na sede da Unimed.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.5. Houve uma variação positiva 19,46% em relação ao ano anterior, onde muitos colaboradores estavam em home office no ano de 2020, voltaram ao posto de trabalho na sede da Unimed.

8.7.1. Aumento de demanda nos ambulatorios e hospital da rede própria proporcionando consequentemente aumento de resíduos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.3. Com o advento da ANS de postergar a cobrança do reajuste e faixa etária no ano de 2020 para ser cobrado em 2021, a cooperativa por conservadorismo optou por constituir PPSC desses créditos. E no decorrer do ano de 2021 conforme recebimento foi revertendo.

b.1. A cooperativa não comercializa mais planos com remissão e repassou o risco da carteira de remido através de apólice de seguro. Com isso reduzindo a necessidade de provisão.

d.1. O setor de saúde no decorrer do ano de 2021 com uma série de fatores que colaboraram com o aumento do custo assistencial. As internações por Covid-19 foram por tempo maior e mais caras, aumento de insumos, demanda reprimida, entre outras.

d.2. Por conta dos aumentos dos custos assistenciais a variação da PEONA também aumentou.

d.3. No decorrer do ano de 2021 houve uma redução considerável nas demandas de ordem judicial, como também outras ações de redução de custos e despesas.

e.1. A cooperativa no ano de 2021 firmou novas parcerias para comercialização de plano de saúde, resultando na manutenção da quantidade de beneficiário.

e.3. Houve aumento decorrente de reajuste nos contratos.

e.4. Em 2021 os colaboradores voltaram ao trabalho presencial aumentando os gastos com funcionamento, aquisições de materiais entre outros.

e.5. Redução com despesas financeiras por reversão de atualização de provisões no ano de 2021.

e.7. Baixa de bens de ativo imobilizado obsoleto.

g. Houve redução com despesas com depreciação e amortização no ano de 2021.

i.1. Aumento decorre da alta da Selic e melhor gestão dos ativos financeiros.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

i.3. A cooperativa recebeu um valor menor de Sobras e JPC no ano de 2021 dos investimentos mantidos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. No ano de 2021 houve aumento da remuneração do cooperado e alta nas demanda médica.

a.2.3. No ano de 2020 houve reconhecimento de valores de anos anteriores.

a.2.4. Por conta da pandemia os custos e despesas reduziram muito no ano de 2020, ocorrendo um pagamento maior aos colaboradores a titulo de Participação nos Lucros e Resultados.

b.2. Foi realizado no ano de 2021 importação de medicamentos (Kit entubação) resultando em pagamentos de tributos no processos.

b.3. Foi considerado no cálculo deste item além dos tributos recolhidos ao município, as provisões de ISS constituídas em relação a LC 157.

d.1. Aumento de juros decorrente atrelado a Selic.

e.2. Ano anterior não foi alimentado de forma correta este campo. Sendo este ano o valor das destinações aos fundos e reservas.

e.3. O resultado do ano de 2021 foi impactado majoritariamente pelo auemento do custo assistencial.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Nilva Galli

Data: 30/05/2022 11:26

Contador

Nome: Rafael Batalhoti Campos

Data: 30/05/2022 11:10